

Advanced Search (Detaylı Arama)

Aramanıza özel bir kriter eklemek istiyorsanız, ekranın sol menüsünde Advanced Search opsiyonunu tıklayabilirsiniz. Aşağıdaki seçenekleri kriter olarak kullanabilirsiniz.

- **Keywords:** Arama kutusuna yazılan tüm (ALL) kelimeleri arama, tam yazıldığı gibi (EXACT) arama veya yazılan kelimelerden bir veya bir kaçını (ONE or MORE) aramak mümkündür.
- **Areas:** Aramayı belirli bir konuda sınırlandırmayı sağlar. (Örnek: Hotels)
- **Type of information:** Aranılan çözüm tipini seçmenizi sağlar. (All: Hepsi, Error messages: Hata Mesajları veya Documents only: yalnızca dokümanlar).
- **Number of results:** Her sayfada gösterilecek sonuç sayısını belirler.

Transaction Guide (Amadeus Girişleri)

Bir giriş veya bir girişin anlamını bulmak istediğinizde, ekranın sol menüsünde Transaction Guide opsiyonunu tıklayabilirsiniz.

Transaction Code kısmına, giriş yazdığınızda, girişin açıklamasını, Description Keyword kısmına, bir konu yazdığınızda, konuyla ilgili girişleri bulabilirsiniz.

Enter transaction code	Enter description keyword
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Search"/>	<input type="button" value="Search"/>

Transaction Code	Description
+ AB	Add billing address
+ AC	Change air display type
+ AC (one-way)	Change availability display
+ AC.ACR (round trip, dual city pair)	Change availability display
+ AM	Add mailing address
- AN (dual city pair)	Display air availability
AN9JULFRAMAD*23JULBCNDUS	Dual city pair display, specified dates
AN11JULMADCPH*4STOBCN	Second pair a number of days later
AN9JULMADFRA*DUSBCN	Same day availability

- **Expand all** seçeneğiyle, tüm alt girişler görüntülenir
- **Collapse all** seçeneğiyle tüm alt girişler gizlenir.
- **View all** seçeneğiyle tüm arama filtreleri silinir.
- **Printable version** seçeneğiyle görüntülenen girişler PDF dokümanına olarak görüntülenir.

Browse Areas (Çözümleri Tarama)

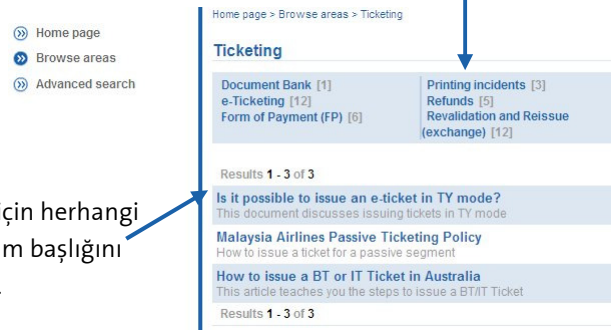
e-Support Centre'da tüm bilgi alanları sektördeki isimlendirmelere uygun bir şekilde sınıflandırılmıştır. Ana sayfada en faydalı bilgi ve konular ekrana otomatik olarak gelir.

Bilgi almak istediğiniz konunun üzerine tıklamanız yeterlidir.



Alternatif olarak, sol menüde **Browse Areas** satırını da kullanabilirsiniz.

Örneğin, ticketing bölümünde çözümlere ulaşabilmek için, sol menüde Browse Areas satırını seçip, ekrana gelen listede ticketing seçeneğini tıklayabilirsiniz. Ekrana gelen görüntüden, ticketing ile ilgili çözümlerinden veya ticketing alt konularından birini seçebilirsiniz. Daha çok çözüme ulaşmak için alt başlıkları tıklayabilirsiniz.



Açmak için herhangi bir çözüm başlığını tıklayın.

Not: Aynı çözüm birden fazla alanda olabilir.

Amadeus e-Support Centre

Yardım Kılavuzu

amadeus
Your technology partner

Amadeus e-Support Centre'a Hoşgeldiniz

Amadeus e-Support Centre üzerinden, çok detaylı bilgilere ulaşabilir, Amadeus servislerinden faydalanabilirsiniz. Bir problemin çözümünü araştırabilir, mesleki bilgilerinizi geliştirebileceğiniz makaleleri, ürün bilgilerinizi ve dokümanlarını okuyabilirsiniz. İnternet tabanlı self servis destek ürünü olan Amadeus e-Support Centre tümüyle seyahat acentelerimize hizmet etmek için geliştirilmiştir. Amadeus e-Support Centre'a Amadeus Selling Platform üzerinden veya site adresini yazarak ulaşabilirsiniz.

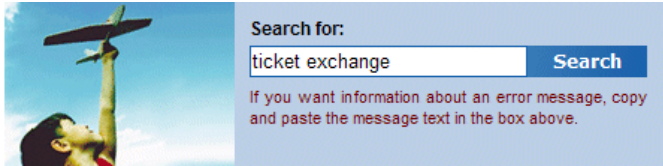


Amadeus Selling Platform üzerinden, Amadeus e-Support Centre'a ulaşmak için,

ekrandaki aşağıda büyütülmüş olan ikona tıklamanız yeterli olacaktır. Amadeus e-Support Centre'a site adresini yazarak ulaşmak için aşağıdaki adresi kullanabilirsiniz. URL: <http://mye-supportcentre.amadeus.com>

Knowledge Solutions (Çözümler)

Site içerisinde arama yaparak bilgiye ulaşmak için ana sayfada Search bölümüne bir kelime veya hata mesajı yazabilirsiniz.



Aradığınız bilgiyi ifade eden bir soru, bir kelime veya bir kaç kelimeyi Search bölümüne yazın ve tıklayın.

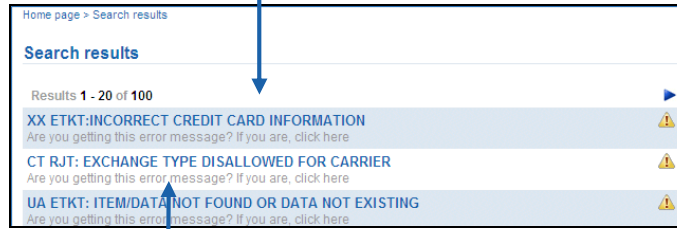
Arama bölümünün özellikleri:

- > Yazdığınız kelimelerden biri veya hepsiyle ilgili bilgi çözümleri arasında arama işlemi gerçekleşir.
- > Sistem arama işlemi eş anlamlıları da tarar. Örnek: Sell veya Vista yazıldığında, "Amadeus Selling Platform" arama sonuçlarında çıkar.
- > Bir hata mesajını ve çözümünü aradığınızda, Amadeus Sistemi'nden hata mesajını kopyalayıp search bölümüne kopyalayabilirsiniz.

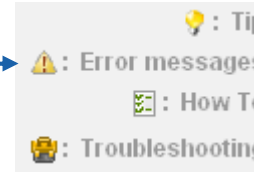
Arama Sonuçlarını Yönlendirme

Yaptığınız aramaya en uygun sonuçlar üst satırlarda görüntülenir. Arama bölümüne yazmış olduğunuz kelimenin başlıkta bulunması veya kelimenin ve eş anlamlılarının metin içinde tekrar etmesi, arama sonuçlarında en üst sıralarda görüntülenmesine neden olur.

Bir çözümün detayına ulaşmak için başlığını tıklayın

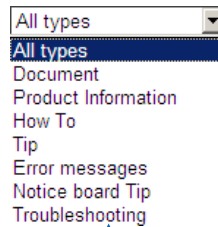


Her arama sonucu bir özet satırı ve çözümün ne tür bir çözüm olduğunu içeren bir ikon içerir.

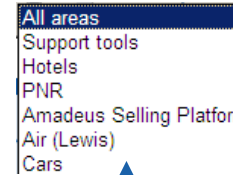


Arama Sonuçlarını Azaltma

İlk arama işleminiz sonrası çok fazla arama sonucu ekrana gelirse, sağ sütundaki filtrelemeyi kullanarak, arama sonuçlarını azaltabilirsiniz.

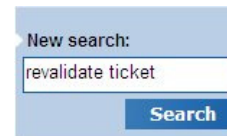


Çözüm türünü seçiniz



Çözüm konusu seçiniz

Veya arama işlemine yeni bir kelime ekleyerek, yeni bir arama işlemi gerçekleştirebilirsiniz.



Bir Çözümü Kullanmak

Bazı çözümler girişlerin kullanıldığı command page ekranı veya grafik ortam için farklı olabilir. Bu durumda, uygun ikonu tıklamak gerekebilir.



Sağ sütundan aşağıdaki seçenekleri tıklayabilirsiniz:

- **Highlight** seçeneğiyle aranan kelime ve eş anlamlısı metin içinde farklı bir renkle vurgulanır.
- **Printable version** seçeneğiyle çözüm ayrı bir pencerede PDF dokümanı olarak açılır.
- **Bookmark** seçeneğiyle doküman favori çözümler arasına eklenir ve direkt olarak ana menüde "My bookmarks" seçeneği tıklanarak görüntülenir.
- **My Bookmarks**
- **Copy solution link** seçeneğiyle çözüm ekrandan başka bir yere örneğin bir e-posta adresine yapıştırılabilir.
- **Contact the help desk** seçeneğiyle Amadeus Destek ekibine bir problem dosyası açılabilir.

Sayfanın alt kısmında çıkan, küçük bir anketle, çözümün içeriği hakkında görüşlerinizi yazabilirsiniz.



Görüşleriniz metnin içeriğini geliştirilmesine katkıda bulunacaktır.

Bu küçük anket formunda, Amadeus'a soru göndermemenizi rica ederiz, ankete yazılan soruların Amadeus tarafından cevaplanması mümkün değildir.