

## 100% Electronic Ticketing

Initiativa IATA denumita "Simplifying the business" va intra in vigoare incepand cu data de 01Jun08.

Prin rata medie de peste 92% a biletelor electronice emise la sfarsitul lunii martie 2008, Amadeus este lider mondial in ceea ce priveste procesul de tranzitie de la biletele de hartie, la cele electronice.

Amadeus Electronic Ticketing permite emiterea biletelor electronice tuturor agentilor autorizate.

### Intrebari frecvente – raspunsuri

**1. Cine a stabilit data de 01Jun08 ca fiind data de la care se vor emite in exclusivitate bilete electronice?**

Decizia de 100% Electronic Ticketing apartine IATA.

**2. Care este data pana la care se mai pot emite bilete de hartie?**

31May08

**3. Ce inseamna "deadline" 31May08?**

Dupa data de 31May08 nu se vor mai emite si nu vor mai fi acceptate biletele de hartie. Biletele de hartie emise automat dupa data de 31May08, vor fi rejectate de catre IATA Data Processing Centre si ca urmare, nu vor mai fi raportate companiilor aeriene.

**4. Biletele de hartie emise inainte de 31May08 vor fi acceptate la transport?**

Da, vor fi acceptate pana la expirarea valabilitatii lor.  
Se verifica instructiunile primite din partea companiilor aeriene si BSP Romania.

**5. Va fi posibila emiterea biletelor de hartie dupa data de 31May08?**

Nu

**6. Ce se va intampla cu stocul neutru de bilete?**

BSP Romania va transmite in timp util toate instructiunile cu privire la stocul neutru de bilete.

**7. Amadeus va inhiba emiterea automata a biletelor de hartie?**

Da

## **8. Mai sunt necesare imprimantele pentru bilete?**

Tiparirea informatiilor se va realiza pe hartie de tip A4.

## **9. Care este procedura pentru tiparirea biletelor pentru itinerarii non-eligibile Electronic Ticketing?**

Fiecare companie aeriana va informa agentile de turism cu privire la procedurile aplicabile pentru cazurile in care nu va fi posibila emiterea biletelor electronice.

## **10. Vor fi actualizate mesajele de eroare/avertisment si paginile de Help din Amadeus?**

Toate paginile de Help, precum si mesajele de eroare/avertisment vor fi revizuite si actualizate. Toate referirile la emiterea biletelor de hartie vor disparea chiar daca, o parte dintre ele s-ar putea sa mai fie vizibile in data de 01Jun.

## **11. In ce conditii nu se vor putea emite bilete electronice?**

- Atunci cand la transport sunt implicate mai multe companii aeriene si intre acestea nu exista accord interline pentru electronic ticketing;
- Nu toate segmentele de zbor sunt eligibile pentru electronic ticketing;
- Atunci cand nu este returnat RECLOC companiei validatoare;
- Pentru anumite companii aeriene nu se pot emite bilete pentru infanti, grupuri sau chiar minori neinsotiti;

## **12. Procedura de revalidare se poate aplica tuturor biletelor electronice?**

Procedura de revalidare se va aplica numai in urmatoarele conditii:

- Nota tarifara corespunzatoare tarifului aplicat permite revalidarea;
- Se respecta instructiunile primite din partea companiei aeriene;
- Compania aeriana suporta functionalitatea de revalidare;

## **13. Daca mai exista rute care nu sunt eligibile pentru electronic ticketing?**

Pentru ca rutele sa fie eligibile din punct de vedere electronic ticketing, Departure Control Systems – sistemele de check-in utilizate in aeroporturi, trebuie sa fie imbunatatite/perfectionate.

Inca exista in lume aeroporturi unde, din punct de vedere tehnic nu este posibila imbunatatirea acestor sisteme.

## **14. De ce unele companii aeriene inca impun introducerea in PNR a elementului FOID?**

Aceasta este exclusiv decizia companiei aeriene.

**15. De ce uneori, nu este posibilă emiterea biletelor electronice pentru infanți, grupuri, segmente open, minori neînsoțiți ?**

Din două motive principale:

- Biletele electronice sunt păstrate în server-ul de electronic ticketing al companiei aeriene (ETS). Astfel, pentru fiecare bilet electronic emis, Amadeus transmite un mesaj către ETS pentru actualizarea bazei de date a acestuia. În funcție de posibilitățile tehnice ale acestor servere, Amadeus realizează o filtrare și stabilește ce bilete electronice pot, sau nu pot fi emise;
- Politica companiei aeriene.

**16. Cum vor proceda agenții atunci când nu va fi posibilă emiterea biletului electronic?**

- Se va emite un MPD virtual prin BSP link, valoarea acestui MPD urmând să fie folosită de către companie în procedura internă de PTA;
- Pot solicita companiei aeriene să emită biletul.

**Oricum, fiecare companie aeriană are datoria de a informa agențiile emitente cu privire la procedurile pe care le solicită.**

**17. Cum se procedează atunci când numele pasagerului este prea lung?**

Uneori, la momentul emiterii biletului electronic, sistemul afișează un mesaj de tipul “name too long”. Acest mesaj este generat de ETS (server-ul de E-ticketing al companiei validatoare), iar pentru remedierea problemei /instrucțiuni, se contactează compania aeriană. Pot exista limitări ale numărului maxim de caractere permise la elementul nume, limitări impuse de compania aeriană.

**18. De ce după utilizarea tranzacției TTP/TKT răspunsul sistemului este “OK TO TICKET”, iar după utilizarea tranzacției TTP, sistemul afișează un mesaj de eroare, nefiind posibilă emiterea biletului electronic?**

Mesajul OK TO TICKET este generat de server-ul Amadeus, iar mesajul de eroare este generat de server-ul de electronic ticketing al companiei validatoare (compania cu al cărei cod se validează biletul).

**19. Cum se accesează informațiile referitoare la electronic ticketing, specifice unei anumite companii aeriene?**

Folosind tranzacția **HEETXY** (XY reprezintă codul companiei aeriene)