

Equipo humano por tipo de contrato de trabajo	2009	2010	2011
Plantilla con contrato indefinido	7.521	7.852	7.901
Plantilla con contrato temporal	108	108	87
Recursos humanos externos (incluidas contratadas y personal de otras empresas en comisión de servicio)	1.759	2.310	2.234
<b>TOTAL</b>	<b>9.388</b>	<b>10.270</b>	<b>10.222</b>

Ámbito: Todas las compañías del Grupo Amadeus. Datos sobre ETC.

Número de empleados por categoría profesional	2009	2010	2011
Vicepresidentes y Directores	2%	2%	2%
Mandos intermedios	23%	24%	25%
Personal	75%	74%	74%

Ámbito: Todas las compañías del Grupo Amadeus. Incluye empleados con contrato indefinido.

Rotación de empleados	2009	2010	2011
Índice de rotación	5,7%	5,3%	5,8%

Ámbito: Sólo la plantilla con contrato indefinido.