

aMADEUS

Your technology partner

e-Commerce

Sales & e-Commerce



Tecnologia
de confiança

O Amadeus proporciona ferramentas de reservas desenhadas para agências de todos os tamanhos e tipos de actividade, que queiram lançar ou fazer crescer o seu negócio online. A carteira de soluções que oferece para o e-Commerce inclui produtos que permitem um elevado grau de personalização. Estas soluções permitem aos agentes planificar, reservar e adquirir itinerários de viagem para os seus clientes, sempre com acesso em tempo real à disponibilidade de voos, hotéis e rent-a-car.

Soluções para a agência dedicada ao *leisure travel*



O Turismo é um dos conteúdos mais procurados pelos utilizadores da Internet. As agências devem aproveitar este canal que lhes permite aumentar as suas vendas e melhorar a sua produtividade. O Amadeus oferece-lhe ferramentas para que todo o tipo de agências - pequenas, médias e grandes - possam abrir ou potenciar o seu negócio online, com um investimento mínimo.

Amadeus Agency Internet Engine

É a melhor solução online para as pequenas e médias agências que desejem abrir o seu próprio canal de comércio online, em tempo record e com uma excepcional relação qualidade/preço. Esta solução permite-lhe iniciar o seu negócio na Internet, gerar novos ganhos e dar serviço aos seus clientes, com um investimento mínimo.

Um escaparate personalizado na Internet

Permite-lhe incorporar um logotipo e os dados da sua agência, assim como vender tarifas públicas e negociadas, dotando a sua agência online de um alto nível de serviço para os seus clientes. Além do mais, esta solução dá-lhe a opção de incorporar o motor de busca de tarifas económicas mais potente do mundo, com disponibilidade em tempo real.



Amadeus e-Retail Engine

O Amadeus e-Retail Engine permite-lhe incorporar na sua página web, sem limitações, o motor de reservas mais potente e completo, assegurando-lhe a máxima fiabilidade de acesso tanto a voos como a fornecedores de rent-a-car ou a hotéis, assim como acesso a a funcionalidades de tarifas, como o Amadeus Value Pricer e Amadeus Master Pricer.

Existem dois níveis deste produto:

- > **Versão HTML** - É a mais simples e rápida. Permite a definição de mais de 1.000 parâmetros.

- > **Versão Control** - Com interface XML/SOAP, esta potente solução permite um alto nível de integração com qualquer outra solução web de que disponha. Esta aplicação facilita-lhe o controlo da navegação, assim como o design do website. Pode integrar o motor de reservas Amadeus com as suas actuais aplicações usando o HTML ou soluções específicas de XML.

Amadeus Checkmytrip.com

Amadeus Checkmytrip.com permite-lhe oferecer toda a informação relativa às reservas dos seus clientes em tempo real, incluindo voos, seat maps, partidas

e chegadas, hotéis, detalhes de rent-a-car, assim como outras informações complementares da viagem - clima no destino, câmbios, guias, etc.

Tudo isto, acedendo a partir de uma única página web (www.checkmytrip.com), ou integrando-a no seu próprio website. Desta forma, reduzirá as chamadas para a sua agência, melhorando a produtividade do seu staff.

O seu cliente poderá, através de passos simples, enviar toda esta informação por email aos seus companheiros de viagem, amigos ou familiares, fazendo o download na sua própria agenda, ou juntando-a ao calendário do seu computador.

reservas, seguindo as políticas de viagem da empresa e acordos com fornecedores preferenciais. Automatizando processos, é possível planificar e reservar o itinerário completo da viagem, em qualquer lugar e a qualquer momento, acedendo a disponibilidade de reservas aéreas, de hotel e carro a partir de um simples acesso à Internet.

Gestão de Perfis

Esta aplicação sincroniza automaticamente os perfis de clientes entre o Sistema Amadeus e o sistema da sua agência de viagens, permitindo aos utilizadores introduzir os seus dados, através de um registo único, para aceder às suas preferências, programas de frequent flyer e pedidos especiais.

Comparação de tarifas

Numa única e intuitiva janela, proporciona as tarifas das diferentes opções de voo que se adequam à política de viagens estabelecida pela empresa, facilitando aos empregados dos seus clientes corporate, a realização do processo de reserva, gerando redução de custos e um maior valor acrescentado.

Soluções para a gestão de clientes corporate

Os clientes corporate são cada vez mais exigentes. Pedem ferramentas que os ajudem a controlar os gastos com viagens e a gerir com eficiência os seus processos de negócio.

Necessidades como o *self-booking* para as reservas dos empregados, de acordo com as políticas de viagem das empresas e a integração das viagens com os sistemas de gestão, estão cobertas através do Amadeus e-Travel Management e SAP Travel Management with Amadeus.

Amadeus e-Travel Management

O Amadeus e-Travel Management é uma *self-booking tool* através da qual os empregados podem fazer as suas próprias



Depois de analisar profundamente os dois sistemas GDS existentes em Portugal e tendo a oportunidade de poder dispôr dos mesmos na nossa agência durante quase três anos, verificámos uma clara maior precisão e fiabilidade no sistema Amadeus. Tal facto levou-nos a, recentemente, também optar por Amadeus no desenvolvimento de soluções de vendas de aéreo on-line. Com Amadeus temos tido robustez e desenvolvimento tecnológico independente que vêm ao encontro dos objectivos estratégicos da nossa empresa. Presentemente só utilizamos esta plataforma quer nos balcões quer nas vendas on-line.

Eng. João Águas
Onda Costa, Director



SAP Travel Management with Amadeus

SAP Travel Management with Amadeus é a única solução existente no mercado que permite uma total integração entre diferentes módulos SAP (Recursos Humanos e Financeiros) e a gestão corporativa das viagens da empresa. Permite aos seus clientes planificar e realizar a reserva das suas viagens de negócio a partir dos seus próprios computadores, enviando todos os PNRs directamente à sua agência de viagens. Esta aplicação incorpora, ainda, a possibilidade de gerar informações sobre as viagens realizadas num determinado período, informações estas que podem ser personalizadas em função das necessidades da empresa.

Outras Soluções

Amadeus API

Amadeus API é uma ferramenta desenhada especificamente para aquelas agências que queiram desenvolver os seus próprios produtos de viagens. Esta aplicação permite aos *software developers* criar aplicações personalizadas, com uma conexão estável e segura, em tempo real, ao sistema central Amadeus, evitando incompatibilidades ou problemas de ligação.

Contacte o Departamento Comercial do Amadeus Portugal e comprove como o as nossas **Soluções de Comércio Electrónico** lhe podem trazer benefícios directos nos seus resultados finais.

Amadeus Portugal
R. de S. José, 35 - 4º
1150-321 Lisboa