



# Ticket-ability of a Pricing Solution

Para agentes de Viagem

01 de Fevereiro de 2010

**amADEUS**  
Your technology partner

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## Histórico

O “TICKET ABILITY OF A PRICING SOLUTION” é um projecto Amadeus que surgiu em 2009 e que tem passado por várias evoluções. Não está ainda totalmente concluído, pois está dividido em várias fases.

Este projecto Amadeus pretende melhorar e reduzir a complexidade do conceito “companhia validadora” nos módulos de tarifação e emissão Amadeus.

A ideia é munir o agente de viagens de uma solução fácil, que garanta a correcta aplicação da companhia validadora na hora de tarifar/emitir um PNR e que esteja completamente de acordo com as regras ATPCO e IATA, definidas pela Indústria.

**Sempre que uma nova fase entrar em vigor, o mercado Amadeus Portugal será devidamente informado, via BM.**

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## EXEMPLO BM (BROADCAST MESSAGE)

Será enviada para a queue da agência uma mensagem a informar nova actualização:

```
>QT
1544 19JAN
QUEUE....LISP22900.....Q/TTL...ADDS...LQC...IW
Q97.MESSAGE.....
....BRDCST MSG...C 2.D1. 59. 898. 0. 839

>QS97C2
** QUEUE CYCLE COMPLETE **
MSG      - BRDCST MSG          Q97 C2 D1      (0)
                               LIS1A0980      19JAN10 1541

BMPT/P22/900

BOA TARDE

TESTING BM FOR TICKETING ABILITY

BOAS VENDAS
AMADEUS PORTUGAL
```

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## Vantagens

### O “TICKET ABILITY OF A PRICING SOLUTION” irá:

- Garantir que a quotização esteja de acordo com o estabelecido pela Indústria, para tarifação e emissão (resolução IATA 852 e 722g, resolução ARC, secção companhia validadora ATPCO e regras e restrições lógicas das tarifas).
- Aplicar a companhia validadora sem que o agente necessite de verificar se esta é a correcta a ser aplicada ou não.
- Garantir uma consistência entre a tarifação e emissão forçando a utilização da mesma companhia validadora em ambos os casos.
- Terminar com os ADM's por aplicação de companhia validadora incorrecta.

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## Produtos Amadeus afectados pelo Amadeus Ticket Ability

- PNR pricing; Informative pricing e Best Pricer
- Amadeus Electronic Ticket
- Master Pricer

## Como funciona

- Verifica com que companhia aérea o PNR deverá ser validado, ao ser tarifado.
- Cria/actualiza o campo FV do PNR
- Garante que os bilhetes sejam emitidos com a companhia correcta

**Nota:** Se o agente de viagens, mesmo assim optar por aplicar ele uma companhia validadora á sua escolha, o Sistema irá emitir com a companhia escolhida pelo agente de viagens á responsabilidade do agente de viagens.

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## Fases de implementação do Amadeus Ticket Ability

### **Fase 1 – Verificações do Ticket Ability**

Esta fase apresenta os seguintes benefícios:

- Solução automática
- Mais rápida
- Tarifa aplicada não é recusada na altura da emissão.
- Aplicação dos valores correctos para a chapa correcta.

Esta primeira fase é composta por 5 sub-fases, das quais a ultima sub-fase não está ainda implementada (1.5).

# Ticket-ability of a Pricing Solution

**Fase 1.1** - Ao tarifar um PNR o Amadeus Ticket Ability verifica as tabelas (BSP/GSA/ITA)

Processo automático para Cat.15 para companhia validadora por defeito.

**IMPLEMENTADA**

**Fase 1.2** - Ao tarifar um PNR o Amadeus Ticket Ability verifica as tabelas (BSP/GSA/ITA)

Processo automático para Cat.15 para todas as companhias validadoras passíveis de ser aplicadas.

**IMPLEMENTADA**

**De seguidas vários exemplos para as sub-fases 1.1 e 1.2**

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## PRIMEIRO EXEMPLO

4 Segmentos reservados com IB, AR e A7

Todas as companhias fazem parte do BSP PT (TGBD-PT)

Constam da tabela GSA (TGGSD-PT) - AR e A7 podem ser emitidas com HR

Não existe acordo Interline entre elas (TGAD-IB/xx)

Sem FV no PNR ou tarifação (R,VC-xx)

```
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  20JUL09/1005Z  ZMPJ5Q
1.BERNARDES/CARLA  MRS
2  IB3107 Y 12AUG 3 LISMAD HK1      1  0835 1045  *1A/E+
3  AR1135 Y 12AUG 3 MADEZE HK1      1  2205 0530+1 *1A/E+
4  A7 038 Y 22AUG 6 EZEMAD HK1      A  1230 0545+1 *1A/E+
5  IB3108 Y 23AUG 7 MADLIS HK1      4  0900 0915  *1A/E+
6 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
7 TK OK20JUL/LISP22900
*TRN*
```

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## Respostas antes e depois do Ticket Ability

COM TICKET ABILITY	SEM TICKET ABILITY
<pre>&gt;FXB NO TICKETABLE VALIDATING CARRIER *TRN*</pre>	<pre>&gt;FXB 01 BERNARDES/CARLA* ITINERARY REBOOKED LAST TKT DTE 22JUL09 - SEE ADV PURCHASE ----- AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG LIS XMAD IB 3107 Y Y 12AUG 0835 YIF 2P BUE AR 1135 H *H 12AUG 2205 YIF 2P MAD <del>17 0038</del> R *R 22AUG 1230 RLOWA 2P LIS IB 3108 Y Y 23AUG 0900 YIF 2P  EUR 4242.00 12AUG09LIS IB X/MAD AR BUE M4219.78A7 MAD Q175.00 935.00IB LIS624.68NUCS954.46END EUR 125.00YQ ROED.712358 EUR 7.97YP XT EUR 4.03PT EUR 13.18JD EUR 3.64QV EUR EUR 50.51XT 20.72XR EUR 7.15QO EUR 1.79TQ EUR 4425.48 PRICED WITH VALIDATING CARRIER AR - REPRICE IF DIFFERENT VC 143.00 EUR PENALTY APPLIES &gt; PAGE 2/ 3</pre>

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## SEGUNDO EXEMPLO

2 Segmentos reservados com AR e A7

Todas as companhias fazem parte do BSP PT (TGBD-PT)

Constam da tabela GSA (TGGSD-PT) - AR e A7 podem ser emitidas com HR

Não existe acordo Interline entre elas (TGAD-AR/xx)

Sem FV no PNR ou tarifação (R,VC-xx)

```
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  20JUL09/1022Z  ZMPJ5Q
1. BERNARDES/CARLA MRS
2  AR1135 H 12AUG 3 MADEZE HK1      1  2205 0530+1 744 E 0 DB
   SEE RTSVC
3  A7 038 Y 22AUG 6 EZEMAD HK1      A  1230 0545+1 *1A/E*
4  AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
5  TK OK20JUL/LISP22900
*TRN*
```

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## Respostas antes e depois do Ticket Ability

COM TICKET ABILITY											SEM TICKET ABILITY										
>FXB											>FXB										
01 BERNARDES/CARLA*											01 BERNARDES/CARLA*										
ITINERARY REBOOKED											ITINERARY REBOOKED										
LAST TKT DTE 12AUG09 - DATE OF ORIGIN											LAST TKT DTE 12AUG09 - DATE OF ORIGIN										
-----											-----										
AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG		AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG	
MAD											MAD										
BUE	AR	1135	H	*H	12AUG 2205	YIF			2P		BUE	AR	1135	H	H	12AUG 2205	YIF			2P	
MAD	A7	0038	Y	X	22AUG 1230	YIF			2P		MAD	A7	0038	Y	*Y	22AUG 1230	YIF			2P	
EUR	5059.00					12AUG09MAD AR BUE3550.88A7 MAD3550.88NUC					EUR	5059.00					12AUG09MAD AR BUE3550.88A7 MAD3550.88NUC				
						7101.76END ROE0.712358											7101.76END ROE0.712358				
EUR	140.00YQ					XT EUR 1.82QV EUR 20.72XR EUR 7.15QO EUR					EUR	140.00YQ					XT EUR 1.82QV EUR 20.72XR EUR 7.15QO EUR				
EUR	7.93JD					1.79TQ					EUR	7.93JD					1.79TQ				
EUR	31.48XT										EUR	31.48XT									
EUR	5238.41										EUR	5238.41									
PRICED WITH VALIDATING CARRIER HR - REPRICE IF DIFFERENT VC											PRICED WITH VALIDATING CARRIER AR - REPRICE IF DIFFERENT VC										
>											>										
PAGE 2 / 2											PAGE 2 / 2										

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## TERCEIRO EXEMPLO

2 Segmentos reservados com AR e A7

As 2 companhias fazem parte do BSP PT (TGBD-PT)

Constam da tabela GSA (TGGSD-PT) - A7 e AR podem ser emitidas com HR

No PNR o elemento FV existe. Ou colocado manualmente ou com a transacção R,VC-xx

```
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  20JUL09/1113Z  ZMPJ5Q
1 .BERNARDES/CARLA  MRS
2  AR1135 H 12AUG 3 MADEZE HK1      1  2205 0530+1 *1A/E*
3  A7 038 Y 22AUG 6 EZEMAD HK1      A   1230 0545+1 *1A/E*
4 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
5 TK OK20JUL/LISP22900
*TRN*
```

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## Anexo 1

### Respostas antes e depois do Ticket Ability

COM TICKET ABILITY										SEM TICKET ABILITY									
FXB/R,VC-HR 01 BERNARDES/CARLA* LAST TKT DTE 12AUG09 - DATE OF ORIGIN -----										FXB/R,VC-HR 01 BERNARDES/CARLA* NO REBOOKING REQUIRED FOR LOWEST AVAILABLE FARE LAST TKT DTE 12AUG09 - DATE OF ORIGIN -----									
AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG	AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
MAD										MAD									
BUE	AR	1135	H	H	12AUG 2205	YIF			2P	BUE	AR	1135	H	H	12AUG 2205	YIF			2P
MAD	A7	0038	Y	Y	22AUG 1230	YIF			2P	MAD	A7	0038	Y	Y	22AUG 1230	YIF			2P
EUR	5059.00			12AUG09MAD	AR	BUE3550.88A7	MAD3550.88	NUC		EUR	5059.00			12AUG09MAD	AR	BUE3550.88A7	MAD3550.88	NUC	
				7101.76	END	ROE0.712358								7101.76	END	ROE0.712358			
EUR	140.00	YQ		XT	EUR 1.82	QV	EUR 20.72	XR	EUR 7.15	EUR	140.00	YQ		XT	EUR 1.82	QV	EUR 20.72	XR	EUR 7.15
EUR	7.93	JD								EUR	7.93	JD							
EUR	31.48	XT								EUR	31.48	XT							
EUR	5238.41									EUR	5238.41								
PRICED WITH VALIDATING CARRIER HR - REPRICE IF DIFFERENT VC > PAGE 2 / 2										PRICED WITH VALIDATING CARRIER HR - REPRICE IF DIFFERENT VC > PAGE 2 / 2									

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## QUARTO EXEMPLO

2 Segmentos reservados com AR e A7

As 2 companhias fazem parte do BSP PT (TGBD-PT)

Constam da tabela GSA (TGGSD-PT) - A7 e AR podem ser emitidas com HR

Não existe acordo Interline entre elas (TGAD-A7/xx)

No PNR o elemento FV existe. Ou colocado manualmente ou com a transacção R,VC-xx

```
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  20JUL09/1022Z  ZMPJ5Q
1. BERNARDES/CARLA MRS
2  AR1135 H 12AUG 3 MADEZE HK1      1  2205 0530+1 744 E 0 DB
   SEE RTSVC
3  A7 038 Y 22AUG 6 EZEMAD HK1      A  1230 0545+1 *1A/E*
4 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
5 TK OK20JUL/LISP22900
*TRN*
```

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## Respostas antes e depois do Ticket Ability

COM TICKET ABILITY											SEM TICKET ABILITY																																																																																																																																																																																																																																																	
FXP/R,VC-AR 01 BERNARDES/CARLA+ LAST TKT DTE 12SEP09 - DATE OF ORIGIN ----- <table border="1"> <thead> <tr> <th>AL</th> <th>FLGT</th> <th>BK</th> <th>T</th> <th>DATE</th> <th>TIME</th> <th>FARE BASIS</th> <th>NVB</th> <th>NVA</th> <th>BG</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MAD</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>BUE</td> <td>AR</td> <td>1135</td> <td>Y</td> <td>Y</td> <td>12SEP</td> <td>2205</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2P</td> </tr> <tr> <td>MAD</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>SURFACE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>BUE</td> <td>A7</td> <td>0039</td> <td>Y</td> <td>Y</td> <td>23SEP</td> <td>2230</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2P</td> </tr> <tr> <td>EUR</td> <td>2599.00</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>12SEP09MAD AR BUE1684.54/-MAD A7 BUE Q</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>196.53 1767.36NUC3648.43END ROE0.712358</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EUR</td> <td>140.00</td> <td>YQ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EUR</td> <td>15.86</td> <td>JD</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EUR</td> <td>3.64</td> <td>QV</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EUR</td> <td>2758.50</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> WARNING - VC AR FAILED TICKET-ABILITY PRE-CHECKS SUBJ TO CANCELLATION/CHANGE PENALTY >											AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG		MAD											BUE	AR	1135	Y	Y	12SEP	2205				2P	MAD						SURFACE					BUE	A7	0039	Y	Y	23SEP	2230				2P	EUR	2599.00					12SEP09MAD AR BUE1684.54/-MAD A7 BUE Q											196.53 1767.36NUC3648.43END ROE0.712358					EUR	140.00	YQ									EUR	15.86	JD									EUR	3.64	QV									EUR	2758.50										FXP/R,VC-AR 01 BERNARDES/CARLA+ NO REBOOKING REQUIRED FOR LOWEST AVAILABLE FARE LAST TKT DTE 12AUG09 - DATE OF ORIGIN ----- <table border="1"> <thead> <tr> <th>AL</th> <th>FLGT</th> <th>BK</th> <th>T</th> <th>DATE</th> <th>TIME</th> <th>FARE BASIS</th> <th>NVB</th> <th>NVA</th> <th>BG</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MAD</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>BUE</td> <td>AR</td> <td>1135</td> <td>H</td> <td>H</td> <td>12AUG</td> <td>2205</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2P</td> </tr> <tr> <td>MAD</td> <td>A7</td> <td>0038</td> <td>Y</td> <td>Y</td> <td>22AUG</td> <td>1230</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2P</td> </tr> <tr> <td>EUR</td> <td>5059.00</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>12AUG09MAD AR BUE3550.88A7 MAD3550.88NUC</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>7101.76END ROE0.712358</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EUR</td> <td>140.00</td> <td>YQ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>XT EUR 1.82QV EUR 20.72XR EUR 7.15QO EUR</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EUR</td> <td>7.93</td> <td>JD</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1.79TQ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EUR</td> <td>31.48</td> <td>XT</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EUR</td> <td>5238.41</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> PRICED WITH VALIDATING CARRIER AR - REPRICE IF DIFFERENT VC >											AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG		MAD											BUE	AR	1135	H	H	12AUG	2205				2P	MAD	A7	0038	Y	Y	22AUG	1230				2P	EUR	5059.00					12AUG09MAD AR BUE3550.88A7 MAD3550.88NUC											7101.76END ROE0.712358					EUR	140.00	YQ				XT EUR 1.82QV EUR 20.72XR EUR 7.15QO EUR					EUR	7.93	JD				1.79TQ					EUR	31.48	XT									EUR	5238.41									
AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG																																																																																																																																																																																																																																																			
MAD																																																																																																																																																																																																																																																												
BUE	AR	1135	Y	Y	12SEP	2205				2P																																																																																																																																																																																																																																																		
MAD						SURFACE																																																																																																																																																																																																																																																						
BUE	A7	0039	Y	Y	23SEP	2230				2P																																																																																																																																																																																																																																																		
EUR	2599.00					12SEP09MAD AR BUE1684.54/-MAD A7 BUE Q																																																																																																																																																																																																																																																						
						196.53 1767.36NUC3648.43END ROE0.712358																																																																																																																																																																																																																																																						
EUR	140.00	YQ																																																																																																																																																																																																																																																										
EUR	15.86	JD																																																																																																																																																																																																																																																										
EUR	3.64	QV																																																																																																																																																																																																																																																										
EUR	2758.50																																																																																																																																																																																																																																																											
AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG																																																																																																																																																																																																																																																			
MAD																																																																																																																																																																																																																																																												
BUE	AR	1135	H	H	12AUG	2205				2P																																																																																																																																																																																																																																																		
MAD	A7	0038	Y	Y	22AUG	1230				2P																																																																																																																																																																																																																																																		
EUR	5059.00					12AUG09MAD AR BUE3550.88A7 MAD3550.88NUC																																																																																																																																																																																																																																																						
						7101.76END ROE0.712358																																																																																																																																																																																																																																																						
EUR	140.00	YQ				XT EUR 1.82QV EUR 20.72XR EUR 7.15QO EUR																																																																																																																																																																																																																																																						
EUR	7.93	JD				1.79TQ																																																																																																																																																																																																																																																						
EUR	31.48	XT																																																																																																																																																																																																																																																										
EUR	5238.41																																																																																																																																																																																																																																																											
PAGE 2 / 2											PAGE 2 / 2																																																																																																																																																																																																																																																	

# Ticket-ability of a Pricing Solution

**IMPLEMENTADA**

## Fase 1.3 – Processo específico para companhias Ticketless

Estas companhias não são membros do BSP e não tem emissão de bilhete.

Com esta funcionalidade será possível tarifar uma Ticketless, obtendo o valor correcto para o itinerário apresentado. Se no mesmo PNR existir uma Ticketless e uma companhia regular o Sistema irá verificar os acordos Interline existentes entre as duas companhias.

### EXEMPLO FASE 1.3

A 4U não é membro do BSP PT

A 4U não tem GSA

```
RP/LISP22900/  
1.BERNARDES/CARLA MRS  
2 4U 012 Y 10NOV 2 CGNSXF SS1 1 0650 0800 319 0  
SEE RTSVC - TRAFFIC RESTRICTION EXISTS  
TICKETLESS FLIGHT  
*TRN*
```

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## Respostas antes e depois do Ticket Ability

COM TICKET ABILITY	SEM TICKET ABILITY
<pre> &gt;FXX 01 BERNARDES/CARLA* LAST TKT DTE 10NOV09 - DATE OF ORIGIN ----- AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG CGN BER 4U 0012 Y Y 10NOV 0650 YOW                20  EUR 199.00      10NOV09CGN 4U BER199.00EUR199.00END EUR   9.00YQ EUR 208.00 PRICED WITH VALIDATING CARRIER 4U - REPRICE IF DIFFERENT VC TICKETS ARE NON-REFUNDABLE ENDOS NON REF/INCLUDING ALL SURCHARGES AND TAXES &gt; PAGE 2/ 2           </pre>	<pre> &gt;FXX NO TICKETABLE VALIDATING CARRIER           </pre>

**Fase 1.4** – O Sistema só informa tarifa se a companhia validadora for elegível para emissão de bilhete electrónico.

**IMPLEMENTADA**

Actualmente para tarifar um PNR o Sistema verifica primeiro a tabela de companhias para bilhete electrónico (TGETD) e se a companhia em questão não estiver presente verifica a tabela BSP (TGBD). Com esta funcionalidade activa o Sistema passará a verificar exclusivamente a tabela de bilhete electrónico.

# Ticket-ability of a Pricing Solution

**Fase 1.5** – Os acordos Interline serão verificados entre a companhia validadora e a companhia que opera na altura de tarifar um PNR.

Esta fase ainda não está implementada.

**Fase 2** – Criação automática do elemento FV

Sempre que não exista já um elemento FV no PNR. O elemento FV será automaticamente criado após uma tarifação e associado ao passageiro e segmento.

**IMPLEMENTADA**



# Ticket-ability of a Pricing Solution

## **Fase 3** – Reforço da companhia validadora na emissão

Verifica, ao ser feito um **TTP**, que a companhia utilizada ao tarifar o PNR é a mesma que está a ser utilizada para a emissão.

Caso elas sejam diferentes o Sistema devolve a seguinte mensagem de erro:

```
VALIDATING CARRIERS DO NOT MATCH: REPRICE OR MODIFY FV
```

### ***Benefícios:***

- Garante o cálculo correcto das taxas YQ/YR, dos OB FEES, etc.
- Terminam os ADM's por discrepância entre tarifação e emissão.

**Esta fase ainda não está implementada.**

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## **Fase 4** – Amadeus Ticket Changer

### ***Benefícios:***

- Os FEE apropriados são aplicados
- Mesma funcionalidade para reemissão/revalidação do que na primeira emissão
- Processo automático de companhia validadora
- Consistência entre tarifa e FEES

### ***Nesta fase irão existir 2 sub-fases:***

- Ticket Ability para Ticket Changer
- Criação/actualização automática do elemento FV para Ticket Changer

**Esta fase ainda não está implementada.**

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## Nota Importante para os utilizadores Amadeus Ticket Changer

De acordo com as regras BSP a companhia validadora original, deve ser a mesma a ser aplicada em futuras reemissões/revalidações.

O Ticket Ability verifica as seguintes condições de acordo com a resolução IATA 852:

- A companhia validadora deverá ser membro do BSP local
- A companhia validadora deverá ter um acordo Interline com cada uma das companhias do itinerário
- A companhia validadora deverá constar do itinerário ou ser GSA da companhia que consta do itinerário.

O ATC ainda não está a ler a companhia validadora aplicada na primeira emissão, nem o elemento FV possível de aplicar antes da cotização, mas o Ticket Ability já está a fazê-lo.

# Ticket-ability of a Pricing Solution

**Conclusão:** Um agente que tenha Ticket Ability a funcionar e que tenha também acesso ao ATC, poderá não conseguir utilizar o produto, obtendo a seguinte resposta de erro:  
NO TICKETABLE VALIDATING CARRIER

Por este motivo 2 cenários poderão surgir aos tentar reemitir/revalidar um PNR com ATC, cuja companhia validadora já não conste do PNR:

- A companhia a reemitir /revalidar não é membro BSP nem tem GSA em Portugal
- As companhias a reemitir /revalidar (se mais do que uma no PNR) não são membros do BSP PT, não tem GSA em Portugal ou não tem acordo Interline entre elas

**A solução neste momento é efectuar reemissão/revalidação manual.**

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## Nota Importante para os utilizadores Reemissões/Revalidações manuais

A Amadeus recomenda que ao criar uma reemissão/revalidação manual o elemento FV esteja sempre presente no PNR ou através do comando FXP/R,VC-xx.

Caso seja devolvida a mensagem de erro: "WARNING:VC XX FAILED TICKET-ABILITY PRE-CHECK" o agente deve ignorar a mensagem.

De seguida um exemplo de como se comporta o Sistema, nestas situações.

# Ticket-ability of a Pricing Solution

## EXEMPLO

```
--- TST RLR ---  
RP/LON1A2TAS/LON1A2TAS          AA/SU  29JUL09/1350Z    5TFM73  
1.MANUAL/EXCHANGE  
2  AF1080 K 26NOV 4 CDGLHR HK1  0730 0750  26NOV  E  AF/2DNYS5  
3  IB3169 Y 29NOV 7 LHRMAD HK1  0620 0940  29NOV  E  IB/H25SW  
4 AP LON - AMADEUS NICE - A  
5 TK OK29JUL/LON1A2TAS//ETAF  
6 FA PAX 057-3944529422/ETAF/GBP1072.20/29JUL09/LON1A2TAS/9999  
  9911/S2-3  
7 FB PAX 2900000148 TTP/RT OK ETICKET/S2-3  
8 FM PAX *C*0/S2-3  
9 FP CASH  
10 FV PAX AF/S2-3
```

Depois de voado o segmento AF reserva fica como segue:

```
--- TST RLR ---  
RP/LON1A2TAS/LON1A2TAS          AA/SU  29JUL09/1350Z    5TFM73  
1.MANUAL/EXCHANGE  
2  IB3169 Y 29NOV 7 LHRMAD HK1  0620 0940  29NOV  E  IB/H25SW  
3 AP LON - AMADEUS NICE - A  
4 TK OK29JUL/LON1A2TAS//ETAF  
5 FA PAX 057-3944529422/ETAF/GBP1072.20/29JUL09/LON1A2TAS/9999  
  9911/S2  
6 FB PAX 2900000148 TTP/RT OK ETICKET/S2  
7 FM PAX *C*0/S2  
8 FP CASH
```

# Ticket-ability of a Pricing Solution

Como não elegemos a companhia validadora da primeira emissão o Sistema não reconhece a AF como companhia validadora para a reemissão.

## FXP

01 MANUAL/EXCHA\*

LAST TKT DTE 29NOV09 - DATE OF ORIGIN

```
-----  
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG  
LON  
MAD IB 3169 Y Y 29NOV 0620 YIF 23
```

```
GBP 511.00 29NOV09LON IB MAD825.75NUC825.75END ROE  
0.618831
```

GBP 14.50YQ

GBP 11.00GB

GBP 21.20UB

GBP 557.70

PRICED WITH VALIDATING CARRIER IB - REPRICE IF DIFFERENT VC

>

PAGE 2/ 2

--- TST RLR ---

```
RP/LON1A2TAS/LON1A2TAS AA/SU 29JUL09/1350Z 5TFM73  
1.MANUAL/EXCHANGE  
2 IB3169 Y 29NOV 7 LHRMAD HK1 0620 0940 29NOV E IB/H25SW  
3 AP LON - AMADEUS NICE - A  
4 TK OK29JUL/LON1A2TAS//ETAF  
5 FA PAX 057-3944529422/ETAF/GBP1072.20/29JUL09/LON1A2TAS/9999  
9911/S2  
6 FB PAX 2900000148 TTP/RT OK ETICKET/S2  
7 FM PAX *C*0/S2  
8 FP CASH  
9 FV FAX IB/S2
```

# Ticket-ability of a Pricing Solution

```

--- TST RLR ---
RP/LON1A2TAS/LON1A2TAS          AA/SU  29JUL09/1355Z   5TFM73
RF AP
1.MANUAL/EXCHANGE
2  IB3169 Y 29NOV 7 LHRMAD HK1  0620 0940  29NOV  E  IB/H25SW
3 AP LON - AMADEUS NICE - A
4 TK OK29JUL/LON1A2TAS//ETAF
5 FA PAX 057-3944529422/ETAF/GBP1072.20/29JUL09/LON1A2TAS/9999
  9911/S2
6 FB PAX 29000000148 TTP/RT OK ETICKET/S2
7 FM PAX *C+0/S2
8 FO 057-3944529422LON29JUL09/99999911/057-39445294221E1
9 FP PAX O/CASH/S2
10 FV PAX IB/S2
>TTP/RT/P1
INVALID TICKETING CARRIER - SELECT AF
  
```

Ao elegermos a companhia validadora da primeira emissão o Sistema actua da seguinte maneira:

```

FXP/R,VC-AF
01 MANUAL/EXCHA*
LAST TKT DTE 29NOV09 - DATE OF ORIGIN
-----
AL FLGT BK T DATE  TIME  FARE BASIS          NVB  NVA  BG
LON
MAD IB  3169 Y  Y 29NOV 0620  YIF                23
GBP   511.00          29NOV09LON  IB MAD825.75NUC825.75END ROE
          0.618831
GBP   14.50YQ
GBP   11.00GB
GBP   21.20UB
GBP   557.70
WARNING - VC AF FAILED TICKET-ABILITY PRE-CHECKS
>
  
```

PAGE 2/ 2

# Ticket-ability of a Pricing Solution

Não levar em conta a mensagem de erro: "WARNING:VC XX FAILED TICKET-ABILITY PRE-CHECK".

Ela aparece porque o Sistema não consegue verificar na altura da tarifação se esta é uma primeira emissão ou uma reemissão/revalidação. Por isso responde como se de uma primeira emissão se tratasse. No entanto irá conseguir fazer a reemissão/revalidação do bilhete

```
>TTP/RT/P1  
OK ETICKET
```

```
>RT  
--- TST RLR ---  
RP/LON1A2TAS/LON1A2TAS          AA/SU  29JUL09/1359Z   5TFM73  
1.MANUAL/EXCHANGE  
2  IB3169 Y 29NOV 7 LHRMAD HK1  0620 0940  29NOV  E  IB/H25SW  
3 AP LON - AMADEUS NICE - A  
4 TK OK29JUL/LON1A2TAS//ETAF  
5 FA PAX 057-3944529423/ETAF/GBP0.00/29JUL09/LON1A2TAS/9999991  
  1/S2  
6 FB PAX 29000000151 TTP/RT OK ETICKET/S2  
7 FM PAX *C*0.00/S2  
8 FO 057-3944529422LON29JUL09/99999911/057-39445294221E1  
9 FP PAX O/CASH/S2  
10 FV PAX AF/S2
```

# Ticket-ability of a Pricing Solution

**Fase 5** – Identifica se a companhia validadora foi colocada manualmente ou automaticamente

***Benefícios:***

- Mais útil para as investigações do Help Desk
- Mais fácil para lidar com possíveis ADM's

**Esta fase ainda não está implementada.**