

Distribución. Principales magnitudes operativas y financieras

Cifras en millones de euros	2011	2012	Var. %
Principales indicadores de negocio			
Variación en la industria de GDS	2,2%	1,2%	
Cuota de mercado en reservas aéreas a través de agencias de viajes	37,7%	38,6%	0,9 p.p.
Reservas aéreas a través de agencias de viajes (millones)	402	417	3,5%
Reservas no aéreas (millones)	61	61	(1,1%)
Reservas totales (millones)	464	477	2,9%
Resultados			
Ingresos ordinarios	2.079	2.201	5,8%
Costes de explotación	(1.174)	(1.278)	8,9%
Capitalizaciones directas	45	52	15,7%
Costes operativos netos	(1.129)	(1.226)	8,6%
Contribución	950	975	2,5%
Como % de los ingresos	45,7%	44,3%	(1,4 p.p.)