

A circular graphic composed of two concentric blue lines. The text 'Anexo 2' is at the top, 'Índice de' is in the middle, 'Contenidos' is below it, and 'GRI' is at the bottom. A grey arc is on the right side of the inner circle.

Anexo 2
Índice de
Contenidos
GRI

Anexo 2
Índice de
Contenidos
GRI

G4-EC1 – Valor económico distribuido*

(cifras en millones €)

| | 2016 |
|---|--------------|
| Costes de explotación | 1.482 |
| Salarios y prestaciones a los empleados | 1.280 |
| Pagos a proveedores de capital** | 403 |
| Pagos a la Administración | 301 |
| Valor económico distribuido | 3.465 |

* Según lo definido por Global Reporting Initiative (indicador G4-EC1).

** Todos los pagos financieros efectuados a proveedores de capital de la organización (intereses y dividendos abonados).

Tablas adicionales de sostenibilidad ambiental¹

G4-EN1: Consumo de papel

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Consumo de papel (kg) | 64.819 | 63.815 | 54.447 | 56.704 | 44.951 |
| Número de empleados | 8.130 | 9.296 | 9.604 | 10.192 | 10.465 |
| Consumo de papel por empleado (hojas A4 por día de trabajo) | 7,25 | 6,24 | 5,15 | 5,06 | 3,90 |

G4-EN3: Combustibles fósiles

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------------------------|---------|--------|---------|---------|--------|
| Gas natural (GJ) | 22.287 | 25.743 | 22.513 | 15.166 | 22.106 |
| Tendencia en el consumo | 11,66% | 15,51% | -12,55% | -32,63% | 45,76% |
| Diésel (GJ) | 1.239 | 1.716 | 2.578 | 2.704 | 4.438 |
| Tendencia en el consumo | -28,92% | 38,50% | 50,23% | 4,89% | 64,13% |

G4-EN8: Consumo de agua

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Consumo de agua (m ³) | 191.799 | 189.987 | 205.506 | 272.288 | 250.233 |

G4-EN23: Residuos

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Total estimado de residuos (kg) | 177.357 | 235.821 | 306.369 | 320.476 | 235.970 |

¹ Alcance: 11 principales sedes de Amadeus por número de empleados. Oficina de Amadeus en Bangalore incluida desde 2013 como 11ª sede.

G4-EN3, G4-EN5: Consumo eléctrico

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Consumo eléctrico en las 11 principales sedes de Amadeus* (GJ) | 105.086 | 121.235 | 116.033 | 134.594 | 129.596 |
| Número de empleados* | 8.130 | 9.296 | 9.604 | 10.192 | 10.465 |
| Consumo eléctrico por empleado* (GJ) | 12,9 | 13,0 | 12,1 | 13,2 | 12,4 |
| Consumo eléctrico del Centro de Datos de Amadeus (GJ)** | 140.113 | 141.825 | 161.351 | 173.899 | 193.041 |
| Número de transacciones procesadas en el Centro de Datos (millones) | 1.091 | 1.174 | 1.288 | 1.386 | 1.510 |
| Energía requerida por millón de transacciones (GJ)** | 128,4 | 120,8 | 125,3 | 125,5 | 127,8 |
| Consumo eléctrico total en las 11 principales sedes y el Centro de Datos (GJ) | 245.199 | 263.060 | 277.384 | 308.493 | 322.637 |

* No incluye el Centro de Datos de Amadeus.

** Los datos de 2014 se han actualizado en comparación con el informe de 2015 debido a una cifra más exacta obtenida del proveedor de electricidad.

G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17: Emisiones de CO₂ y combustibles fósiles*

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Alcance 1. Emisiones directas (combustibles fósiles) | 1.263 | 1.471 | 1.408 | 983 | 1.467 |
| Alcance 2. Emisiones indirectas de la electricidad adquirida | 26.568 | 28.844 | 30.821 | 33.188 | 35.389 |
| Alcance 3. Emisiones indirectas de otras fuentes** | 5.393 | 7.052 | 8.503 | 8.872 | 7.944 |
| Gas natural (m ³) | 583.221 | 670.173 | 586.083 | 394.822 | 575.488 |
| Gasóleo (L) | 32.087 | 44.454 | 66.771 | 70.043 | 114.949 |

* Todas las cifras en t de CO₂ a menos que se indique otra cosa. No incluye la compensación de emisiones de CO₂: 2.364 t en 2015 y 5.050 t en 2016.

** Incluye las emisiones de viajes en avión (7 principales oficinas) y uso de papel (11 principales oficinas).

G4-EN3: Generación de electricidad. Contenido energético por tipo de combustible utilizado (GJ)

| | Carbón | Fuelóleo | Gas natural | Biomasa | Residuos | Otros* | Total |
|---------------------------------|---------|----------|-------------|---------|----------|--------|---------|
| 11 principales sedes de Amadeus | 70.142 | 2.976 | 25.943 | 5.176 | 5.176 | 84.429 | 193.840 |
| Centro de Datos | 276.167 | 4.827 | 49.796 | 36.973 | 11.518 | 69.766 | 449.048 |

* Otros: energía nuclear, hidroeléctrica, geotérmica, fotovoltaica, termosolar, eólica y mareomotriz.

Tablas adicionales de recursos humanos

G4-HR2: Formación sobre el Código de Conducta Profesional (ahora CEBC)

| | Online | Presencial | Total |
|---|--------|------------|-------|
| Número de empleados formados en 2016 | 1.215 | 805 | 2.020 |
| Porcentaje de empleados formados en 2016 | 8% | 5% | 13% |
| Número de horas de formación de los empleados en 2016 | 1.848 | 24 | 1.872 |

G4-S04: Formación sobre de la política antifraude*

| | 2016 |
|---|------|
| Miembros de la alta dirección | 11 |
| Número total de miembros de la alta dirección | 386 |
| % de miembros de la alta dirección | 3% |

* El desglose por región es el siguiente: 5 empleados en Europa Occidental, 1 empleado en Asia, 2 empleados en Latinoamérica y 3 empleados en Norteamérica.

Los miembros de la alta dirección no reciben formación cada año. No obstante, el número total de miembros de la alta dirección formados en los tres últimos años representa casi el 100% de la alta dirección.

G4-LA12 - Número de empleados por edad

| | Número de empleados | Índice |
|--------------------|---------------------|--------|
| <30 años | 2.642 | 18,79% |
| Entre 30 y 50 años | 9.114 | 64,82% |
| >50 años | 2.304 | 16,39% |
| Total | 14.060 | |

G4-11: Porcentaje de empleados cubiertos por algún acuerdo de negociación colectiva*

| | 2014 | 2015** | 2016 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Total | 52% | 53% | 52% |

* Alcance: las cifras de 2014 y 2015 no incluyen las adquisiciones.

** Alcance: personal permanente en todas las empresas del Grupo Amadeus, excluidas las adquisiciones en 2014 y 2015, CESE y SSA y 61 empleados sin indicación de su sexo.

G4-10 - G4-LA12: Número de empleados por categoría profesional y sexo*

| | 2014 | 2015** | 2016 | 2016 (%) |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| VP y directores | 148 | 177 | 193 | 1,4% |
| Hombres | 128 | 148 | 164 | 1,9% |
| Mujeres | 20 | 29 | 29 | 0,5% |
| Mandos intermedios | 2.565 | 2.298 | 3.421 | 24,3% |
| Hombres | 1.799 | 1.620 | 2.336 | 26,8% |
| Mujeres | 766 | 678 | 1.085 | 20,3% |
| Personal | 8.532 | 8.651 | 10.446 | 74,3% |
| Hombres | 5.143 | 5.267 | 6.216 | 71,3% |
| Mujeres | 3.389 | 3.384 | 4.230 | 79,2% |
| Total | 11.245 | 11.126 | 14.060 | |

* Alcance: las cifras de 2014 y 2015 no incluyen las adquisiciones. Todas las cifras basadas en el número total de empleados, a menos que se indique otra cosa.

** Alcance: personal permanente en todas las empresas del Grupo Amadeus, excluidas las adquisiciones en 2014 y 2015, CESE y SSA y 61 empleados sin indicación de su sexo.

G4-LA1-A: Empleados contratados por región*

| | 2015 | 2016 |
|------------------------|--------------|--------------|
| Europa | 865 | 764 |
| Asia | 578 | 681 |
| Norteamérica | 155 | 288 |
| Sudamérica | 63 | 72 |
| Oriente Medio y África | 38 | 49 |
| Total | 1.699 | 1.854 |

* Alcance: Las cifras de 2015 no incluyen las adquisiciones.

G4-LA1-A - Empleados contratados desglosados por sexo (2016)

| | Empleados contratados | Índice |
|--------------|-----------------------|--------|
| Masculino | 1.148 | 62% |
| Femenino | 706 | 38% |
| Total | 1.854 | |

G4-LA1-A - Empleados contratados por edad (2016)

| | Empleados contratados | Índice |
|--------------------|-----------------------|--------|
| <30 años | 871 | 47% |
| Entre 30 y 50 años | 892 | 48% |
| >50 años | 91 | 5% |
| Total | 1.854 | |

G4-LA1-B: Rotación de empleados*

| | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|------|------|-------|
| Índice de rotación de empleados | 7% | 9% | 9,51% |
| Rotación de empleados por sexo | | | |
| Número de hombres que abandonaron Amadeus | 484 | 665 | 792 |
| Número de mujeres que abandonaron Amadeus | 264 | 378 | 523 |
| Índice de hombres | 7% | 9% | 9% |
| Índice de mujeres | 6% | 9% | 10% |

* Alcance: las cifras de 2014 y 2015 no incluyen las adquisiciones.

G4-LA1-B: Rotación por región*

| | 2015 | 2016 | Salidas (en 2016) |
|------------------------|--------|--------|-------------------|
| Europa** | 7,03% | 6,94% | 569 |
| Asia | 13,10% | 14,02% | 410 |
| Norteamérica | 13,98% | 12,56% | 227 |
| Sudamérica | 16,15% | 13,92% | 70 |
| Oriente Medio y África | 7,73% | 9,65% | 39 |

* Alcance: las cifras de 2014 y 2015 no incluyen las adquisiciones.

** Europa 2015 no incluye la región del centro y sur de Europa debido a la falta de información comparable.

G4-LA1-B - Rotación por edad

| | Rotación de empleados | Índice |
|--------------------|-----------------------|--------|
| <30 años | 421 | 17,15% |
| Entre 30 y 50 años | 723 | 8,00% |
| >50 años | 171 | 7,32% |

G4-LA6*: Salud y seguridad en 2016. Índice por región

| | APAC | | EMEA | | LATAM | | NORAM | |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| Total de lesiones | 4 | 0 | 47 | 37 | 1 | 3 | 9 | 5 |
| Índice de lesiones | 1,02 | 0,00 | 4,75 | 7,03 | 1,93 | 6,48 | 3,96 | 3,08 |
| Índice de enfermedades profesionales | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Índice de absentismo | 1,85 | 7,14 | 1,42 | 2,76 | 0,39 | 0,24 | 0,28 | 0,29 |
| Índice de días perdidos de trabajo | 0,01 | 0,00 | 0,04 | 0,02 | 0,50 | 0,30 | 0,00 | 0,00 |

* En 2016 no se produjeron accidentes mortales.

G4-LA9: Horas de formación por categoría de empleados

| Categoría de empleados | Promedio de horas de formación | |
|------------------------|--------------------------------|---------|
| | Hombres | Mujeres |
| SVP / EVP / VP | 4,06 | 0,00 |
| Director | 4,67 | 10,96 |
| Associate Director | 10,99 | 7,99 |
| Senior Manager | 19,33 | 20,36 |
| Manager | 18,53 | 16,99 |
| Unit Manager | 20,54 | 20,04 |
| Personal | 20,68 | 20,23 |

G4-LA12: Número de empleados con discapacidad*

| | 2014 | 2015 | 2016 |
|--------------|-----------|------------|------------|
| Total | 79 | 129 | 147 |

* Alcance: las cifras de 2014 y 2015 no incluyen las adquisiciones.

G4-LA6: Índices de salud y seguridad*

| | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|--------------|--------------|------|
| Índice de lesiones | 2,14 | 1,01 | 4,14 |
| Índice de días perdidos de trabajo | 0,02 | 0,04 | 0,04 |
| Índice de absentismo % | 1,79 | 2,81 | 1,94 |
| Índice de enfermedades profesionales % | No declarado | No declarado | 0,00 |

* Alcance: las cifras de 2014 y 2015 no incluyen las adquisiciones.

G4-LA12: Composición del Consejo

| | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------------------------------------|------|------|------|
| Mujeres | 10% | 10% | 10% |
| Nacionalidad distinta a la española | 70% | 70% | 70% |
| <30 años | 0% | 0% | 0% |
| Entre 30 y 50 años | 30% | 20% | 0% |
| >50 años | 70% | 80% | 100% |

Índice de contenidos GRI



Contenidos básicos generales

| Indicador | Página/respuesta | Omisión |
|----------------------------------|--------------------------|---------|
| Estrategia y análisis | | |
| G4-1 | 2, 3 | |
| G4-2 | 36, 42, 112-113, 127-128 | |
| Perfil de la organización | | |
| G4-3 | Portada | |
| G4-4 | 30-32, 35, 40-41 | |
| G4-5 | 9 | |
| G4-6 | 8-9 | |
| G4-7 | 7 | |
| G4-8 | 30-32, 35, 40-41 | |
| G4-9 | 6 | |
| G4-10 | 79, 147 | |
| G4-11 | 147 | |
| G4-12 | 140 | |
| G4-13 | 65, 80 | |
| G4-14 | 128 | |
| G4-15 | 86-87, 110-111, 120-125 | |
| G4-16 | 94-96 | |

| Aspectos materiales y cobertura | |
|--|---|
| G4-17 | Cuentas Consolidadas Anuales de Amadeus 2016 p. 95-103 |
| G4-18 | 138 |
| G4-19 | 139-140 |
| G4-20 | El ámbito del informe es todo el Grupo Amadeus, excepto cuando se indica de otro modo en los gráficos y tablas correspondientes |
| G4-21 | El ámbito del informe es todo el Grupo Amadeus, excepto cuando se indica de otro modo en los gráficos y tablas correspondientes |
| G4-22 | No han existido reformulaciones de información proporcionada en informes anteriores |
| G4-23 | No ha habido cambios significativos respecto a períodos anteriores de reporte en cuanto al alcance y cobertura |
| Participación de los grupos de interés | |
| G4-24 | 142 |
| G4-25 | 139-140, 142 |
| G4-26 | <p>Amadeus se relaciona con sus grupos de interés más importantes (P. 142) de forma periódica. La frecuencia de estos contactos varía, si bien para todos los casos se lleva a cabo, al menos, una vez al año; la frecuencia concreta depende del tipo y la necesidad de la relación en cada caso. En esta lista, incluimos los principales grupos de interés y el modo en el que generalmente trabajamos con ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empleados: P. 90. - Accionistas: P. 130. - Clientes: P.70-77. - Proveedores: P. 140, 142. - Socios industriales: P. 94-99. - Gobiernos, autoridades y órganos reguladores: P. 95 - Sociedad y medioambiente: de forma directa, a través del equipo de relaciones institucionales y en diversos paneles con varios grupos de interés (P. 97). |
| G4-27 | 139-140, 142 |

| Perfil de la memoria | |
|----------------------|--|
| G4-28 | Portada |
| G4-29 | El anterior informe de Amadeus se publicó en 2016. |
| G4-30 | Anual |
| G4-31 | Contraportada |
| G4-32 | 138, 143 |
| G4-33 | 138, 143 |
| Gobierno | |
| G4-34 | P. 14, 22-23 / La persona con el máximo nivel de responsabilidad sobre los impactos ambientales y sociales dentro de Amadeus es Tomas López Fernebrand, SVP, Corporate Secretary y General Counsel y miembro del Comité Ejecutivo de Amadeus |
| G4-38 | P. 15-22 / Informe Anual de Gobierno Corporativo 2016 - C.1.12, página 19. |
| G4-39 | El Presidente del Consejo no es director ejecutivo |
| G4-40 | 22 |
| G4-42 | 14-15, 23 |
| G4-46 | 15, 23, 127-129 |
| G4-47 | Amadeus revisa su desempeño en materia de sostenibilidad una vez al año |
| G4-48 | 141 |
| G4-51 | 20 |
| Ética e integridad | |
| G4-56 | 10 |
| G4-57 | 127, 142 |
| G4-58 | 127, 142 |

Enfoque de gestión/Indicador

| Enfoque de gestión/Indicador | Página/respuesta | Omisión |
|---|---|---------|
| Categoría: economía | | |
| Aspecto material: desempeño económico | | |
| G4-DMA | 6-7, 112-113 | |
| G4-EC1 | 144 | |
| G4-EC2 | P. 112-113 / Amadeus estima que el esfuerzo requerido para adaptarse y cumplir con la legislación medioambiental actual y futura, concretamente aquella relacionada con el reporte global de emisiones y las auditorías energéticas en la Unión Europea, costarán entre 100.000 EUR y 300.000 EUR a lo largo de los próximos tres años. | |
| Aspecto material: presencia en el mercado | | |
| G4-DMA | 116-117 | |
| G4-EC8 | 117 | |
| Categoría: medio ambiente | | |
| Aspecto material: materiales | | |
| G4-DMA | 100-104, 106-108 | |
| G4-EN1 | 106, 145 | |
| Aspecto material: energía | | |
| G4-DMA | 100-108 | |
| G4-EN3 | 145-146 | |
| G4-EN4 | El consumo externo de energía ha sido 107,10 GJ. | |
| G4-EN5 | 146 | |
| G4-EN6 | 105 | |
| G4-EN7 | 109 | |

| | | |
|---|---|---|
| Aspecto material: agua | | |
| G4-DMA | 100-104, 107 | |
| G4-EN8 | 145 | |
| Aspecto material: emisiones | | |
| G4-DMA | 100-107 | |
| G4-EN15 | 146 | |
| G4-EN16 | 146 | |
| G4-EN17 | 106, 146 | |
| G4-EN18 | 106 | |
| G4-EN19 | 105 | |
| Aspecto material: efluentes y residuos | | |
| G4-DMA | 100-104, 107 | |
| G4-EN23 | 145 | Omisión: Método de eliminación utilizado para la gestión de residuos. Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información. Amadeus espera reportar esta información en 2018. |
| Aspecto material: cumplimiento regulatorio | | |
| G4-DMA | 112 | |
| G4-EN29* | Amadeus no ha recibido ninguna multa o sanción significativa por incumplimiento de la legislación ni de regulaciones con respecto al medio ambiente | |
| Categoría: desempeño social | | |
| Subcategoría: prácticas laborales y trabajo digno | | |
| Aspecto material: empleo | | |
| G4-DMA | 78, 82 | |
| G4-LA1 | 148 | |

* Por motivos aclaratorios, nos referimos a incidentes, infracciones o multas significativas que tengan un impacto mayor de 50.000 euros, con una base firme sobre la que no existe posibilidad de apelación, y que haya sido impuesta directamente debido a comportamientos o actos de carácter significativo realizado por empresas o empleados del Grupo Amadeus.

| | | |
|---|-----------|--|
| Aspecto material: salud y seguridad en el trabajo | | |
| G4-DMA | 81 | |
| G4-LA6 | 149 | Omisión: Desglose por sexo del tipo y tasa de enfermedades profesionales de los trabajadores en el caso de los contratistas independientes. Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información. Amadeus espera reportar esta información en 2018. |
| Aspecto material: capacitación y educación | | |
| G4-DMA | 89 | |
| G4-LA9 | 149 | |
| G4-LA10 | | P. 89, 120. / Además del Programa de Liderazgo de Amadeus, también proporcionamos diferentes programas de formación a nivel local, como el Programa de Profesional Junior. |
| Aspecto material: diversidad e igualdad de oportunidades | | |
| G4-DMA | 82-83, 86 | |
| G4-LA12 | 147, 149 | Omisión: En relación con grupos minoritarios, desglose por sexo y porcentaje de grupos minoritarios en los órganos de gobierno. Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información. Amadeus espera reportar esta información en 2018. |
| Subcategoría: derechos humanos | | |
| Aspecto material: inversión | | |
| G4-DMA | 83, 127 | |
| G4-HR2 | 147 | |
| Aspecto material: trabajo infantil | | |
| G4-DMA | 127 | |
| G4-HR5 | | Amadeus es un proveedor de soluciones tecnológicas avanzadas para el sector de los viajes, y por tanto no se ha identificado ninguna operación que conlleve riesgo de incidentes relacionados con el trabajo infantil. |
| Aspecto material: trabajo forzoso | | |
| G4-DMA | 127 | |
| G4-HR6 | | Amadeus es un proveedor de soluciones tecnológicas avanzadas para el sector de los viajes, y por tanto no se ha identificado ninguna operación que conlleve riesgo de incidentes relacionados con el trabajo forzoso. |

 Aspecto material: evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos

 G4-DMA 127

G4-HR10

Omisión: Porcentaje de proveedores significativos, contratistas y otros socios comerciales que se han sometido a evaluaciones en materia de derechos humanos y en los que se han llevado a cabo acciones en esta materia.

Explicación: Información no disponible. Durante 2012 y 2013, el Departamento Corporativo de Compras desarrolló un Cuestionario de Responsabilidad Social y Ambiental para sus principales proveedores. En dicho cuestionario no se identificó ningún riesgo significativo en materia de derechos humanos, y debido a que los proveedores clave no han cambiado desde ese momento, no se han enviado nuevos cuestionarios. Únicamente se ha contactado con ellos dentro de la dinámica habitual para garantizar que mantienen los estándares de Amadeus en todos los aspectos sociales y medioambientales. Se enviarán nuevos cuestionarios cuando tengan lugar cambios significativos en la cadena de suministro y, en ese momento, habrá información disponible.

 Subcategoría: sociedad

 Aspecto material: comunidades locales

 G4-DMA 116-117

 G4-S01 117

 Aspecto material: anticorrupción

 G4-DMA 127

G4-S03

P.129 / Durante 2016, el Grupo de Auditoría Interna completó 12 proyectos de Auditoría Interna (centrándose en 6 organizaciones comerciales, 1 región y 6 procesos transversales), y comprobó la efectividad de los Controles Internos sobre el Informe Financiero 2016 en 4 emplazamientos principales. Las actividades evaluadas representan alrededor del 80% de los ingresos de Amadeus, el 93% del beneficio total y el 68% de los activos totales (incluyendo Amadeus Capital Markets, SA y Amadeus Finance BV). No se identificaron riesgos relacionados con la corrupción en las evaluaciones llevadas a cabo en 2016 por Auditoría Interna.

En 2016, Legal envió un formulario de autoevaluación (Amadeus Group Company Questionnaire) a todas las organizaciones comerciales y empresas del grupo a nivel mundial para ayudar en la evaluación del cumplimiento de cada empresa con las principales políticas y procedimientos del Grupo. Cada Director General firma este formulario declarando, que a su saber y entender, están cumpliendo las políticas del Grupo. Una vez Legal ha recopilado todas las respuestas del cuestionario, se identifican posibles señales de alerta, se publican los resultados, y se envía un informe a los VPs regionales de los diferentes departamentos implicados en el proceso.

| | | |
|--|--|---|
| G4-S04 | 147 | Omisión: Socios comerciales y miembros del órgano de gobierno informados sobre políticas y procedimientos anti-corrupción. Explicación: Información no disponible. Amadeus está en proceso de definir una campaña de comunicación y concienciación sobre políticas y procedimientos anti-corrupción para miembros del órgano de gobierno y otra campaña de comunicación y concienciación para socios de negocio. Estos datos no están disponible en la fecha de elaboración de este informe. Amadeus espera reportar esta información en 2018. |
| G4-S05 | En 2016, no se han identificado incidentes relacionados con la corrupción | |
| Aspecto material: prácticas de competencia desleal | | |
| G4-DMA | 94, 96, 127 | |
| G4-S07 | En 2016, no hubo acciones legales materiales por comportamiento anticompetitivo, o prácticas monopolísticas o contra la libre competencia | |
| Aspecto material: cumplimiento regulatorio | | |
| G4-DMA | 127-129, 21-22 | |
| G4-S08 | En 2016, Amadeus no recibió sanciones o multas relativas al incumplimiento de leyes o regulaciones | |
| Subcategoría: responsabilidad sobre productos | | |
| Aspecto material: seguridad y salud de los clientes | | |
| G4-DMA | 81 | |
| G4-PR2 | No estamos al corriente de ningún incidente o incumplimiento de las regulaciones y códigos voluntarios acerca de los impactos en Seguridad y Salud de nuestros servicios | |
| Aspecto material: etiquetado de los productos y servicios | | |
| G4-DMA | 76 | |
| G4-PR5 | 77 | |
| Aspecto material: privacidad de los clientes | | |
| G4-DMA | 127 | |
| G4-PR8 | En 2016, no se registró ninguna queja relacionada con el respeto a la privacidad o la pérdida de datos personales de clientes | |
| Aspecto material: cumplimiento regulatorio | | |
| G4-DMA | 127-129, 21-22 | |
| G4-PR9* | Amadeus no recibió ninguna multa en 2016 relacionada con el incumplimiento de leyes o regulaciones sobre el suministro y el uso de productos y servicios | |

* Por motivos aclaratorios, nos referimos a incidentes, infracciones o multas significativas que tengan un impacto mayor de 50.000 euros, con una base firme sobre la que no existe posibilidad de apelación, y que haya sido impuesta directamente debido a comportamientos o actos de carácter significativo realizado por empresas o empleados del Grupo Amadeus.