



Anexo 3  
Glosario



# Anexo 3

## Glosario

### A

**ACO:** Organización Comercial de Amadeus (Amadeus Commercial Organisation)

**APAC:** Asia-Pacífico

**API:** Interfaz de Programación de Aplicaciones (Application Programming Interface), un lenguaje que permite la comunicación entre programas informáticos.

### B

**Beneficio ajustado:** beneficio correspondiente al ejercicio, ajustado para excluir la repercusión después de impuestos de:

- 1\_ Efectos contables derivados de ejercicios de PPA (asignación del precio de compra) y pérdidas por deterioro
- 2\_ Ganancias (pérdidas) no correspondientes a operaciones por tipos de cambio
- 3\_ Otros conceptos no recurrentes

### C

**CDP:** conocido anteriormente como Carbon Disclosure Project, una organización internacional sin ánimo de lucro que ofrece a las empresas y municipios el único sistema mundial para medir, comunicar, gestionar y compartir información ambiental.

**CEAC:** Conferencia Europea de Aviación Civil, una organización intergubernamental establecida por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y el Consejo de Europa. En la actualidad, la CEAC cuenta con 44 países miembros.

**CEO:** Consejero Delegado (Chief Executive Officer)

**CNMV:** Comisión Nacional del Mercado de Valores. Es la agencia encargada de supervisar e inspeccionar los mercados de valores españoles y las actividades de todos los participantes en dichos mercados.

**Código compartido:** acuerdo dentro del sector de la aviación en virtud del cual dos o más aerolíneas comparten el mismo vuelo, mejorando la capacidad de la red y la eficiencia de las aerolíneas.

### D

**DJSI:** Índice Dow Jones de Sostenibilidad (Dow Jones Sustainability Index) Lanzados en 1999, los DJSI son una familia de índices que evalúan el comportamiento en términos de sostenibilidad de las 2.500 principales empresas cotizadas en el Dow Jones Global Total Stock Market Index (Índice Dow Jones Total de los Mercados de Valores Mundiales).

### E

**EBITDA:** beneficios antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortisation)

**EE. UU.:** Estados Unidos

**EU Industrial R&D Investment Scoreboard:** marcador que publica la Comisión Europea y que contiene los datos económicos y financieros de las 2.500 principales empresas del mundo, clasificadas por sus inversiones en investigación y desarrollo (I+D).

**EVP:** Executive Vice President

## F

**FTE:** el Equivalente a Tiempo Completo (Full-Time Equivalent) es el número de empleados con relación al empleo a tiempo completo: p. ej., un empleado que trabaje a tiempo parcial durante el 80% del horario a tiempo completo se considerará como 0,8 FTE.

## G

**GDS:** Un sistema mundial de distribución (GDS, por sus siglas en inglés) es una red informática que contiene información sobre viajes, p. ej., horarios, disponibilidad, tarifas y servicios relacionados, permitiendo también las transacciones de viajes automatizadas entre proveedores de viajes y agentes de viajes. Además de ofrecer un sistema de reservas informatizado, los GDS ofrecen contenido relacionado con los viajes a una amplia gama de agentes en todo el mundo, convirtiendo el alcance mundial en un importante elemento de su propuesta de valor.

**Protocolo GHG:** Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (Greenhouse Gas Protocol), la herramienta de contabilidad internacional más utilizada por los gobiernos y líderes empresariales para entender, cuantificar y gestionar las emisiones de gases de efecto invernadero.

**GRI:** Global Reporting Initiative, una organización sin ánimo de lucro que promueve la sostenibilidad económica, social y ambiental. GRI ofrece a todas las empresas y organizaciones un marco global de información sobre sostenibilidad muy utilizado en todo el mundo.

## I

**I+D:** Investigación y Desarrollo

**IATA:** La Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA) es la asociación profesional de las aerolíneas de todo el mundo y representa a 265 aerolíneas o el 83% del tráfico aéreo total. La IATA apoya numerosos ámbitos de actividad de la aviación y ayuda a formular políticas del sector sobre aspectos esenciales para la aviación.

**TIC:** Tecnologías de la Información y la Comunicación.

**AIE:** Agencia Internacional de la Energía (International Energy Agency), una organización independiente que trabaja para asegurar energía limpia, eficiente y asequible para los 29 países que la integran y para terceros. Las cuatro áreas principales en las que se centra la AIE son: seguridad energética, desarrollo económico, conciencia medioambiental y compromiso mundial.

**IIRC:** International Integrated Reporting Council, una coalición mundial de organismos reguladores, inversores, empresas, entidades de establecimiento de normas, profesionales de la contabilidad y organizaciones no gubernamentales que comparten la opinión de que la comunicación sobre creación de valor debe ser el siguiente paso en la evolución de la información facilitada por las empresas.

## K

**KPI:** Indicador Clave del Rendimiento (Key Performance Indicator)

## L

**LATAM:** Latinoamérica

**LGBT:** Lesbianas, Gays, Bisexuales y Transexuales.

## M

**MEA:** Oriente Medio y África

**MENA:** Oriente Medio y el Norte de África (Middle East and North Africa)

## N

**NDC:** Nueva Capacidad de Distribución (New Distribution Capability), un programa lanzado por la IATA para el desarrollo y la adopción en el mercado de un nuevo estándar de transmisión de datos basado en XML (Estándar NDC) entre las aerolíneas y las agencias de viajes.

**NECSE:** Europa del Norte, Oriental, Central y del Sur (Northern, Eastern, Central and Southern Europe)

**Negocio de distribución:** incluye el volumen total de las reservas aéreas procesadas por los GDS, excepto:

- 1\_ Reservas aéreas procesadas por operadores de un solo país (principalmente en China, Japón y Rusia)
- 2\_ Reservas de otros tipos de productos de viajes, tales como habitaciones de hotel, alquiler de coches y billetes de tren

**n.p.:** no procede

## O

**OACI:** Organización de Aviación Civil Internacional, una agencia especializada de las Naciones Unidas que trabaja con 191 Estados miembros y con organizaciones de aviación global con objeto de desarrollar Estándares y Prácticas Recomendadas (Standards and Recommended Practices, SARP), que dichos Estados miembros deben tener en consideración al crear sus reglamentos aplicables en material de aviación civil.

**OMT:** Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas

**ONG:** Organización no gubernamental.

**OPI:** La Oferta Pública Inicial o salida a bolsa es un tipo de oferta pública en la cual las acciones de una empresa se venden generalmente a inversores institucionales que, por su parte, las venden por primera vez en un mercado de valores.

## P

**PB:** Pasajeros Embarcados (Passengers Boarded): número real de pasajeros a bordo de los vuelos operados por las aerolíneas que utilizan al menos los módulos Amadeus Altéa Reservation and Inventory o Navitaire New Skies.

**PCI-DSS:** Payment Card Industry Data Security Standard (norma de seguridad de datos en la industria de tarjetas de pago), una norma privada de seguridad de la información para las entidades que manejan tarjetas de crédito de las principales marcas. Encargada por las marcas de tarjetas y gestionada por el Payment Card Industry Security Standards Council, esta norma se creó para aumentar los controles en torno a los datos de los titulares de tarjetas con el fin de reducir el fraude con tarjetas de crédito.

**PIB:** Producto Interior Bruto

**PMS:** Sistema de Gestión de Establecimientos (Property Management System)

**PNR:** Registro de Nombres de Pasajero (Passenger Name Record), un registro de los requisitos de viaje para cada pasajero que contiene toda la información necesaria para permitir el procesamiento y control de las reservas por parte del proveedor de viajes de reservas participante. Cada PNR debe contener los cinco elementos obligatorios siguientes: nombre (nombre del pasajero), itinerario (reserva), contacto (número de teléfono), billete (sistema de emisión de billete) y recibido de (nombre de la persona que efectuó la reserva).

**Posición competitiva:** en Distribución, se mide teniendo en cuenta nuestro volumen de reservas aéreas de agencias de viajes en relación con el total de la industria de reservas aéreas de agencias de viajes, que se definen como el volumen total de reservas aéreas que realizan las agencias de viajes a través de los sistemas de reserva centralizados globales o regionales. Se excluyen las reservas aéreas realizadas directamente a través de sistemas de aerolíneas internos o mediante operadores radicados en un único país, principalmente en China, Japón y Rusia. En Soluciones tecnológicas para aerolíneas, la posición competitiva de los sistemas de gestión de pasajeros se calcula sobre el total de pasajeros, excepto China.

**p.p.:** punto porcentual

**PSS:** Sistema de Gestión de Pasajeros (Passenger Service System), una serie de sistemas de importancia crítica utilizados por las aerolíneas. El PSS consta normalmente de un sistema de reservas, un sistema de inventario y un sistema de control de salidas de vuelos.

**PUE:** efectividad del uso energético (Power User Effectiveness), equivalente a la potencia total de las instalaciones/potencia de los equipos informáticos. La potencia total de las instalaciones incluye todo aquello que contribuye a la carga de los equipos informáticos, como:

- 1\_ Componentes de suministro eléctrico, como sistemas de alimentación ininterrumpida, conmutadores, generadores, unidades de alimentación, baterías y pérdidas de distribución externas a los equipos informáticos
- 2\_ Componentes del sistema de refrigeración, como refrigeradores, unidades de aire acondicionado de las salas de ordenadores, unidades de acondicionamiento de aire de expansión directa, bombas y torres de refrigeración

3\_ Nodos de ordenadores, redes y almacenamiento

4\_ Otros diversos componentes de carga, como la iluminación del Centro de Datos de Amadeus

La potencia de los equipos informáticos incluye la carga asociada a todos los equipos informáticos, como ordenadores, equipos de almacenamiento y redes, junto con los equipos complementarios, como interruptores KVM (teclado, vídeo y ratón), monitores y terminales u ordenadores portátiles utilizados para vigilar o controlar de otro modo el Centro de Datos de Amadeus.

## R

**Reservas aéreas de agencias de viajes:** reservas aéreas procesadas por agencias de viajes por medio de la plataforma de distribución de Amadeus.

## S

**Servicios complementarios:** servicios adicionales ofrecidos a los clientes más allá del billete de avión. Algunos ejemplos típicos de servicios complementarios de aerolíneas son el equipaje adicional, asiento prioritario, restauración a bordo, etc.

**Sistema central de reservas:** una red informática que contiene información sobre viajes, p. ej., horarios, disponibilidad, tarifas y otros servicios, permitiendo las transacciones de viajes automatizadas entre proveedores de viajes y agentes de viajes.

**Sistemas abiertos:** en computación e informática, una clase de sistemas construidos mediante normas de software de código abierto (OSS, open source software) que ofrecen un alto nivel de portabilidad e independencia de las plataformas de hardware en las que funcionan, sobre todo en contraste con las unidades centrales más arraigadas anteriormente en el sector de los viajes.

**SNCF:** Société Nationale des Chemins de Fer français

**SVP:** Senior Vice President

## T

**Transacción:** se define como un mensaje único recibido de un usuario que requiere el envío de una o varias respuestas. El usuario puede ser una persona o un sistema informático.

**Transacciones procesadas en el Centro de Datos de Amadeus:** se definen como operaciones básicas relacionadas directamente con la actividad de Amadeus, como las reservas o los pasajeros embarcados procesados.

## U


**UE:** Unión Europea

**UNICEF:** Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia



AMADEUS

Sede principal de Amadeus en Madrid (España).



Este informe incluye imágenes de personas obtenidas en actos públicos del sector o específicos de Amadeus a los cuales asistieron representantes de los medios de comunicación y departamentos de comunicaciones que hacen uso de diversos materiales gráficos, incluidas imágenes de los asistentes a cada acto. Al acceder a la sede del acto, dichas personas autorizaron a Amadeus a realizar fotografías y a su divulgación, publicación, exhibición o reproducción para uso en comunicaciones internas o con cualquier otro fin justo y legítimo relacionado con cualquiera de las actividades de Amadeus, así como su inclusión en sitios web o en la nube. Dichas personas pueden acceder a sus datos personales y corregirlos, eliminarlos u oponerse a su procesamiento, y pueden ejercer esos derechos en cualquier momento escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: [industry.affairs@amadeus.com](mailto:industry.affairs@amadeus.com)