

## Entradas para reserva

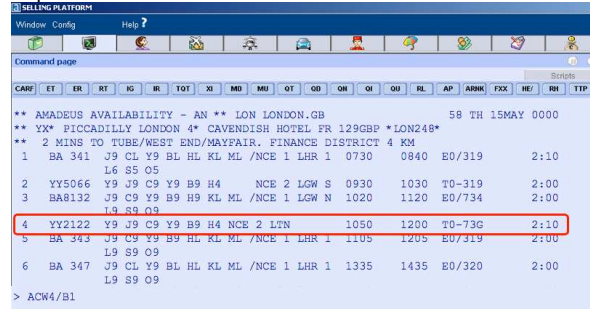
### Amadeus Neutral Availability

>AN15MAYNCELN é a entrada standard de disponibilidade



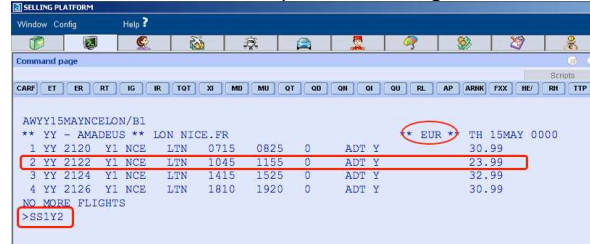
### Availability e Fare Display

>ACW4/B1 A partir do display neutral, os agentes pedem a disponibilidade



### Venda do segmento

>SS1Y2 é a entrada standard para venda do lugar



### PNR elements

>NM1MARTINS/JOHN = nome do pax

>AP 0123456789 = número de telefone (opcional)

>APE-JMARTINS@EMAIL.COM = endereço de e-mail. São permitidos 2, mas apenas 1 é enviado à companhia aérea

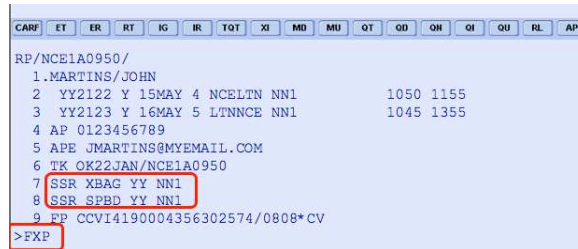
>TKOK = Ticketing arrangement

>FPCCV14190004356302574/0808\*CV123 = Form of Payment

>SR XBAG U2 NN1/P1 = serviço pago (ex., 1 extra bag)

>SR SPBD = serviço pago (ex., Speedy Boarding)

Nb:SSR (entrada SR) apenas disponível para NB / U2, e não para HV / TO



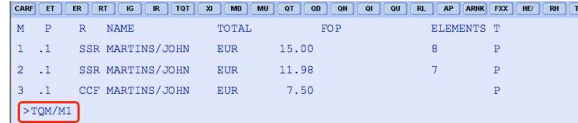
### PNR pricing

>FXP entrada standard



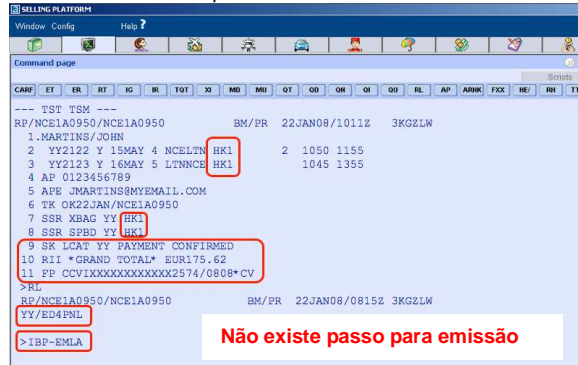
### SSR & display de Credit Card fee

>TQM é a entrada standard TSM (Total Stored Miscellaneous)



### End of transaction

>ER entrada standard para fecho de PNR

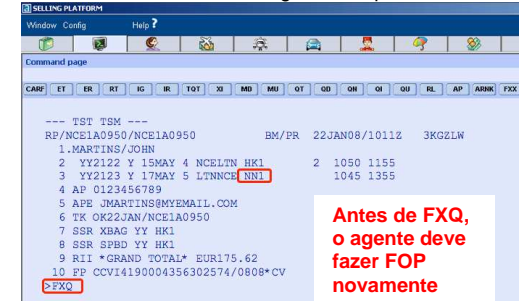


Não existe passo para emissão

### Modificação de PNR (apenas disponível para U2)

> Reservar novo segmento (17MAY LTNNCE)

> XE3 = entrada de cxl de segmento específico

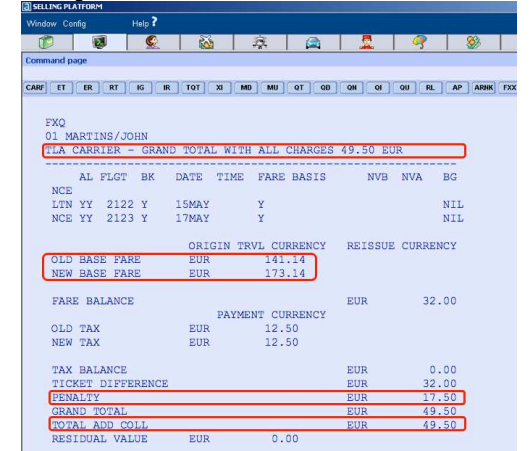


Antes de FXQ, o agente deve fazer FOP novamente

### PNR re-pricing (apenas disponível para U2)

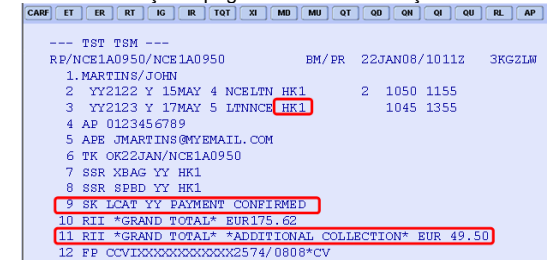
>FXQ é a entrada standard para o re-pricing.

É obrigatória antes de EOT



### End of transaction

> ER confirmação e pagamento da modificação

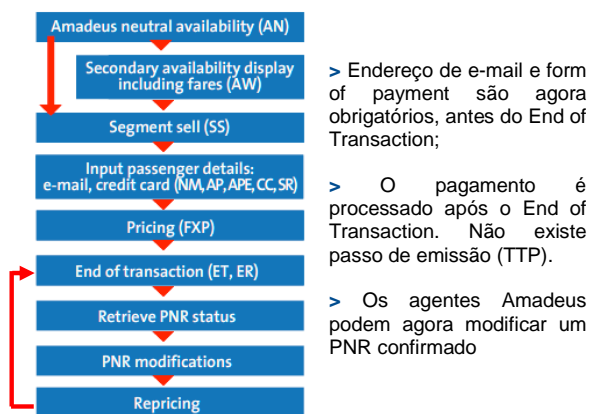


## Amadeus Ticketless Access

O Amadeus Ticketless Access oferece aos agentes um processo total de reservas para Low Cost Carriers, integrado no processo de reservas já existente. Os voos estão incluídos nos displays do Amadeus. Um display secundário mostra o last seat availability e tarifas associadas. Reservar voos esyJet com o cartão de crédito do seu cliente é muito simples. Reports para Mid e Back Office e processos de contabilidade estão também integrados e utilizam o Amadeus Interface Record standard. As disponibilidades podem depender das capacidades dos sistemas das companhias

## Processo de reserva

O processo de reserva do Amadeus Ticketless Access é similar ao de uma Full Service Carrier, com os seguintes adicionais:



**NOTA:** funcionalidades disponíveis segundo capacidades de cada companhia. Por favor veja as páginas GGAIR (HV/TO, NB, U2) para mais detalhes

## Em breve

As próximas versões do Amadeus Ticketless Access permitirão aos agentes ter acesso a:

- ▶ Tarifas flexíveis
- ▶ Sincronização de PNR
- ▶ Inclusão de detalhes do passaporte
- ▶ Reembolso do itinerário
- ▶ Mix PNR (Low Cost com Full service carriers)

## Contacto

Para mais informações, por favor contacte [comercial@pt.amadeus.com](mailto:comercial@pt.amadeus.com)

## Entradas para reserva (short & long)

Entrada	Título
AN15OCTNCELON	Availability Neutral
<i>Novo access level indicator, hífen (-), criado para Ticketless Access carriers</i>	
ACW3/B1	3 = nº linha, /B = nº pax
<i>Nova entrada, que mostra disponibilidade e tarifas. O número de passageiros tem que ser incluído.</i>	
SS1Y1	Entrada de Short Sell
<i>Entrada standard para short sell. Note que durante a primeira fase, não será possível vender a partir da Disponibilidade Neutral Amadeus.</i>	
NM1MARTINS/JOHN	Nome
<i>Entrada standard para inserir nome, segundo BI ou passaporte</i>	
APE-JMARTINS@EMAIL.COM	e-mail
<i>Informação de e-mail. É obrigatório, para se confirmar a reserva. São permitidos 2, mas apenas 1 é enviado à companhia aérea</i>	
AP 0123456789	Contacto telefónico
<i>Contacto telefónico (opcional)</i>	
TKOK	Ticketing Arrangement
<i>Ticketing arrangement (obrigatório)</i>	
FPCCVI4190004356302574/0807*CV123	Forma de pagamento
<i>Aconselhamos que insira os detalhes de pagamento antes do FXP, já que o credit card fee é calculado na altura do pricing da reserva. Não é possível terminar a reserva sem inserir os detalhes de pagamento. O formato está disponível nas páginas GGAIRU2</i>	
SR XBAG U2 NN1/P1	SSR pago
<i>Lista de SSRs aceites disponível em GGAIRU2</i>	
FXP	Entrada de pricing
<i>A entrada standard de pricing informa o preço a partir do inventário da companhia. Cobre pricing para serviços especiais.</i>	
TQT	Display de TST
<i>Informa preço da reserva, TQT/T1 para display do TST nº 1 (Transitional Stored Ticket)</i>	
TQM	Índice de TSM
<i>Guarda e mostra informação de valores de SSR e Credit Card fee. Utilize TMQ/M1 para mostrar o TSM1</i>	
FXQ	Re-pricing
<i>A entrada standard para re-pricing irá calcular o novo preço do itinerário e serviços. Note que é obrigatório incluir um novo form of payment e que, após FXQ, o TST irá ser dividido por pax individual.</i>	
ER	End of Transaction/Redisplay PNR
<i>Fecho do PNR</i>	
XE	Cancelamento
<i>Entrada standard para cancelamento (SB não disponível para U2 and XI não permitido)</i>	
TQR	Ticket Changer Reissue panel
<i>Após FXQ mostra o total, tarifa e taxas, diferença do bilhete, valor residual, TST &amp; total adicional, collection e penalty amount, se existir</i>	
NU	Name Update
<i>Uma entrada de NU de 3 caracteres é permitida sem custos adicionais</i>	

## Quick Card

# Reserva de Low Cost Carriers através do Amadeus Ticketless Access

Agosto de 2008