



1  
Perfil de  
Amadeus



## 1.1 Quiénes somos

### 1.2. Hacia dónde nos dirigimos

## 1.1 Quiénes somos

El viaje es una de las experiencias más enriquecedoras de nuestra vida. Nos pone en contacto con la belleza y el misterio de nuevos lugares y nuevas culturas. Nos ayuda a establecer una sólida relación con socios de cualquier parte del mundo. Nos acerca a nuestros seres queridos.

En Amadeus creemos que el viaje convierte el mundo en un lugar mejor y estamos plenamente dedicados a mejorar los viajes y hacerlos más gratificantes.

Somos un proveedor líder de soluciones y servicios tecnológicos para el ecosistema completo de los viajes: aerolíneas y servicios de asistencia en tierra, agencias de alquiler de coches, empresas, operadores de cruceros y ferris, hoteles y centros de congresos, aseguradoras, distribuidores de viajes, oficinas de turismo, los propios viajeros, etc.

Desde buscar un destino hasta reservar un viaje, desde gestionar las operaciones más complejas hasta personalizar la relación con el cliente, desde construir una tecnología mejor hasta contribuir a un trayecto mejor... Amadeus hace posibles los viajes en todo el mundo.

Somos una empresa verdaderamente internacional, integrada por más de 15.000 profesionales que trabajan en más de 190 países, con oficinas en todos los continentes.

Amadeus trabaja con un modelo empresarial basado en las transacciones y asociado al volumen de viajes a nivel mundial que ha demostrado una extraordinaria flexibilidad y éxito a lo largo del tiempo. Somos una empresa cotizada en bolsa y formamos parte del IBEX 35, así como de índices bursátiles en todo el mundo. Amadeus cuenta con una estructura de accionariado estable, con más del 99% de sus fondos en capital flotante a 31 de diciembre de 2016.

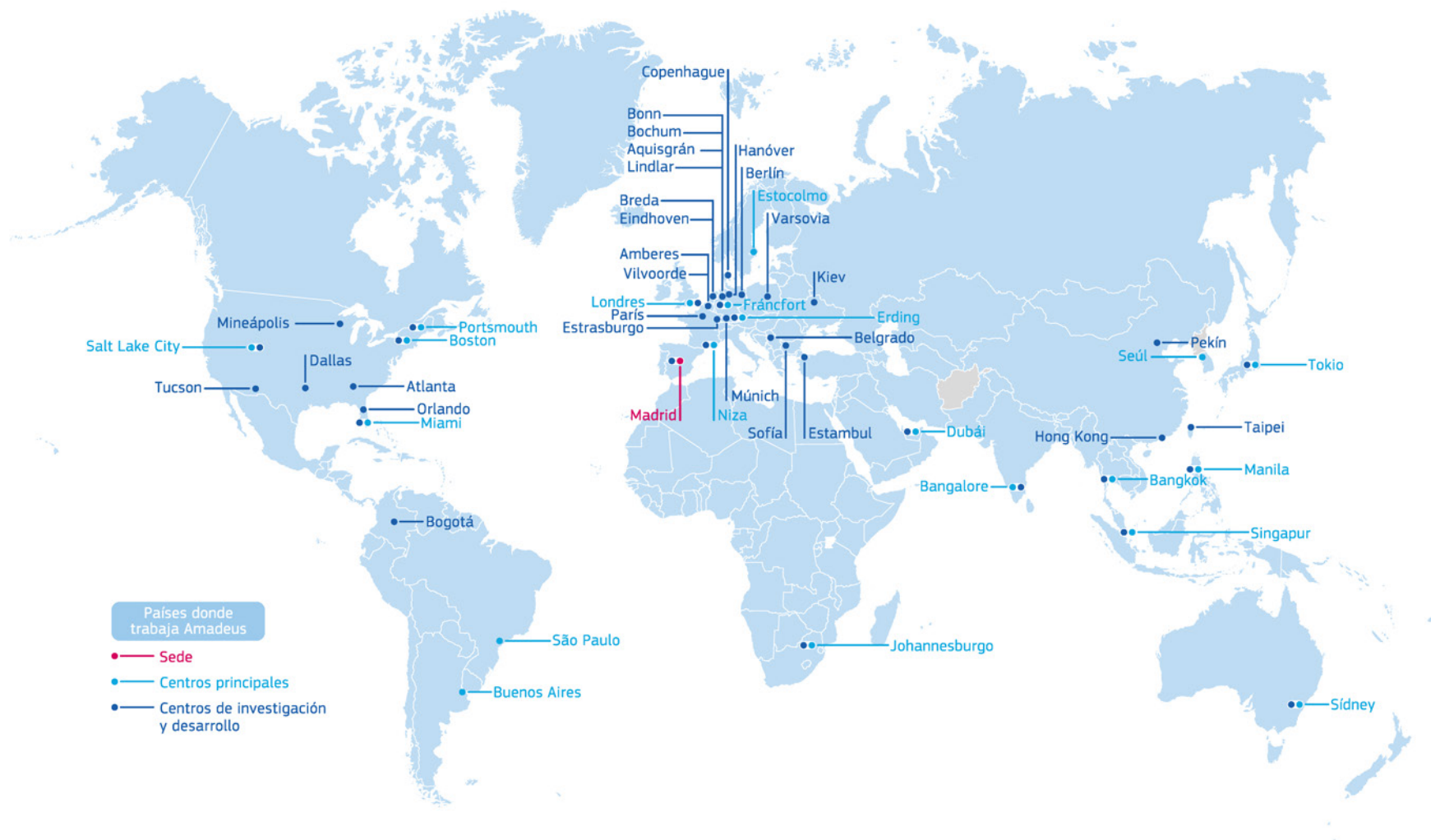


+15.000  
profesionales



+190  
países

## Presencia de Amadeus en el mundo



## 1.2 Hacia dónde nos dirigimos

Amadeus trabaja con sus clientes, socios y entidades del sector para conformar el futuro de los viajes y conseguir un mundo más conectado, eficiente y gratificante para el viajero.

### ¿Cómo lo lograremos?

- \_ Empezaremos por el viajero. Conociendo realmente lo que necesitan los viajeros, proporcionaremos soluciones que ayuden a nuestros clientes a atender mejor a sus propios clientes y enriqueceremos miles de millones de viajes cada año
- \_ Invertiremos en innovación. Descubriendo las posibilidades de la tecnología y los datos, ayudaremos a los proveedores, distribuidores y compradores de viajes a avanzar en sus operaciones y transformar su servicio al viajero

\_ Fomentaremos la colaboración. Estableciendo colaboraciones a largo plazo con nuestros clientes y trabajando en contacto con los grupos de interés del sector, ayudaremos al ecosistema de los viajes a evolucionar para que funcione mejor para todos

Y seguiremos viviendo con arreglo a los valores que han configurado nuestra empresa a lo largo de su historia. Así es como conformaremos el futuro de los viajes y aportaremos un crecimiento sostenible a nuestros accionistas.

## Valores de Amadeus



### El cliente, lo primero

- \_ Escuchamos atentamente y trabajamos como colaboradores
- \_ Cumplimos nuestras promesas
- \_ Nos comprometemos con el éxito de nuestros clientes



### Trabajar en equipo

- \_ Respetamos y promovemos la diversidad de todas las personas y culturas
- \_ Establecemos una colaboración positiva entre equipos
- \_ Comunicamos con claridad y actuamos con decisión



### Asumir responsabilidades

- \_ Nos responsabilizamos de nuestro propio trabajo
- \_ Actuamos con responsabilidad y utilizamos adecuadamente los recursos de la empresa
- \_ Desarrollamos continuamente nuestras capacidades y conocimientos



### Perseguir la excelencia

- \_ Nos esforzamos por conseguir unos resultados excelentes en un mercado competitivo
- \_ Aprendemos de nuestros errores
- \_ Innovamos y recibimos el cambio de manera positiva



## Reconocimiento de Amadeus en todo el mundo

Amadeus tiene el compromiso de invertir en innovación, colaboración, desarrollo del talento y promoción de las prácticas comerciales sostenibles.

En 2016, organizaciones respetadas de todo el mundo reconocieron nuestros esfuerzos y logros en estos ámbitos.

MEMBER OF  
**Dow Jones Sustainability Indices**  
In Collaboration with RobecoSAM

**ROBECOSAM**  
Sustainability Award  
Silver Class 2017



FTSE4Good



**GLOBAL100**

TOP Employer



- \_ DJSI
- \_ Premio a la Sostenibilidad Silver Class - RobecoSAM
- \_ FTSE4Good
- \_ CDP Lista A
- \_ Las 100 Empresas Más Sostenibles del Mundo – Corporate Knights
- \_ Red Hat
  - Innovador del Año para Red Hat
  - Innovador en la Nube del Año para Red Hat

- \_ World Travel Awards
  - Principal Proveedor de Soluciones de Promoción de Viajes de Europa y Asia
  - Principal Proveedor de Tecnología de Viajes de Asia
- \_ Empresa del Año de Soluciones Tecnológicas para Aerolíneas de Asia-Pacífico para Frost & Sullivan
- \_ TOP Employer
  - España
  - Alemania
  - Reino Unido
  - Tailandia
  - Australia



Vea nuestro video:  
mejor tecnología,  
mejores viajes