



# Seguimiento de tickets electrónicos no utilizados (UETTR)

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA

Gestión de Negocios

A partir de ahora, las agencias de viajes pueden solicitar un listado de tickets electrónicos (UETTR) que no hayan sido utilizados por sus clientes, con el fin de reembolsarlos, remitirlos, revalidarlos o realizar cualquier otro tipo de seguimiento.

Opciones	Transacciones	Observaciones
Para su oficina	I-SB/TR	Informe número de tiquete electrónico no utilizado
Por office ID	I-SB/TR/O-MIA1S2DT1	Solicitud por oficina remota
Por apellido de pasajero	I-SB/TR/N-JOHNS	Busqueda con apellido del pasajero.
Por record localizador	I-SB/TR/R-Y573BL	La búsqueda por localizador de registro no garantiza que el PNR esté todavía activo
Por última fecha viaje	I-SB/TR/D-15AUG	Por la última fecha de viaje que aparezca en el último cupón del vuelo
Por periodo de últimas fechas de viaje	I-SB/TR/D-15AUG02-29AUG02	El sistema busca por rango de fecha de viaje.
Por nombre pasajero y última fecha de viaje	I-SB/TR/N-COLLINS-DON/D-15AUG02	
Por fecha de consulta	I-SB/TR/Q-04SEP02	La fecha de consulta se convierte a la fecha y hora GMT, si no se introduce ningún año, el sistema utiliza por defecto el año actual.
Por código línea aérea	I-SB/TR/V-DL	
Por número de billete	I-SB/TR/T-0017005832805	
Excluir del informe elementos de tiquetes electrónicos rechazados	I-SB/TR/U	El informe UETTR puede mostrar elementos a los cuales la línea aérea ha negado el acceso de consultas
Eliminar manualmente del UETTR números de tiquetes electrónicos no utilizados de fecha vencida	I-SB/TR/X-0576004436187	Los elementos eliminados manualmente no se mostrarán en los informes sucesivos. Se borrarán automáticamente de la base de datos de UETTR 28 días después de haberse eliminado.
Restituir en UETTR número de tiquete electrónico no utilizados y eliminado manualmente	I-SB/TR/I-2204005442683	Se puede restituir en el UETTR un número de billete electrónico no utilizado de fecha vencida, eliminado manualmente si no ha sido borrado de la base de datos del UETTR
UETTR con todos los números de tiquetes electrónicos sin utilizar eliminados manualmente	I-SB/TR/H	

## Aerolíneas con la Funcionalidad de UETTR en el Sistema

CÓDIGO IATA	NOMBRE AEROLÍNEA
6A	AVIACSA
A7	AIR PLUS COMET
AA	AMERICAN AIRLINES
AC	AIR CANADA
AF	AIR FRANCE
AI	AIR INDIA
AM	AEROMEXICO
AR	AEROLINEAS ARGENTINAS
AS	ALASKA AIRLINES
AV	AVIANCA
AZ	ALITALIA
BA	BRITISH AIRWAYS
CI	CHINA AIRLINES
CM	COPA AIR
CO	CONTINENTAL AIRLINES
DL-	DELTA AIR LINES
EG-	JAPAN ASIA AIRWAYS
FJ-	AIR PACIFIC
HP-	AMERICA WEST AIRLINES
IB-	IBERIA
JK-	SPANAIR
JL-	JAPAN AIRLINES
JM-	AIR JAMAICA
KE-	KOREAN AIR
KL-	KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KU-	KUWAIT AIRWAYS
LA-	LAN AIRLINES
LH-	LUFTHANSA
LP-	LANPERU
LR-	LACSA
MX-	MEXICANA
NM-	AIR MADRID
NW-	NORTHWEST AIRLINES
QF-	QANTAS AIRWAYS
RG-	VARIG
S3-	SANTA BARBARA AIRLINES
SQ-	SINGAPORE AIRLINES
TA-	TACA INTL AIRLINES
UA-	UNITED AIRLINES
UU-	AIR AUSTRAL
UX-	AIR EUROPA
VH-	AEROPOSTAL
ZE	LINEAS AEREAS AZTECA