

Independente & única

Agências de Viagens

Tecnologia comprovada & resultados comprovados

O Amadeus investe mais em tecnologia para agências de viagens do que qualquer outro GDS. Nós acreditamos que as agências de viagens independentes têm um grande futuro no mercado e é por isso que nos comprometemos a ajudá-las a capitalizar os seus conhecimentos especializados e a sua posição de nicho, de modo a que possam oferecer a melhor experiência feita à medida aos seus clientes.

Para encomendar a sua Oferta Profissional Amadeus, contacte-nos já.

Amadeus Portugal
Rua São José, 35-4º
1150-321 Lisboa
Portugal
T: +351 213 213 099
F: +351 213 225 875
comercial@pt.amadeus.com
www.pt.amadeus.com

amadeus
Your technology partner

Oferta Profissional para Agências de Viagens Independentes

A Oferta Profissional Amadeus para agências de viagens independentes permite-lhe oferecer a verdadeira experiência feita à medida do que os seus clientes esperam de si, de forma mais eficaz e com maior rentabilidade. Como uma das empresas de tecnologia de viagens líderes mundiais, fornecemos soluções flexíveis e escaláveis, baseadas em sistemas e serviços de classe mundial. O Amadeus apoia mais agências de viagens independentes que qualquer outra empresa de tecnologia de viagens. Desde a definição de um itinerário único até à emissão dos seus próprios bilhetes, o Amadeus ajuda-o a oferecer aquele serviço feito à medida do seu cliente, que diferencia a sua Agência de Viagens.

“É gratificante ver que o Amadeus está mais dedicado às agências pequenas e de lazer como nós, com ferramentas como esta. O sistema Amadeus é uma coisa rara - uma ferramenta realmente boa e com um apoio soberbo.”

Arnt Sætherlien
Founder, Cruise & Eksotisk, Norway

A nossa solução irá permitir-lhe:

Gastar mais tempo com o seu cliente

O tempo de venda é essencial e, por isso, o Amadeus elimina a enorme quantidade de papéis e tarefas administrativas que o afastam dos seus clientes. Assim, pode vender mais produtos com maior valor e maiores comissões e oferecer um serviço mais pessoal aos seus clientes.

Competir com as novas agências de viagens online

Retire os benefícios de ser único, independente e de prestar um serviço personalizado, enquanto continua a competir com agências que vendem na Internet. Aumentando a eficiência e o acesso aos conteúdos e preços de que precisa, o Amadeus ajuda-o a responder de forma mais rápida e mais eficiente aos pedidos dos seu clientes.

Melhorar o controle de custos e previsões

Pode adquirir a Oferta Profissional Amadeus para agências de viagens independentes por um valor mensal fixo, em vez de pagar um valor por transação. Assim, pode utilizar o sistema quantas vezes precisar, sem se preocupar com a conta.

amadeus
Your technology partner



Oferta Profissional Amadeus Para Agências de Viagens Independentes

A sua agência é única e oferece um serviço verdadeiramente personalizado baseado em conhecimento e experiência especializados. Com a tecnologia certa para ajudá-lo a vencer os desafios dos novos canais de venda e as necessidades dos seus clientes em constante mudança, você pode competir no mercado crescente. É por isso que desenvolvemos uma solução especialmente para ti.

Oferta Profissional Amadeus	Descrição dos Componentes
Sales & e-Commerce	
■ Amadeus Selling Platform - (interface combinada gráfica/críptica)	Acesso total ao sistema Amadeus através do tradicional ecrã críptico ou com um interface gráfico completo. A primeira plataforma universal baseada em browser para profissionais de viagens com interfaces GUI (Graphical User Interface) e críptico combinados. Além disto o Amadeus Selling Platform integra mid e back office com o seu ponto de venda.
■ Amadeus Best Pricer	Busca rápida da tarifa mais baixa e de lugares disponíveis. Procure o voo mais barato utilizando o Passenger Name Record (PNR) enquanto confirma a disponibilidade e preço do voo.
■ Amadeus all Fares	Garanta aos seus clientes que lhes oferece o melhor preço para determinada data e itinerário, seja em companhias aéreas regulares (tarifas Amadeus ou web) ou companhias aéreas low cost.
Distribution & Content	
■ Amadeus Air	Acesso à rede de horários de voos mais extensa do mundo (mais de 770 companhias aéreas regulares, mais 38 carreiras low cost), para informação de voos reserváveis.
■ Amadeus Cars	Consiga elevadas comissões em mais de 40 empresas de rent-a-car em 250 países.
■ Amadeus Hotels	Consiga elevadas comissões numa das maiores base de dados de hotéis do mundo - quase 70.000 hotéis em 186 mercados.
■ Amadeus Insurance	Ofereça tranquilidade e ganhe ótimas comissões através de cerca de 40 companhias de seguros.
Business Management	
■ Amadeus E-mail	Poupe tempo e ofereça um ótimo serviço enviando mensagens de viagens e actualizações directamente para clientes de grupo ou individuais.
■ Amadeus Check My Trip	Ofereça acesso a informação online sobre destinos de viagens e itinerários.
■ Amadeus Customer Profiles	Faça a gestão da sua base de dados de clientes eficazmente e aplique preferências de clientes instantaneamente para um ótimo serviço ao cliente, que faz a diferença.
Services & Consulting	
■ Training	e-Learning gratuito ou sessões de formação presenciais de 3 dias, válidos por um ano após a assinatura do contrato.
■ Helpdesk	Apoio de helpdesk por telephone.
■ Dedicated Account Manager	Um gestor de conta dedicado permite-lhe ter um único ponto de contacto para as suas dúvidas.
■ Instalação (com Amadeus Ticketing)	Instalação on-site de um computador e possibilidade de emissão de bilhetes electrónicos.
■ Instalação (sem Amadeus Ticketing)	Instalação remota ou instalação com ID certificado on-site (se solicitado).
Também incluído: Amadeus Rewards: acumule segmentos em excesso que podem ser trocados por outros produtos Amadeus e beneficie de períodos gratuitos na sua utilização do sistema.	

Características Principais

Baseada na tecnologia mais avançada do mundo, a Oferta Profissional Amadeus é:

Simples

- > Instalação rápida e sem problemas
- > Actualizações automáticas via Internet para que tenha sempre as últimas funcionalidades.

Potente

- > Trabalhe mais rápido e mais eficientemente com funcionalidades e ferramentas que poupam tempo.
- > SpeedMode - uma característica muito popular que dá cores às acções relevantes em críptico.
- > Faça a gestão de reservas de grupos com facilidade com o Group PNR no modo gráfico.
- > Integração completa do Amadeus Insurance.

Flexível

- > Liberdade para trabalhar da forma que quiser, com uma combinação única das funcionalidades GUI e críptico. Perfeito tanto para utilizadores novos como para utilizadores avançados.
- > Possibilidade de personalizar a sua toolbar e utilizar as 'Smart Keys' programáveis para reduzir comandos frequentemente utilizados, através de um simples click.
- > Actualizações e opções para se adaptar ao SEU negócio - escolha das opções abaixo, incluindo a oportunidade para emitir os seus próprios bilhetes.

Rentável

- > Ganhe grandes comissões em produtos de elevado valor como o Amadeus Insurance, Hotels e Cars.

Apoiado

- > Gestão de conta dedicada e remota.
- > Helpdesk e formação – quando precisar.

Opções e Actualizações

É fácil e rápido actualizar e obter acesso a produtos adicionais através de downloads na Internet. Isto significa que só paga o que utiliza, e pode acrescentar funcionalidades quando necessário. Os extras opcionais incluem:



Opções e Actualizações	Descrição dos Componentes
■ Ticketing (+ computador e possibilidade de emitir bilhetes electrónicos - Requer certificação IATA)	Utilize o sistema Amadeus para emitir bilhetes, fazer o controle de stock de bilhetes, registos manuais de documentos, relatórios de vendas, relatórios automáticos e transferências electrónicas de ficheiros contabilizáveis.
■ Amadeus Service Fee Manager*	Automatize o cálculo do Service Fee no momento da venda e utilize a informação nos sistemas de mid e back-office para análise de facturação e estatísticas.
■ Amadeus Travel Preferences Manager*	Faça propostas de viagens baseadas nas preferências do cliente para pedidos de ar, carro ou hotel.
■ Amadeus Interface Record Back Office (AIR)*	Transmita informação de reserva e preço do passageiro ao sistema de back-office para controle contabilístico.
■ Amadeus Internet Booking Engine*	Disponibilize reservas online aos seus clientes directamente do seu site na internet com disponibilidades em tempo real.
■ Amadeus SMS	Envie 770 SMS para os telemóveis dos seus clientes do seu terminal Amadeus.
■ Amadeus PNR Recall	Uma forma de recuperar dados de PNR até cinco anos.

*Opções disponíveis apenas com Amadeus Ticketing