

# Amadeus Selling Platform 6.1

Sales & e-Commerce

**“Preciso de...**

*Oferecer ao meu cliente um serviço único e personalizado. “*



**Fale com a Amadeus**

## Ganhe mais poder

- O poder de ter uma ferramenta profissional
- O poder de uma vasta oferta de conteúdos numa única ferramenta
- O poder de uma quantidade de serviços a oferecer ao seu cliente
- O poder de conseguir aumentar a sua rentabilidade



Os serviços que obtemos da Amadeus têm sido fundamentais para o nosso sucesso.

O Amadeus Selling Platform torna as reservas de hotel, carro, aéreo e comboio muito fácil, independentemente da experiência em reservas, possibilitando um serviço mais fácil e eficiente aos nossos clientes.

**Pat Walsh**  
Vice-presidente, Anthony Travel INC

## Uma introdução ao Amadeus Selling Platform

**A indústria está em constante mudança e os desafios que aparecem também mudam.**

**Necessita de uma plataforma profissional que lhe permita oferecer um serviço de qualidade, permitindo gerir todas as suas necessidades sem que sinta grandes alterações no trabalho do dia-a-dia.**

**O Amadeus Selling Platform continua a ser a plataforma de reservas mais utilizada pelos agentes de viagem em todo o mundo.**

### **Vender mais...**

... Com uma aplicação única que lhe permite comparar tarifas dentro e for a do GDS.

### **Ser mais rápido...**

... Com uma ferramenta que lhe permite reservar carros e hotéis de uma maneira profissional e com a simplicidade de uma página Web.

### **Servir melhor...**

... Com acesso a uma serie de outros produtos, tais como, gestão de perfis de cliente, que permitem superar a expectativa dos seus clientes.



**O Amadeus Selling Platform permite-nos oferecer aos nossos clientes as melhores tarifas de hotéis, carros e avião.**

**Trabalhar com o Amadeus Selling Platform poupa-nos tempo e ajuda-nos a trabalhar mais rapidamente. Podemos por isso dar mais atenção aos nossos clientes.**

**Beth Reiss**  
Director, The Travel Place Ltd.

## Vender Mais...



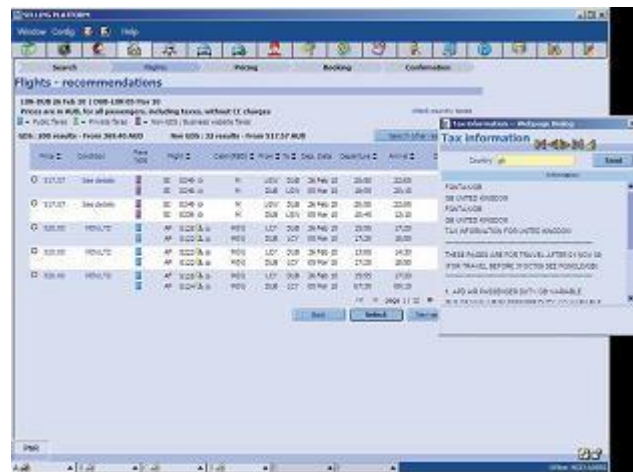
**Aumento drástico de produtividade ao reservar tarifas não GDS:**

**4 minutos utilizando All Fares comparativamente aqueles que não utilizam All Fares**

Fonte:  
Amadeus Show Me The Value Calculator

### Amadeus All Fares

- > O All Fares é uma ferramenta única que permite aceder a um conteúdo alargado de tarifas. Permite poupar tempo, melhora a eficiência e oferece aos clientes um serviço único.
- > Tarifas públicas e privadas podem ser oferecidas, comparadas e reservadas numa ferramenta com mais de 40 companhias não GDS, numa única disponibilidade.
- > Constrói itinerários complexos e permite trabalhar mais eficazmente utilizando a opção do calendário. Uma funcionalidade exclusiva Amadeus.
- > E agora mais flexibilidade:
  - Escolha tarifas por preferência de moeda, hora de chegada, com ou sem taxas/sobretaxas e tipo de cabine.
  - Encontre para o seu cliente uma tarifa melhor do que aquela que tem o seu PNR com a nova funcionalidade "Beat PNR"



### Amadeus Ancillary Services

- > Os Ancillary Services permitem dar ao seu cliente uma oferta mais alargada de serviços.
- > O Amadeus é líder nesta oferta de serviços via Sistema, o que lhe permitirá prestar um melhor serviço ao seu cliente.
- > A smart tab para serviços especiais no Amadeus Selling Platform foi totalmente refeita e os serviços são actualizados em tempo real, oferecendo o mesmo que a página Web da companhia aérea.
- > Aumente os seus rendimentos oferecendo a possibilidade de reservar serviços adicionais.
- > Produto ainda em fase piloto, mas já possível de integrar no Amadeus Selling Platform 6.1 assim que implementado.

## Ser mais rápido...

**Vender carros e hotéis é 60% mais rápido em Amadeus do que nas páginas web!**

Fonte:  
Amadeus Show Me The Value  
Calculator



### Hotels Plus

- > É uma aplicação gráfica que permite conjugar mais funcionalidades com mais resposta às necessidades dos clientes.
- > Poderá melhorar a sua produtividade adicionando à pesquisa do Hotel as preferências do cliente com o Amadeus Traveller preferences, o que permite oferecer melhor serviço ao cliente e aumentar a sua produtividade.
- > Mapa dinâmico associado a Pontos de Referência que permitem rentabilizar a sua pesquisa.
- > Informação de pequeno-almoço e valores de comissão.
- > Serviço completo ao possibilitar o envio de imagens por e-mail ao seu cliente.



### Cars Plus

- > A nova geração gráfica na venda de carros em Sistema de reservas.
- > Fácil de reservar, bastante intuitiva e simples o Amadeus Cars Plus permite aceder a um conteúdo multimédia que facilita todo o processo de reserva.
- > Esta é a única solução via GDS que permite integrar tarifas publicadas, corporativas e pré-pagas numa plataforma, possibilitando que a informação ao cliente seja mais eficaz.
- > Também único em GDS, a possibilidade de comparar as tarifas negociadas de diferentes provedores.
- > Assim como o Hotels Plus, também aqui é possível basear a reserva nas preferências do seu cliente.

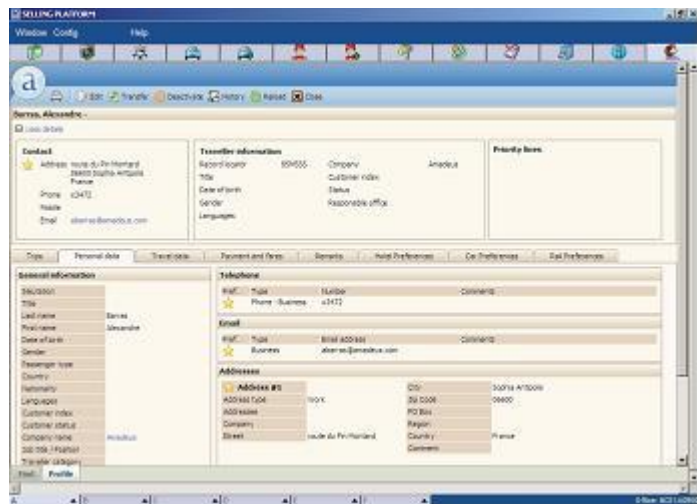
## Servir melhor...



Uma solução comprovada e utilizada em mais de 400,000 pontos de venda em todo o mundo.

### Profiles Plus

- > A maneira mais rápida de fazer uma reserva para o seu cliente de acordo com as preferências do mesmo.
- > Produto ainda em fase piloto, mas já possível de integrar no Amadeus Selling Platform 6.1 assim que implementado.
- > Permite gerir todo o tipo de perfis (passageiro, empresa e agencia), não somente para reservas de avião como também carro e hotéis e comboios.



### MassiveGood

- > Integrado no projecto "Millennium Foundation" e em parceria com a Indústria do turismo.
- > O Amadeus como provedor tecnológico lidera esta parceria possibilitando a integração de donativos voluntários para combater as doenças e pobreza dos países subdesenvolvidos, no processo de reserva.
- > Reforça a prestação de um serviço de qualidade ao cliente, permitindo que aqueles que são voluntariosos contribuam para iniciativas de caridade.
- > Produto ainda em fase piloto, mas já possível de integrar no Amadeus Selling Platform 6.1 assim que implementado.

## Sumário dos benefícios do 6.1

### Vender mais

- > Um largo conteúdo disponível que abrange GDS e WEB
- > Competitividade com os canais do online
- > Resposta rápida às necessidades do cliente
- > Todos os conteúdos acessíveis numa única plataforma
- > Menos tempo, mais eficiência
- > Mais disponibilidade para o cliente prestando um serviço profissional

### Ser mais rápido

- > Utilização amigável
- > Custos baixos por não necessitar de formação e menos encargos administrativos
- > Ferramentas que aceleram o processo de reserva
- > Reservas mais rápidas do que na WEB e melhor serviço ao cliente
- > Facilidade na reserva de conteúdos não GDS
- > Melhora o “cross-selling” e compensa a perda de comissões

### Servir melhor

- > Tarifas de gestão de serviços ao cliente
- > Vai de encontro às necessidades do seu cliente oferecendo um serviço personalizado.
- > Funcionalidades únicas em Sistemas de Reserva
- > Excede as expectativas, mantendo a competitividade e diferenciado a oferta ao cliente

O Amadeus Selling Platform 6.1 é compatível com a última versão do Microsoft® Operating Systems, incluindo Windows 7® ... e todas as últimas versões do Internet Explorer®.

A Amadeus também irá assegurar uma compatibilidade rápida e segura com as versões da Microsoft®.

Adicionalmente, a Amadeus informa que todas estas inovações descritas não têm impacto nos tempos de resposta em relação às versões anteriores (a partir da 4.3) no que diz respeito aos requerimentos de hardware.



Para descobrir mais sobre o Amadeus Selling Platform 6.1 contacte o seu representante local ou dirija-se a [www.pt.amadeus.com](http://www.pt.amadeus.com)