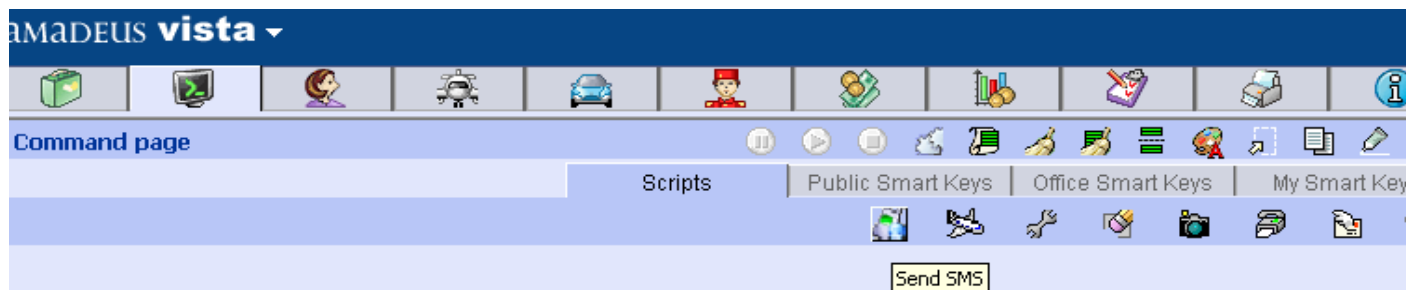


Amadeus SMS este o aplicatie care permite agentilor transmiterea mesajelor de tip SMS direct din Amadeus Selling Platform.



Avantaje:

- Oferă un plus de valoare serviciilor curente ale agentiei de turism
- Disponibil în mai multe limbi (romana / engleza / franceza / italiana)
- Permite transmiterea itinerariilor către mai multe nr. de telefon în același timp
- Amadeus SMS permite urmărirea prin e-mail a status-ului transmiterii mesajelor SMS
- Oferă posibilitatea transmiterii mesajelor de tip text liber
- Amadeus SMS creează în PNR un element OP, funcționând sub forma unui reminder pentru agent

Caracteristici Amadeus SMS

- Preluarea din PNR a informațiilor despre itinerar (aferește segmentului selectat pentru transmiterea mesajului SMS)
- Nr. de telefon este preluat automat din PNR dacă acesta a fost introdus anterior. Altfel, utilizatorul poate adăuga (opțiunea **Add numbers**) unul sau mai multe numere de telefon care nu au fost inițial introduse în PNR.
- Utilizatorii pot seta numele expeditorului care va fi afișat pe telefonul mobil al destinatarului SMS-ului
- Utilizarea aplicației este foarte simplă, utilizatorii trebuie doar să selecteze versiunea de limbă și apoi mesajul predefinit, corespunzător serviciului ales (**zbor / hotel / masina**) sau opțiunii pentru **text liber**
- De asemenea aplicația oferă următoarele facilități:
 - Reafisarea informațiilor PNR-ului Amadeus
 - Adăugarea unui reminder în PNR sub forma elementului OP
 - Furnizarea status-ului transmiterii SMS-ului, sub forma unui email
- După transmiterea mesajului aplicația va introduce în PNR următoarea remarcă „**RM SMS SENT TO PAX**”
- Mesajul SMS transmis clientului poate include informații complete despre itinerar (**Detailed information**), de exemplu numele complet al orașelor / aeroporturilor pentru segmentele de zbor, conform segmentelor selectate sau mesajul poate include informații succinte (**Simple information**).

Prin intermediul aplicației Amadeus SMS se pot trimite mesaje către următorii operatori de telefonie mobilă:

- **VODAFONE**
- **ORANGE**
- **COSMOTE**