

aMADEUS

Your technology partner

Amadeus e-Retail Engine

Ventas & Comercio Electrónico

La forma inteligente de
hacer negocios online



Ventas & Comercio Electrónico

¿Está buscando la forma para aumentar sus ventas online? Hágalo con Amadeus e-Retail Engine, el más poderoso motor de reservas para manejar su estrategia de comercio electrónico. Integrada completamente en su sitio web, es adaptable según sus necesidades.

Amadeus e-Retail Engine ha permitido a nuestras agencias que no tienen un departamento de tecnología, desarrollar una estrategia web completa, entregando a ellos acceso al mercado online de una manera rápida y simple.



Yovani Andrés Isaza S.
IT Director, L'alianXa Travel Network Colombia

Este poderoso motor de reservas online permite a su Agencia de Viajes entregar un servicio de calidad a sus clientes, en todo el mundo, las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

Los viajeros pueden reservar vuelos nacionales o internacionales, de líneas aéreas tradicionales y de bajo costo, hoteles, autos, seguro de viajes y mucho más, directamente desde su sitio web y con sólo unos pocos clicks.

Amadeus e-Retail Engine permite una búsqueda rápida y exacta, para asegurar que sus clientes obtengan la mejor oferta desde su sitio web.

Alojado en los servidores de Amadeus con más de un 99.9% de confiabilidad, está basado en una tecnología robusta y flexible que se integra fácilmente con su infraestructura actual de tecnología.

¿Quiere aún más? Realice una completa experiencia de marca, usando una amplia gama de opciones de personalización “a la medida”.



Principales características y beneficios

Aéreo	<ul style="list-style-type: none"> > Acceso al contenido completo de Amadeus con disponibilidades y tarifas para más de 200 aerolíneas, incluyendo las de bajo costo
Buscador de vuelos por tarifa	<ul style="list-style-type: none"> > Basado en el producto líder para la búsqueda de tarifas bajas, Amadeus Master Pricer > Tarifas de 55 líneas aéreas de bajo costo disponibles > Hasta 200 recomendaciones en una única transacción > Opciones de filtros en el momento de la búsqueda para el despliegue de resultados > Posibilidad de elegir aeropuertos alternativos > Vista de calendario 7x7 días para elegir la mejor fecha de viaje
Buscador de vuelos por itinerario	<ul style="list-style-type: none"> > Búsqueda de disponibilidades basadas en fecha y hora específicas de salida y llegada > Opciones de múltiples filtros
Hotel	<ul style="list-style-type: none"> > 85.000 propiedades > Disponibilidad en tiempo real y tarifas de hoteles gracias al Dynamic Access Plus > Tarifas públicas y negociadas > Búsqueda por ciudad, aeropuerto, punto de referencia o dirección > Multi disponibilidad de hotel y despliegue de resultados de tarifas más bajas > Mapas, fotos de los hoteles y descripción
Autos	<ul style="list-style-type: none"> > 26 proveedores de arriendo de autos > Proveedores implementados con el nivel más alto de conectividad y respuesta en tiempo real > Pre-pago y todo tipo de tarifas > Autos disponibles en aeropuertos y en oficinas centrales > Fotos de autos
Seguros	<ul style="list-style-type: none"> > Más de 40 proveedores de seguros > Nuevas implementaciones de productos y proveedores posibles, según demanda
Aumente sus ingresos	<ul style="list-style-type: none"> > Asegúrese de sacar lo mejor de cada venta aplicando fees a sus tarifas netas > Controle su estrategia de venta aérea gracias a la posibilidad de aplicar un mark-up (% de ganancia) > Aplique códigos de descuentos para promover la venta de líneas aéreas o destinos específicos > Complemente su estrategia online con la posibilidad de integrar un proveedor local de pago en línea
Gran flexibilidad gracias a los flujos de reserva inteligentes	<ul style="list-style-type: none"> > Interfaz de usuario configurable > Gestión de perfiles de clientes > Posibilidades de personalización: <ul style="list-style-type: none"> • Hojas de estilo en cascada, que permiten replicar fácilmente el "Look and Feel" a todas las páginas de su Sitio Web • Paneles de diseño, conectores y parámetro de anulación • Flujo de reserva: Personalice la forma en que los usuarios compran en su Sitio Web (por ejemplo, login o datos de viajero(s) al inicio del proceso) • Integración de contenido No-GDS • Despliegue de disponibilidad fusionado y personalizado • Soporte para web 2.0
Mejor servicio al cliente	<ul style="list-style-type: none"> > Disponible en 26 idiomas y en cualquier moneda > Posibilidad de hacer requerimientos especiales en línea (Comidas, asientos, equipamiento, mascotas, etc) > Revisa los horarios de las aerolíneas así como códigos de aeropuertos y ciudades > Pago online seguro con encriptación de datos, Servicio de Pago Amadeus y/o el proveedor de su elección



World's Leading Internet Booking
Engine Technology Provider



Aproveche la oportunidad para hacer crecer su negocio online

Aumente sus ventas online

- > Venta de más contenido: aéreo, autos, hoteles, seguros
- > Despliegue de más de 200 recomendaciones en una sola búsqueda
- > Incluye códigos de descuentos y tarifas negociadas
- > Grandes oportunidades para la venta cruzada
- > Seguimiento de sus ventas con herramientas de reportes

Beneficie a su Agencia con la tecnología avanzada

- > Inversión continua en tecnología de vanguardia
- > Tres evoluciones anuales del producto
- > Servicios de implementación, soporte y mantenimiento

Mejore la experiencia de compra de sus clientes

- > Interfaz gráfica muy amigable y flujo de trabajo con usabilidad comprobada
- > Búsqueda optimizada: permita a sus clientes:
 - Elaborar itinerarios simples y complejos desde una misma pantalla y con sólo unos clicks
 - Elegir la manera de buscar (múltiples filtros y opciones para hacer más precisas sus búsquedas)
 - Ver resultados de búsquedas de Vuelos en un único despliegue de calendario 7x7 días (Master Pricer Calendar)
- > Mejor servicio al cliente:
 - Disponible 24/7 y en 26 idiomas
 - Provee la más exacta y detallada información de vuelos, hoteles, autos y seguros
 - Procesa solicitudes especiales en línea (asiento, comidas, etc)
 - Envío automático de e-mail de confirmación, tanto al ejecutivo de su agencia como al usuario final
 - Ofrece la posibilidad de integrar un sistema de pago en línea altamente seguro

Enfóquese en sus necesidades y fortalezca la identidad de su marca

Amadeus e-Retail Engine utiliza tecnología de vanguardia, entrega máxima flexibilidad y una única arquitectura adaptable. Pueden configurarse más de 2.000 parámetros para ajustar su motor según su lógica de negocio. Como resultado, su solución online se integra sin problemas con su infraestructura actual de tecnología y puede ser conectada además a softwares de terceros o a aplicaciones de análisis web. También se pueden implementar nuevas funcionalidades y mejoras para adaptar su solución según sus requerimientos específicos.

Complemente su sitio de comercio electrónico con el actual "Look and Feel" de su agencia y la identidad de su marca. Como e-Retail Engine está alojado y mantenido por Amadeus, es posible entregarle una solución de comercio electrónico completamente personalizada en cosa de semanas. Al estar alojado en Internet, funciona en cualquier navegador y no requiere instalación.



Despliegue de calendario único 7x7



Búsqueda de hotel y vista multimedia

4 Versiones que se adaptan a las distintas necesidades y presupuestos de las agencias:

AeRE Starter

Solución básica para ingresar al mundo del comercio electrónico. Capacidad de integrar el motor de reservas en el sitio web de la agencia, adaptando su imagen corporativa. Es la versión más económica y de fácil implementación.

AeRE Advanced

Solución intermedia de fácil implementación que permite además de la personalización corporativa, la incorporación de contenido de Seguros y Webfares o tarifas Low Cost*, además de la posibilidad de integrar el Pago en Línea.

*Funcionalidad exclusivamente habilitada para agencias residentes en Brasil.

AeRE Premium

Avanzada personalización en contenido HTML. Mayores posibilidades de diseño y diferenciación de marca e identidad de su Sitio Web. Solución que permite incorporar la herramienta Master Pricer Calendar**. Incluye todas las funcionalidades de las versiones anteriormente descritas.

**Herramienta orientada al segmento vacacional que entrega las mejores tarifas con una visualización de tiempo Calendario.

AeRE Workbench

La más completa solución para su negocio web: personalización XML que entrega la máxima flexibilidad en términos de diseño y lógica del proceso de reserva. Tarifas Master Pricer Calendar y posibilidad de incorporar el Pago en Línea. Solución ideal para agencias consolidadoras y tour operadores, gracias a la funcionalidad Parameter Override***

***Permite aplicar lógicas de negocio a una cadena de agencias, gracias a la posibilidad de implementar un solo motor múltiple "multiplexado".



Rumbo



Gotogate



Travellink



Ejemplos de Amadeus e-Retail Engine personalizados