

Czym jest Amadeus Hotel Billback?

Amadeus Hotel Billback oferuje korporacjom i biurom podróży rozwiązanie służące do bezpośredniego opłacania pobytu w hotelu przy użyciu wirtualnej karty kredytowej. Wirtualna karta kredytowa stanowi gwarancję w momencie zakładania rezerwacji i jest obciążana przy wymeldowaniu z hotelu, stanowiąc bezpieczną metodę płatności, zgodną z normą PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Technologia służąca do automatyzowania procesu rezerwacji i wykorzystania wirtualnych kart kredytowych w systemie Amadeus została opracowana we współpracy z firmą Conferma. Conferma dostarcza globalne rozwiązania z zakresu rozliczeń i przetwarza transakcje dokonywane wirtualnymi kartami w ponad 100 krajach na całym świecie. Firma ta współpracuje z siecią międzynarodowych banków i dostawców płatności, stosując innowacyjną technologię wirtualnych kart do regulowania i rozliczania zamówień w prosty, bezpieczny i oszczędny sposób.

W skrócie

Amadeus Hotel Billback jest formą płatności stosowaną w programie Amadeus Hotels. W celu uruchomienia Amadeus Hotel Billback, niezbędne jest podpisanie umowy między biurem podróży, firmą Conferma i dostawcą wirtualnej karty kredytowej, np. MasterCard.

Jak działa Amadeus Hotel Billback?

1. Biuro podróży dokonuje rezerwacji hotelu

Agent wykorzystuje standardową transakcję sprzedaży „hotel sell” (HS) z opcją Amadeus Hotel Billback (BBCN) stanowiącą gwarancję lub depozyt:

HS1/DP-BBCNkodkonta/PI-(instrukcje płatności)/ F-F- (fax)

HS1/G-BBCNkodkonta/PI-(instrukcje płatności)/ F-F- (fax)

Gdzie:

/DP – kod konta

/PI – instrukcje dotyczące płatności (wolny tekst)

/F – numer faksu do hotelu (jeśli inny niż w „hotel features”)

Kod konta jest umownym kodem ustalonym przez klienta i firmę Conferma.

Pole „Instrukcje płatności” jest miejscem przeznaczonym na dowolny tekst, który zostanie wydrukowany na faksie. Jest to informacja dla hotelu o płatności, np. „płatność wyłącznie za pokój wraz z podatkami”.

Pole „Faks” dotyczy hotelowego numeru faksu. Pole to należy wypełnić, jeżeli numer faksu, jaki ma zostać użyty, różni się od numeru znajdującego się w systemie Amadeus.

Sprzedany segment hotelowy w systemie Amadeus wygląda jak standardowy segment hotelowy, a forma płatności jak standardowa płatność kartą kredytową.

RP/NCE1A0950/NCE1A0950 ML/SU 19DEC11/1302Z 6OSAT4
NCE1A0950/1234ML/19DEC11 1.TESTER/BOB MR

2 HHL GB HK1 MAN IN15MAY OUT16MAY 1A2DQ10
GBP112.00 DLY MAC MACDONALD MANCHESTER/
BC-A2DQ10/BS-12345675/CF-116174007/G-C-
CVIXXXXXXXXXXX9999EXP1212 *GB+

SEE RTSVCH 3 AP 12345
4 TK OK19DEC/NCE1A0950

5 RM* BILLBACK DI:53461465465464654 AC:3141592/S2

6 RM* BILLBACK CC:CN VIXXXXXXXXXXX9999EXP1212/S2

7 RM* BILLBACK FAX: +4487019437/S2

8 RM* BILLBACK PI:ROOM MINIBAR LUNCH/S2

9 RII BILLBACK CC:CN VIXXXXXXXXXXX9999EXP1212/S2

>

Wiersze RM* dla przelewu w systemie back-office zawierają następujące dane:

- Identyfikator Wdrożenia (Deployment ID – DI) – unikalny identyfikator dla danej transakcji.
- Kod konta (Account Code – AC) – numer konta, które identyfikuje klienta w systemie Confermy.
- wygenerowana wirtualna karta kredytowa.
- numer faksu do hotelu, w którym dokonano rezerwacji
- „PI” zawiera instrukcje dotyczące płatności

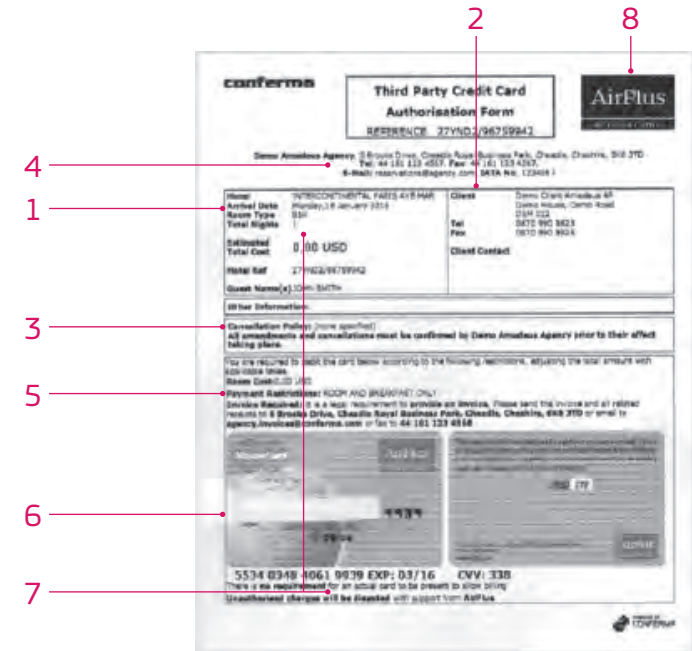
Wiersz RII dla planu podróży zawiera zakodowaną informację o wirtualnej karcie kredytowej.

2. Faks

Conferma automatycznie wysyła faks do hotelu (zob. Rys. 1.) natychmiast po potwierdzeniu rezerwacji. Faks ten zawiera następujące informacje:

1	Nazwa hotelu Data przyjazdu Rodzaj pokoju Całkowity koszt Liczba noclegów Szczególne wymagania Numer rezerwacji hotelowej
2	Dane klienta: nazwisko, numer telefonu, numer faksu, kontakt do klienta
3	Polityka anulowania rezerwacji
4	Adres, na jaki ma być wystawiona faktura

5	Szczegóły dotyczące płatności
6	Numer referencyjny Confermy Numer karty kredytowej
7	Pozostałe instrukcje i warunki
8	Logo dostawcy karty (banku)



Rys. 1: Przykładowy faks

Hotel wykorzystuje informacje zawarte w faksie do obciążenia karty kredytowej. Zgodnie z normą PCI-DSS, faks musi być bezpiecznie przechowywany w zamkniętej szafce.

W przypadku próby wysłania faksu zakończonej niepowodzeniem, Conferma automatycznie wysyła e-mail na wcześniej podany adres mailowy. Następnie, agent będzie mógł ponownie wystać faks pod zweryfikowany numer, z następującym poleceniem:

2/F-123456789

Gdzie:

2 – to numer segmentu hotelowego

/F- to opcja z numerem faksu hotelowego

3. Zameldowanie

Podczas meldowania gościa w hotelu, pracownik recepcji sprawdza faks otrzymany od Confermy. Zawiera on wszelkie niezbędne instrukcje dotyczące dokonania preautoryzacji i obciążenia karty kredytowej. Na prośbę podróżnego możliwe jest ponowne wysłanie faksu do hotelu.

4. Wymeldowanie

Przy wymeldowaniu podróżny powinien opłacić wszelkie koszty, których nie pokrywa wirtualna karta kredytowa (zgodnie ze szczegółowymi ustaleniami dotyczącymi płatności zawartymi w przesłanym fakcie).

Po obciążeniu wirtualnej karty kredytowej, generowane jest elektroniczne potwierdzenie, które zostaje przekazane do firmy Conferma. Informacja ta jest dostarczana do narzędzia rozliczeniowego Confermy (zob. punkt 5).

Hotele mają obowiązek wystawienia rachunku/faktury klientom. Faktura powinna zostać przesłana na adres wskazany w nagłówku faksu (pole 4 na Rys. 1).

5. Rozliczenie

Narzędzie rozliczeniowe SNAP firmy Conferma, dostępne na stronie internetowej Confermy, dostarcza szczegółowe dane o każdej transakcji, eliminując nieścisłości dotyczące faktur oraz usprawniając transakcje typu billback i proces rozliczania kart kredytowych.

SNAP usprawnia proces rozliczenia, a także zapewnia pełną przejrzystość i kontrolę nad wydatkami hotelowymi, wraz z dostępem do pakietu raportów.

Pytania?

Co zrobić w przypadku odrzucenia płatności?

W przypadku odrzucenia płatności, hotel powinien skontaktować się z dostawcą kart kredytowych, który będzie w stanie zidentyfikować potencjalny problem i – w miarę możliwości – go rozwiązać.

Dlaczego korzystamy z faksu?

Conferma opracowała ten proces z wykorzystaniem faksu, aby zapewnić zgodność z normą PCI-DSS. Jest to sprawdzony system, który działa bardzo skutecznie.

Czy faks może być skradziony i wykorzystany niezgodnie z przeznaczeniem?

Wirtualne karty kredytowe Confermy są bezpieczne, gdyż są stosowane wyłącznie dla jednego dedykowanego pobytu w hotelu i są aktywowane przy zameldowaniu. Zawierają one określoną kwotę i mogą być stosowane wyłącznie do płacenia w hotelu i restauracji.

Czy rozwiązanie Amadeus Hotel Billback jest dostępne we wszystkich kanałach rezerwacyjnych?

Amadeus Hotel Billback jest opcją dostępną w Amadeus Selling Platform (na Command Page), Amadeus e-Travel Management i Amadeus Web Services. Rozwiązanie będzie wdrożone w systemie Amadeus Hotel Plus, a w późniejszym czasie zostanie zintegrowane z innymi produktami Amadeus.

Czy wirtualna karta kredytowa wymaga numeru CVV?

Nie, wirtualne karty kredytowe nie wymagają kodu CVV.

Quick card

Amadeus

Hotel Billback

Łatwy sposób opłacania hotelu

Luty 2016

