

Cresterea masiva a cererii pentru biletele de avion din ultimii ani a dus la sporirea considerabila a volumului de date pe care agentii de turism trebuie sa le prelucreze. Aceasta crestere impune necesitatea folosirii unor solutii informatice dedicate.

Venind in intampinarea cerintelor clientilor sai, Amadeus Romania lanseaza solutia **Agency Business Manager (Basic) - Romania**, o noua solutie dedicata exclusiv activitatii de ticketing din agentii de turism.



Despre solutie

Amadeus Agency Business Manager (Basic) - Romania foloseste platforma tehnica a DCs Fast Link, platforma folosita si in dezvoltarea ERP-ului Amadeus Agency Business Manager - Romania (TINA), care deja s-a impus pe piata prin flexibilitatea cu care trateaza intreaga activitate din cadrul unei agentii de turism.

Aceasta solutie se prezinta ca un instrument compact si eficient, care permite preluarea biletelor de avion emise din sistemul de rezervari Amadeus si gestionarea acestora, in vederea emiterii de facturi catre clienti, extragerea de rapoarte detaliate, optimizarii modului de lucru al agentilor si cresterea randamentului agentilor de turism.

Avantajele pe care le prezinta sunt urmatoarele:

Functionale:

- usurinta in folosire - aplicatia prezinta o interfata prietenoasa si intuitiva;
- rapiditate - prin urmare catorva pasi logici, intregul proces pana la emiterea facturii se reduce la cateva click-uri;
- centralizarea datelor – aplicatia se instaleaza si ruleaza pe un singur calculator, utilizatorii avand in permanenta acces la baza de date si posibilitatea de a regasi cu usurinta informatia dorita;
- mobilitate - fiind o aplicatie bazata pe tehnologii web, se poate accesa si din afara agentiei, de la orice calculator cu conexiune la Internet pe baza de username si parola.

- organizare - folosind informatia preluata din rezervarile de bilete de avion din Amadeus, Agency Business Manager (Basic) poate genera masca biletelor emise, servind la pastrarea eficienta a istoricului acestora;
- compatibilitate – fiind pe deplin compatibil cu aplicatia Service Fee Manager de la Amadeus, valorile taxei de serviciu sunt preluate automat, usurand astfel munca agentilor;
- verificare automata - generarea de rapoarte BSP precum si efectuarea automata a deconturilor usureaza munca agentilor si elimina posibilitatea existentei unor erori sau omiteri.

Tehnice:

- fiind un produs proiectat pe platforme Open Source, nu sunt costuri suplimentare de licentiere a altor produse;
- nu sunt costuri suplimentare hardware;
- independenta de sistemele de operare (LINUX, Windows)
- costuri de mentenanta foarte mici, deoarece eventualele interventii necesita operarea de la distanta doar asupra calculatorului pe care este instalata aplicatia;
- accesibil de oriunde din lume prin intermediul Internetului;
- suporta pana la 1 000 000 rezervari pe luna;
- compatibil cu versiunile ulterioare ale sistemelor de operare;

In ceea ce priveste structura functionala, solutia Amadeus Agency Manager (Basic) - Romania este constituita din 8 module, dupa cum urmeaza:

- **Acasa** – colectie de link-uri catre optiunile cele mai des folosite ale aplicatiei, precum si o statistica a autentificarilor in aplicatie.
- **Cienti** – administrarea bazei de date cu clienti.
- **Furnizori** – administrarea bazei de date cu furnizori.
- **Rezervari** – preluarea biletelor din Amadeus intr-o comanda si prelucrarea acesteia.
- **Facturi** - gestionarea tuturor facturilor generate de aplicatie.
- **Amadeus** - verificarea interna a biletelor de avion emise din Amadeus, precum si efectuarea automata a decontului BSP.
- **Admin** - gestionarea listei de utilizatori ai aplicatiei.
- **Rapoarte** - generarea de situatii periodice ale operatiunilor de ticketing efectuate in agentie, fapt ce ofera managerului o imagine clara a activitatii agentiei.

Cunostintele acumulate in cadrul parteneriatului cu Amadeus Romania precum si experienta dobandita in urma numeroaselor implementari ale sistemului ERP Amadeus Agency Manager - Romania (TINA) in agentile de turism, garanteaza eficienta si profesionalismul echipei tehnice si de suport a Dcs Fastlink, compania care a creat aceasta solutie.

Agentiile care vor utiliza Amadeus Agency Business Manager (Basic) - Romania beneficiaza, pe langa suport permanent din partea consultantilor DCs Fast Link, de accesul gratuit la toate update-urile ulterioare instalarii aplicatiei.



Contacteaza acum departamentul de vanzari Amadeus pentru mai multe detalii despre solutia Amadeus Agency Business Manager (Basic) - Romania: Tel. 2230354 Ext.2, e-mail m spat aru@ amadeus.ro