

Com o Amadeus Ticket Changer pode fazer as alterações pedidas pelos seus clientes em qualquer parte do mundo e em apenas alguns segundos, oferecendo-lhes as melhores tarifas e garantindo as taxas de penalização mais baixas em qualquer ponto de venda.



## Amadeus Ticket Changer - alterações em segundos

ADMs das companhias aéreas, chamadas de 30 minutos para o *call centre*, formação intensiva e dispendiosa do *staff*... Estes são apenas alguns factores ligados à reemissão manual de bilhetes. Esqueça todo este trabalho e reduza os custos com o Amadeus Ticket Changer, a solução automatizada mais potente e flexível para as agências de viagens.

### Excelentes vantagens para o seu negócio

Ofereça serviços de excelência aos seus clientes:

- > Permite todo o tipo de alterações e processa uma vasta variedade de bilhetes;
- > Permite fidelizar clientes através de uma flexibilidade e controlo, sobre os seus itinerários.

Descubra novas oportunidades de aumentar as receitas:

- > Oportunidade de cobrar uma taxa por cada alteração (10% dos bilhetes são alterados pelo menos uma vez).

Reduza os custos:

- > Poupe até 25 minutos por cada bilhete reemitido;
- > Complete cada processo em apenas alguns segundos e numa única transacção;
- > Poupe no *call centre* e na formação dos seus colaboradores graças a esta solução, completamente automatizada, que integra as políticas das tarifas das companhias aéreas.

Esteja à frente dos seus concorrentes:

- > Solução internacional com multi fornecedores, que lhe permite estar um passo à frente das *low cost* e dos *websites* das companhias aéreas regulares;
- > Apresenta dezenas de opções de voos na unidade monetária escolhida.

Confiança e precisão garantidas:

- > Evita erros e reduz os ADMs das companhias aéreas;
- > Calcula automaticamente as diferenças de tarifa, taxas e as penalizações dos bilhetes;
- > Consistência a nível mundial na implementação e recolha de tarifas reemitidas e penalizações.

Formação online gratuita através do Amadeus e-Support

## Características Principais

A solução Amadeus Ticket Changer foi concebida com base em tecnologia de ponta oferecendo as características mais sofisticadas:

### Características-Chave

Processo automatizado do início ao fim	Calcula e apresenta as diferenças de taxas, tarifas e penalizações; Cria relatórios de contabilidade e documentos de viagens.
Confiança	Tecnologia de nova geração; Precisão na apresentação do melhor preço; Reemissão garantida (quando completada com sucesso).
Facilidade de aprendizagem	Processo mais curto: 4-5 passos em vez de 14; Processo semelhante ao utilizado na emissão do primeiro bilhete e preço.
Multi-canal	Disponível em qualquer ponto de venda em todo o mundo através do Amadeus Selling Platform e Amadeus API v2; Fácil integração nas suas aplicações.
Solução potente	Todo o tipo de bilhetes e tarifas podem sem alterados independentemente dos bilhetes terem sido inicialmente emitidos através do sistema Amadeus; Utiliza todas as unidades monetárias incluindo a sua conversão.