

Informe Global 2015

Análisis de la actividad empresarial,
financiera y de sostenibilidad

Anexo 3_Índice de contenidos GRI



G4-EC1: Valor económico distribuido* (cifras en millones €)

	2015
Costes de explotación	1.297
Salarios y prestaciones a los empleados	1.140
Pagos a proveedores de capital**	649
Pagos a la Administración	276
Valor económico distribuido	3.362

* Según lo definido por Global Reporting Initiative (indicador G4-EC1).

** Todos los pagos financieros efectuados a proveedores de capital de la organización (intereses y dividendos abonados), incluido el programa de Recompra de Acciones, que constituye una remuneración extraordinaria de los accionistas.

Tablas adicionales de recursos humanos¹

G4-EC6: Altos directivos* contratados en el entorno local, en las 3 principales sedes de Amadeus

	Francia	Alemania	España
Población de altos directivos	384	112	200
Población local de altos directivos	312	69	110
Proporción	81,25%	61,60%	55%

* Altos directivos, Associate Directors, VP, EVP, SVP.

G4-LA1: Rotación de empleados*

	2013	2014	2015
Índice de rotación de empleados	6,9%	7%	9%
Rotación de empleados por sexo			
Número de hombres que abandonaron Amadeus	414	484	665
Número de mujeres que abandonaron Amadeus	255	264	378

* Excluida Europa Central y del Sur debido a la ausencia de datos comparables con el resto de los países incluidos.

¹ Alcance: personal permanente en todas las empresas del Grupo Amadeus, excluidas las adquisiciones en 2014 y 2015, a menos que se indique otra cosa.

G4-10, G4-LA12: Número de empleados por categoría profesional y sexo

	2013*	2014*	2015**
VP y directores	147	148	177
Hombres	128	128	148
Mujeres	19	20	29
Mandos intermedios	2.256	2.565	2.298
Hombres	1.564	1.799	1.620
Mujeres	692	766	678
Personal	8.099	8.532	8.651
Hombres	4.860	5.143	5.267
Mujeres	3.239	3.389	3.384
Total	10.502	11.245	11.126

* Alcance: personal permanente en todas las empresas del Grupo Amadeus.

** Alcance: personal permanente en todas las empresas del Grupo Amadeus, excluidas las adquisiciones en 2014 y 2015.

G4-11: Porcentaje de empleados cubiertos por algún acuerdo de negociación colectiva

	2013	2014	2015
Total	54%	52%	53%

G4-LA1: Rotación por región*

	2014	2015	Salidas (en 2015)
Europa**	5,8%	7%	504
Asia	11,9%	13,1%	307
Norteamérica	4,7%	Más del 14%	132
Sudamérica	9,3%	16,1%	83
Oriente Medio y África	4,8%	7,7%	17

* Alcance: todas las empresas del Grupo Amadeus, excluidas las adquisiciones en 2014 y 2015.

** Europa no incluye la región del centro y sur de Europa debido a la falta de información comparable.

G4-LA1: Empleados contratados por región

	2014	2015*
Europa	937	865
Asia	451	578
Norteamérica	206	155
Sudamérica	75	63
Oriente Medio y África	38	38
Total	1.707	1.699

* Distribución por sexo: 612 mujeres y 1.087 hombres.

G4-LA3: Conservación de los empleados tras un permiso parental, por sexo

	2015
Hombres	51
Mujeres	120
Total*	171

* Número total de empleados conservados 12 meses después de reincorporarse al trabajo tras un periodo de permiso parental.

G4-LA3: Empleados acogidos a un permiso parental, por sexo

	2015
Hombres	109
Mujeres	196

G4-LA6: Índices de salud y seguridad

	2013	2014	2015
Índice de lesiones	0,7	2,14	1,01
Índice de días perdidos de trabajo	0,01	0,02	0,04
Índice de absentismo %	2,09	1,79	2,82
Índice de baja por enfermedad común %	1,62	1,51	1,5

G4-LA6: Salud y seguridad. Accidentes

	2013		2014		2015	
	En horario laboral	Hacia/desde el trabajo	En horario laboral	Hacia/desde el trabajo	En horario laboral	Hacia/desde el trabajo
Número de accidentes con resultado de pérdida de días de trabajo	10	32	27	32	21	20
Número de accidentes sin pérdida de días de trabajo	26	13	28	23	30	16
Número de accidentes mortales	0	0	0	1	0	1

G4-LA6: Salud y seguridad en 2015. Índice por región

	Índice de lesiones	Índice de días perdidos de trabajo	% Índice de absentismo	% Índice de baja por enfermedad común
Europa	1,44	0,06	3,9	1,9
Asia*	0	0	0,66	0,64
Norteamérica*	0	0	1,27	1,27
Sudamérica*	1,01	0,11	1,07	0,98
Oriente Medio y África*	4,5	0,07	0,62	0,39

* Asia, Norteamérica, Sudamérica, y Oriente Medio y África no notificaron ningún incidente.

G4-10, G4-LA12: Desglose por categoría profesional

	2013	2014	2015
VP y directores	2%	1%	2%
Mandos intermedios	21%	23%	21%
Personal	77%	76%	78%

G4-LA11: Porcentaje de empleados que fueron objeto de una revisión del rendimiento y el desarrollo profesional, por categoría de empleados

	2015
VP y directores	47%
Mandos intermedios	76%
Personal	75%

G4-LA12: Composición del Consejo

	2013	2014	2015
Mujer	9%	10%	10%
Nacionalidad distinta a la española	73%	70%	70%
<30 años	0%	0%	0%
Entre 30 y 50 años	18%	30%	20%
>50 años	82%	70%	80%

G4-LA9: Horas de formación por categoría de empleados*

	2013	2014***	2015
VP y directores	2.975	2.669	1.294
Mandos intermedios	22.264	29.844	52.633
Personal	187.534	207.576	252.989
Total	212.773	240.089	306.016
Horas de formación <i>online</i> *			
Total**	22.608	9.531	18.024

* Alcance: todas las empresas del Grupo Amadeus, excluidas las adquisiciones en 2014 y 2015.

** Las cifras se refieren a Amadeus e-Learning World.

***Debido a una actualización del sistema, las horas de formación *online* en 2014 corresponden a 4 meses de actividad.

G4-HR2: Formación acerca del Código Ético y de Conducta Profesional

	2015
Número de empleados formados	629
Porcentaje de empleados formados	5%
Número de horas de formación	585

Número de empleados con discapacidad

	2013	2014	2015**
Total	78	79	129

* Alcance: todas las empresas del Grupo Amadeus, excluidas las adquisiciones en 2014 y 2015.

** Distribución por sexo: 47 mujeres y 82 hombres.

G4-SO4: Formación acerca de la Política Antifraude*

	2013	2014	2015**
Miembros de la alta dirección	124	126	13
% de los miembros de la alta dirección***	74%	85%	4%

* Alcance: todas las empresas del Grupo Amadeus, excluidas las adquisiciones en 2014 (Newmarket, UFIS e i:FAO).

** El desglose por región es el siguiente: 1 empleado en Europa del Norte, Oriental, Central y del Sur y 12 empleados en Europa Occidental.

*** El porcentaje de miembros de la alta dirección formados en 2015 es inferior al de años anteriores debido a que no formamos a los miembros de la alta dirección cada año. No obstante, el número total de miembros de la alta dirección formados en los tres últimos años representa casi el 100% de la alta dirección.

Tablas adicionales de Medio Ambiente²

G4-EN1: Consumo de papel					
	2011	2012	2013	2014	2015
Consumo de papel (kg)	77.830	64.819	63.815	54.447	56.704
Número de empleados	7.728	8.130	9.296	9.604	10.192
Consumo de papel por empleado (hojas A4 por día de trabajo)	9,16	7,25	6,24	5,15	5,06

G4-EN3: Combustibles fósiles					
	2011	2012	2013	2014	2015
Gas natural (GJ)	19.959	22.287	25.743	22.513	15.166
Tendencia en el consumo	-15%	11,66%	15,51%	-12,55%	-32,63%
Diésel (GJ)	1.743	1.239	1.716	2.578	2.704
Tendencia en el consumo	-3%	-28,92%	38,50%	50,23%	4,89%

G4-EN8: Consumo de agua					
	2011	2012	2013	2014	2015
Consumo de agua (m ³)	168.869	191.799	189.987	205.506	272.288

G4-EN23: Residuos					
	2011	2012	2013	2014	2015
Total estimado de residuos (kg)	181.996	177.357	235.821	306.369	320.476

² Alcance: 11 oficinas principales de Amadeus por número de empleados. Oficina de Amadeus en Bangalore incluida desde 2013 como 11ª sede.

G4-EN3, G4-EN5: Consumo eléctrico

	2011	2012	2013	2014	2015
Consumo eléctrico en las 11 principales sedes de Amadeus* (GJ)	110.276	105.086	121.235	116.033	134.594
Número de empleados*	7.728	8.130	9.296	9.604	10.192
Consumo eléctrico por empleado* (GJ)	14,3	12,9	13,0	12,1	13,2
Consumo eléctrico del Centro de Datos de Amadeus (GJ)**	135.044	140.113	141.825	161.351	173.899
Número de transacciones procesadas en el Centro de Datos (millones)	948	1.091	1.174	1.288	1.386
Energía requerida por millón de transacciones (GJ)**	142,5	128,4	120,8	125,3	125,5
Consumo eléctrico total en las 11 principales sedes y el Centro de Datos (GJ)	245.320	245.199	263.060	277.384	308.493

* No incluye el Centro de Datos de Amadeus.

** Los datos de 2014 se han actualizado en comparación con el informe de 2015 debido a una cifra más exacta obtenida del proveedor de electricidad.

G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17: Emisiones de CO₂ y combustibles fósiles*

	2011	2012	2013	2014	2015
Alcance 1. Emisiones directas (combustibles fósiles)	1.175	1.263	1.471	1.408	983
Alcance 2. Emisiones indirectas de la electricidad adquirida	26.016	26.568	28.844	30.821	33.188
Alcance 3. Emisiones indirectas de otras fuentes**	5.093	5.393	7.052	8.503	8.872
Gas natural (m ³)	522.307	583.221	670.173	586.083	394.822
Gasóleo (L)	45.147	32.087	44.454	66.771	70.043

* Todas las cifras en t de CO₂ a menos que se indique otra cosa. No incluye la compensación de 2.364 t de emisiones de CO₂ en 2015.

** Incluye las emisiones de viajes en avión (8 principales oficinas) y uso de papel (11 principales oficinas).

G4-EN3: Generación de electricidad. Contenido energético por tipo de combustible utilizado (GJ)

	Carbón	Fuelóleo	Gas natural	Biomasa	Residuos	Otros*	Total
11 principales sedes de Amadeus	79.264	7.635	57.469	4.049	2.625	84.422	235.463
Centro de Datos	212.604	9.431	77.180	20.294	7.541	62.003	389.052

* Otros: energía nuclear, hidroeléctrica, geotérmica, fotovoltaica, termosolar, eólica y mareomotriz.

Índice de contenidos GRI



Contenidos básicos generales		
Indicador	Página / respuesta	Omisión
Estrategia y análisis		
G4-1	P. 6-7	
G4-2	P. 24, 31, 79-80, 116-118	
Perfil de la organización		
G4-3	Portada	
G4-4	P. 19-21, 28	
G4-5	P. 9-10	
G4-6	P. 9-10	
G4-7	P. 3	
G4-8	P. 19-21, 28	
G4-9	P. 2	
G4-10	P. 95, 149, 151	
G4-11	P. 150	
G4-12	P. 138	
G4-13	P. 53, 96	
G4-14	P. 118	
G4-15	P. 78, 86-93, 99	
G4-16	P. 122-125	
Aspectos materiales y cobertura		
G4-17	Cuentas Consolidadas Anuales de Amadeus 2015 - P. 110-118	
G4-18	P. 137	
G4-19	P. 137-138	

G4-20	El ámbito del informe es todo el Grupo Amadeus, excepto cuando se indica de otro modo en los gráficos y tablas correspondientes	
G4-21	El ámbito del informe es todo el Grupo Amadeus, excepto cuando se indica de otro modo en los gráficos y tablas correspondientes	
G4-22	No han existido reformulaciones de información proporcionada en informes anteriores	
G4-23	No ha habido cambios significativos respecto a períodos anteriores de reporte en cuanto al alcance y cobertura	
Participación de los grupos de interés		
G4-24		P. 140
G4-25		P. 137-138, 140
G4-26	Amadeus se relaciona con sus grupos de interés más importantes (Pág. 140) de forma periódica. La frecuencia de estos contactos varía, si bien para todos los casos se lleva a cabo, al menos, una vez al año; la frecuencia concreta depende del tipo y la necesidad de la relación en cada caso. En esta lista, incluimos los principales grupos de interés y el modo en el que generalmente trabajamos con ellos: - Empleados: P. 100-101. - Accionistas: P. 129. - Clientes: P.59-67. - Proveedores: P. 140. - Socios industriales: P. 121-127. - Gobiernos, autoridades y órganos reguladores: P. 122. - Sociedad y medioambiente: de forma directa, a través del equipo de relaciones institucionales y en diversos paneles con varios grupos de interés (P. 122).	
G4-27		P. 137-138, 140
Perfil de la memoria		
G4-28		Portada
G4-29	El anterior informe de Amadeus se publicó en 2015	
G4-30		Anual

G4-31	Contraportada
G4-32	P. 137, 155-165
G4-33	P. 137, 141
Gobierno	
G4-34	P. 109, 114
G4-35	P. 110-111, 114
G4-36	P. 114
G4-37	P. 110-111, 114
G4-38	P. 110-113 / Informe Anual de Gobierno Corporativo 2015 - C.1.12, página 12
G4-39	El Presidente del Consejo no es director ejecutivo
G4-40	P. 113
G4-41	P. 115-116
G4-42	P. 109-110
G4-43	P. 141
G4-44	P. 110-111
G4-45	P. 114 / La gestión de impactos económicos, medioambientales y sociales, riesgos y oportunidades es llevada a cabo por el Departamento de Relaciones Industriales.
G4-46	P. 110, 116-118
G4-47	Amadeus revisa su desempeño en materia de sostenibilidad una vez al año
G4-48	P. 139
G4-49	P. 137-140
G4-50	P. 137-138
G4-51	P. 111
G4-52	P. 113

G4-53

Antes de hacer público el informe anual sobre la remuneración de los Consejeros, la Dirección organiza conferencias telefónicas con los principales asesores y reuniones cara a cara con los inversores si así se requiere. La política de retribuciones de los Consejeros se explica, respondiendo a las preguntas planteadas, y tomando nota de las preocupaciones y sugerencias recibidas de los asesores y/o inversores. Se entrega información adicional si es necesario. Las preocupaciones relevantes, si las hay, se trasladan a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

G4-54

Omisión: Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla en ese país.
Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información acerca de la compensación. Amadeus espera reportar esta información en 2018, excepto para países en los que existan acuerdos y normativa locales que no permitan compartir datos de remuneración con la empresa matriz.

G4-55	-	<p>Omisión: relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla en ese país. Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información acerca de la compensación. Amadeus espera reportar esta información en 2018, excepto para países en los que existan acuerdos y normativa locales que no permitan compartir datos de remuneración con la empresa matriz.</p>
Ética e integridad		
G4-56		P. 12
G4-57		P. 117, 140
G4-58		P. 117, 140

Contenidos básicos específicos		
Enfoque de gestión / Indicador	Página / respuesta	Omisión
Categoría: economía		
Aspecto material: desempeño económico		
G4-DMA	P. 2-3, 79-80	
G4-EC1	P. 149	
G4-EC2	Pág. 79-80 / Amadeus estima que el esfuerzo requerido para adaptarse y cumplir con la legislación medioambiental actual y futura, concretamente aquella relacionada con el reporte global de emisiones y las auditorías energéticas en la Unión Europea, costarán entre 100.000 EUR y 300.000 EUR a lo largo de los próximos tres años.	
G4-EC3		Omisión: Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales. Explicación: Información confidencial. Esta información acerca de las políticas de Recursos Humanos de Amadeus se considera confidencial.
G4-EC4	Amadeus ha recibido un total de 18.528 M EUR y 20.164 M EUR en forma de subvención por parte de la hacienda francesa, en los años 2015 y 2014, respectivamente.	
Material aspect: market presence		
G4-DMA	P. 97	
G4-EC5		Omisión: Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas. Explicación: Información confidencial. Esta información acerca de las políticas de Recursos Humanos de Amadeus se considera confidencial.

G4-EC6	P. 149		
Aspecto material: consecuencias económicas indirectas			
G4-DMA	P. 83-84		
G4-EC7	P. 83-84		
G4-EC8	P. 84		
Categoría: medio ambiente			
Aspecto material: materiales			
G4-DMA	P. 69-72, 74-76		
G4-EN1	P. 153		
G4-EN2	-	<p>Omisión: Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados. Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información. Amadeus espera reportar esta información en 2018.</p>	
Aspecto material: energía			
G4-DMA	P. 69-76		
G4-EN3	P. 153-154		
G4-EN4	El consumo externo de energía ha sido 103.836 GJ.		
G4-EN5	P. 154		
G4-EN6	P. 73		
Aspecto material: agua			
G4-DMA	P. 69-72, 75		
G4-EN8	P. 153		
G4-EN9	-	<p>Omisión: Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua. Explicación: No aplica. La captación de agua es baja, al ser únicamente para edificios de oficinas.</p>	
G4-EN10	-	<p>Omisión: Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada. Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información. Amadeus espera reportar esta información en 2018.</p>	
Aspecto material: emisiones			
G4-DMA	P. 69-75		
G4-EN15	P. 154		
G4-EN16	P. 154		
G4-EN17	P. 154		

G4-EN18	P. 74	
G4-EN19	P. 73	
G4-EN20	-	Omisión: Emisiones de sustancias que agotan el ozono. Explicación: No aplica. La refrigeración del Centro de Datos de Amadeus en Erding es la única fuente potencial de emisión de sustancias que agotan el ozono. No obstante, la renovación de los sistemas de refrigeración se ha hecho introduciendo equipos que no utilizan dichas sustancias. Lo mismo aplica para los sistemas de aire acondicionado en Niza.
G4-EN21	-	Omisión: NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas. Explicación: No aplica. Amadeus es un proveedor de soluciones tecnológicas avanzadas para el sector de los viajes, y por tanto el impacto de este indicador se considera no aplicable.
Aspecto material: efluentes y residuos		
G4-DMA	P. 69-72, 75	
G4-EN22	-	Omisión: Vertido total de aguas, según su calidad y destino. Explicación: No aplica. Toda el agua consumida (EN8) es vertida al sistema de alcantarillado o utilizada para regar.

G4-EN23	P. 153	Omisión: Método de eliminación utilizado para la gestión de residuos. Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información. Amadeus espera reportar esta información en 2018.
G4-EN24	-	Omisión: Número y volumen totales de los derrames significativos. Explicación: No aplica. Amadeus es un proveedor de soluciones tecnológicas avanzadas para el sector de los viajes, y por tanto el impacto de este indicador se considera no aplicable.
G4-EN25	-	Omisión: Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente. Explicación: No aplica. La cantidad de residuos peligrosos generados es relativamente baja, dada la naturaleza del negocio como compañía de desarrollo de software.

G4-EN26	-	Omisión: Identificación, tamaño, estado de protección y valor en términos de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización. Explicación: No aplica. El consumo de agua es relativamente bajo, ya que solo se utiliza en los edificios de oficinas.	
Aspecto material: productos y servicios			
G4-DMA		P. 77	
G4-EN27		P. 77	
G4-EN28	-	Omisión: Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos. Explicación: No aplica. Amadeus es un proveedor de soluciones tecnológicas avanzadas para el sector de los viajes, y por tanto el impacto de este indicador se considera no aplicable.	
Aspecto material: cumplimiento regulatorio			
G4-DMA		P. 80	
G4-EN29		Amadeus no ha recibido ninguna multa o sanción significativa por incumplimiento de la legislación ni de regulaciones con respecto al medio ambiente.	
Categoría: desempeño social			
Subcategoría: prácticas laborales y trabajo digno			
Aspecto material: empleo			
G4-DMA		P. 95, 97	
			G4-LA1
			P. 149
			Omisión: Desglose por grupos de edad y tasa de contrataciones. Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información. Amadeus espera reportar esta información en 2018.
			G4-LA2
			P. 102 / Por otra parte, los empleados temporales también pueden disfrutar de seguros y beneficios de salud.

G4-LA3	P. 150	<p>Omisión: Número total de empleados con derecho a un permiso parental desglosado por sexo, número total de empleados que volvieron al trabajo después de un permiso parental desglosado por género, tasa de empleados que volvieron a trabajar y tasa de retención.</p> <p>Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información. Amadeus espera reportar esta información en 2018.</p>
Aspecto material: relaciones entre los trabajadores y la dirección		
G4-DMA	P. 106	

G4-LA4	-	<p>Omisión: Número mínimo de semanas de antelación en el aviso a empleados y sus representantes antes de la implementación de cambios operacionales significativos que puedan afectarles. Explicación: No aplica. No existe un número mínimo de semanas como tal. Antes de cualquier cambio sustancial en la organización, Amadeus tiene contacto directo con los comités de empresa. En caso de realizar alguna notificación, los plazos se acuerdan con los representantes del consejo de trabajo de cada país.</p>
Aspecto material: salud y seguridad en el trabajo		
G4-DMA	P. 106	
G4-LA5	El 100% de nuestros empleados en España están representados en comités de Seguridad y Salud.	<p>Omisión: Porcentaje de trabajadores representado en comités formales de seguridad y salud en otros países aparte de España. Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información. Amadeus espera reportar esta información en 2018.</p>

G4-LA6	P. 150-151	<p>Omisión: Desglose por sexo del tipo y tasa de enfermedades profesionales de los trabajadores, incluyendo la información relacionada con contratistas independientes.</p> <p>Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información. Amadeus espera reportar esta información en 2018.</p>	G4-LA8	<p>Omisión: Acuerdos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.</p> <p>Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información. Amadeus espera reportar esta información en 2018.</p>
G4-LA7		No se han identificado trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedad.	Aspecto material: capacitación y educación	
G4-DMA		P. 103-105	<p>Omisión: Desglose por sexo. Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información. Amadeus espera reportar esta información en 2018.</p>	
G4-LA9		P. 152	<p>Omisión: Desglose por sexo. Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información. Amadeus espera reportar esta información en 2018.</p>	
G4-LA10		P. 105 / Además del Programa de Liderazgo de Amadeus, también proporcionamos diferentes programas de formación a nivel local, como el Programa de Profesional Junior.		

G4-LA11	P. 151	<p>Omisión: Desglose por sexo. Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información. Amadeus espera reportar esta información en 2018.</p>
---------	--------	---

Aspecto material: diversidad e igualdad de oportunidades

G4-DMA	P. 97-99	
G4-LA12	P. 149, 151-152	<p>Omisión: Desglose por grupo de edad. En relación con grupos minoritarios, desglose también por sexo y porcentaje de grupos minoritarios en los órganos de gobierno. Explicación: Información no disponible. La información requerida para este indicador no está disponible en la fecha de elaboración de este informe debido a la ausencia de un proceso formal para el reporte de la información necesaria. Amadeus está analizando la disponibilidad de información en las ubicaciones relevantes y explorando diferentes opciones para reportar de forma homogénea esta información. Amadeus espera reportar esta información en 2018.</p>

Subcategoría: derechos humanos

Aspecto material: inversión

G4-DMA	P. 98, 116	
G4-HR1		<p>Omisión: Porcentaje y número total de inversiones significativas que incluyen cláusulas sobre Derechos Humanos. Explicación: La política de compras de Amadeus incluye cláusulas sobre Derechos Humanos en todos los casos, pero no existe actualmente un sistema de monitorización para realizar informes sobre el número de solicitudes de propuesta que han sido sometidas a este tipo de revisión. Amadeus está trabajando en ello y espera reportar la información en 2018.</p>
G4-HR2	P. 152	

Aspecto material: no discriminación

G4-DMA	P. 116	
G4-HR3		No se han detectado incidentes de discriminación en Amadeus en 2015.

Aspecto material: libertad de asociación y negociación colectiva

G4-DMA	P. 106, 116	
G4-HR4		Durante la revisión del ejercicio 2015, Amadeus no ha identificado ninguna operación en la que el derecho a libertad de asociación y la negociación colectiva haya estado en riesgo.

Aspecto material: trabajo infantil

G4-DMA	P. 116	
G4-HR5		Amadeus es un proveedor de soluciones tecnológicas avanzadas para el sector de los viajes, y por tanto no se ha identificado ninguna operación que conlleve riesgo de incidentes relacionados con el trabajo infantil.

Aspecto material: trabajo forzoso

G4-DMA P. 116

G4-HR6 Amadeus es un proveedor de soluciones tecnológicas avanzadas para el sector de los viajes, y por tanto no se ha identificado ninguna operación que conlleve riesgo de incidentes relacionados con el trabajo forzoso.

Aspecto material: evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos

G4-DMA P. 116

G4-HR10 Omisión: Porcentaje de proveedores significativos, contratistas y otros socios comerciales que se han sometido a evaluaciones en materia de derechos humanos y en los que se han llevado a cabo acciones en esta materia. Explicación: Información no disponible. Durante 2012 y 2013, el Departamento Corporativo de Compras desarrollo un Cuestionario de Responsabilidad Social y Ambiental para sus principales proveedores. Ningún riesgo significativo en materia de derechos humanos fue identificado, y como los proveedores clave no han cambiado desde entonces, no se han enviado nuevos cuestionarios. Únicamente se ha contactado con ellos dentro de la dinámica habitual para garantizar que mantienen los estándares de Amadeus en todos los aspectos sociales y medioambientales. Se enviarán nuevos cuestionarios cuando tengan lugar cambios significativos en la cadena de suministro y, en ese momento, habrá información disponible.

G4-HR11 Amadeus es un proveedor de soluciones tecnológicas avanzadas para el sector de los viajes, y por tanto no se ha identificado ninguna operación que conlleve riesgo de incidentes en materia de derechos humanos.

Aspecto material: mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos

G4-DMA P. 116

G4-HR12 En 2015, Amadeus no ha identificado ninguna queja en relación a incidentes relacionados con derechos humanos que haya sido presentada, tratada o resuelta

Subcategoría: sociedad**Aspecto material: comunidades locales**

G4-DMA P. 83-84

G4-S01 P. 84

G4-S02 Omisión: Centros de operaciones con efectos negativos significativos, reales o potenciales, sobre las comunidades locales. Explicación: No aplica. Amadeus no opera en ninguna comunidad rural o pequeña. Todas sus oficinas están situadas en grandes ciudades y, si una fuera cerrada, no afectaría a la comunidad local en términos de empleo, ya que las oficinas de Amadeus no tienen un número significativo de empleados con respecto a las ciudades donde se encuentran. Además, Amadeus es un proveedor de soluciones tecnológicas avanzadas para el sector de los viajes, y por tanto el impacto.

Material aspect: anti-corruption

G4-DMA P. 116

G4-S03	<p>P. 119 / Durante 2015, el Grupo de Auditoría Interna realizó evaluaciones en 14 unidades a través de 7 auditorías internas, 1 evaluación de calidad, 1 asesoramiento y las pruebas de los controles internos anuales sobre los informes financieros en los 3 emplazamientos principales. Estas unidades representan más del 80% de los ingresos de Amadeus y alrededor del 90% de los activos totales. No se identificaron riesgos relacionados con la corrupción en las evaluaciones llevadas a cabo en 2015 por Auditoría Interna. En 2015, Legal envió un formulario de autoevaluación (Amadeus Group Company Questionnaire) a todas las organizaciones comerciales y empresas del grupo a nivel mundial para ayudar en la evaluación del cumplimiento de cada empresa con las principales políticas y procedimientos del Grupo. Cada Director General firma este formulario declarando, que a su saber y entender, están cumpliendo las políticas del Grupo. Una vez Legal ha recopilado todas las respuestas del cuestionario, se identifican posibles señales de alerta, se publican los resultados, y se envía un informe a los VPs regionales de los diferentes departamentos implicados en el proceso.</p>
G4-S04	<p>P. 152 / Nuestras política anti-fraude y política sobre regalos han sido comunicadas a todos los empleados de Amadeus en 2015.</p> <p>Omisión: Los socios comerciales y miembros del órgano de gobierno que han sido informados sobre las políticas y los procedimientos anti-corrupción. Explicación: Información no disponible. Amadeus está en proceso de definir una campaña de comunicación y concienciación sobre políticas y procedimientos anti-corrupción para miembros del órgano de gobierno y otra campaña de comunicación y concienciación para socios de negocio. Estos datos no está disponible en la fecha de elaboración de este informe. Amadeus espera reportar esta información en 2018.</p>
G4-S05	<p>En 2015, no se han identificado incidentes relacionados con la corrupción</p>

Aspecto material: prácticas de competencia desleal	
G4-DMA	P. 116-117, 121-122
G4-S07	En 2015, no hubo acciones legales materiales por comportamiento anticompetitivo, o prácticas monopolísticas o contra la libre competencia.
Aspecto material: cumplimiento regulatorio	
G4-DMA	P. 112, 114, 116-119
G4-S08	En 2015, Amadeus no recibió sanciones o multas relativas al incumplimiento de leyes o regulaciones
Subcategoría: responsabilidad sobre productos	
Aspecto material: salud y seguridad de los clientes	
G4-DMA	P. 106
G4-PR1	<p>Omisión: Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras. Explicación: No aplica. Los estudios desarrollados anteriormente indican que el riesgo de Seguridad y Salud es insignificante, y por tanto, este indicador no aplica. Además, Amadeus es un proveedor de soluciones tecnológicas avanzadas para el sector de los viajes, y por tanto el impacto de este indicador se considera no aplicable.</p>
G4-PR2	No estamos al corriente de ningún incidente o incumplimiento de las regulaciones y códigos voluntarios acerca de los impactos en Seguridad y Salud de nuestros servicios.

Aspecto material: etiquetado de los productos y servicios	
G4-DMA	P. 64
G4-PR3	<p>Omisión: Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.</p> <p>- Explicación: No aplica. Amadeus es un proveedor de soluciones tecnológicas avanzadas para el sector de los viajes. Dada la naturaleza de sus actividades, entendemos que el impacto directo en sostenibilidad del uso de nuestros servicios no es significativo.</p>
G4-PR4	<p>Omisión: Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.</p> <p>- Explicación: No aplica. Amadeus es un proveedor de soluciones tecnológicas avanzadas para el sector de los viajes. Dada la naturaleza de sus actividades, entendemos que el impacto directo en sostenibilidad del uso de nuestros servicios no es significativo.</p>
G4-PR5	P. 66

Aspecto material: privacidad de los clientes	
G4-DMA	P. 117
G4-PR8	En 2015, no se registró ninguna queja relacionada con el respeto a la privacidad o la pérdida de datos personales de clientes
Aspecto material: cumplimiento regulatorio	
G4-DMA	P. 112, 114, 116-118
G4-PR9	Amadeus no recibió ninguna multa en 2015 relacionada con el incumplimiento de leyes o regulaciones sobre el suministro y el uso de productos y servicios



Impreso en papel ecológico 100%, FSC (Forest Stewardship Council) y certificado ECF (Elemental Chlorine-Free), respetuoso con el medio ambiente.

Let's shape
the future
of travel

amadeus

Amadeus IT Holding S.A.
C/ Salvador de Madariaga, 1
28027 - Madrid. Spain
Tel.: +34 91 582 0100
industry.affairs@amadeus.com
www.amadeus.com

©2016 Amadeus IT Group S.A.