

A close-up, high-resolution photograph of a person's eye, showing the iris, pupil, and eyelashes. The eye is light-colored, possibly grey or blue. The skin around the eye is fair and has a soft, natural texture. The lighting is even, highlighting the details of the eye and the surrounding skin.

Quick guide

Amadeus Training

Amadeus E-Ticketing

amadeus
Your technology partner

Sąlygos, reikalingos E-bilietai spausdinimui

1. Visi skrydžių segmentai turi turėti **E-bilietai indikatorius**:

```
2  TE 464 M 10JUN 2 VNOAMS HK1          1725 1900    *1A/E*
3  KL1677 M 10JUN 2 AMSBCN HK1          2115 2330    *1A/E*
```

2. Aviakompanija, ant kurios blankų "spausdinsime" bilietą (**Validating Airline**), turi būti **TGETD-LT** sąraše:

```
COUNTRY      LT
ELECTRONIC TICKETING CARRIERS
AB   AC   AF   AV   AY   AZ   BA   BD
BT   B2   CX   CZ   DE   DI   DL   EI
EK   ET   FI   FV   GF   HR   J2   KD
KL   KQ   LH   LO   MH   OK   OS   QI
QR   SA   SK   SN   SQ   SU   SW   S7
TE   TG   TK   UA   UL   UN   UT   UX
```

3. Aviakompanija yra atsiuntusi į rezervaciją savo rezervacijos kodą (**Record Locator**). Jį galima pasižiūrėti su komanda **RL**:

```
RP/VNO1A0980/VNO1A0980          RK/SU  29APR08/0623Z  2A4LLE
KL/H5IYGU          TE/2A4LLE
```

4. Jei rezervacijoje yra kelios aviakompanijos, Validating Airline privalo turėti su jomis **Interline Agreement'ą E-bilietai spausdinimui**. Jį patikrinti galime su komanda:

TGAD-TE/KL, kur TE – Validating Airline, KL – rezervacijoje esanti aviakompanija

```
--AIRLINES HAVING AGREEMENT WITH: TE
KL  T P E
```

Kaip susirasti elektroninį bilietą

E-bilietą sistemoje galime susirasti su **TWD** komanda :

TWD/L8 - pagal FA elemento eilutės Nr.

TWD/TKT125-1607583262 - pagal bilieto Nr.

TWD/VBA/TVL15NOVNCENCEKUOSA/ALGIMANTAS - pagal skrydžio duomenis

Dirbant su E-bilietais **būtina** tikrinti E-bilieto statusus.

TWD/TKT125-1607583262

TKT-1251607583262	RCI-	1A	LOC-2QWSBI		
OD-NCENCE SI-	FCMI-0	POI-VNO	DOI-23OCT07	IOI-68345885	
1.KUOSA/ALGIMANTAS MR		ADT	ST		
1	ONCE BA 341	M 15NOV 0855	OK MNCEUR	○	2PC
2	OLHR BA 348	M 25NOV 1615	OK MNCEUR	○	2PC
NCE					
FARE	F EUR	270.00			
EQUIV	LTL	933.00	BSR	3.45280	
TAX	LTL	90.00YQ			
TAX	LTL	22.00YQ			
TAX	LTL	191.00XT			
TOTAL	LTL	1236.00			
/FC NCE BA LON184.51BA NCE184.51NUC369.02END ROE0.731661XT27.00Q					
X4.00IZ14.00FR25.00FR50.00GB71.00UB					
FE NONREF/-NCEUR					
FP CASH					
NON-ENDORSABLE					

E-bilieto statusai :

A AIRPORT CONTROL	O OPEN FOR USE
C CHECKED IN STATUS	N NOT SHOWING FINAL
P PRINTED	E EXCHANGED/REISSUED
R REFUNDED	F FLOWN/USED
S SUSPENDED	U UNAVAILABLE
G CONVERTED TO FIM (SEE NOTE)	T PAPER TICKET
I IRREGULAR OPERATIONS	V VOID
L LIFTED/BOARDED	X PRINT EXCHANGE
Z CLOSED	

E-bilietą su statusu O (Open) sistemoje galima matyti **13 mėnesių**, su statusu F (Flown) **90 dienų**

ETKT revalidation

Vienos komandos pagalba galima padaryti pakeitimus e-biliete. ETKT revalidation yra atliekamas tuo atveju, kai keičiasi viena iš nurodytų sąlygų:

- Reiso Nr.
- Skrydžio data ar laikas
- Oro uostas (to paties miesto ribose)

Skrydžio klasė ir kaina išlieka tokia pati.

Jei datos keitimas yra mokamas, tokiu atveju reikia bilietą perrašyti (reissue) ir keitimo mokestį paimti naujai perrašomame biliete pagal aviakompanijos reikalavimus

TTP/ETRV/L10/S2/E1/P1

L10- eilutės Nr, kurioje yra FHE arba FA elementas,

S2 – pakeisto segmento eilutės Nr,

E1 – keičiamo E-bilieto kupono Nr.

P1 – jei PNR yra daugiau negu vienas keleivis.

Ne visos aviakompanijos leidžia revaliduoti savo E-bilietus. Ar aviakompanija šią funkciją leidžia, turite pasitikrinti surinkę komandą **HEETTXX** – XX aviakompanijos kodas.

```
REVALIDATION (TTP/ETRV) :Y
```

Jei aviakompanija neleidžia atlikti revalidacijos:

```
REVALIDATION (TTP/ETRV) :N
```

Tokiu atveju bilietas yra perrašomas (daromas reissue).

ETKT VOID

Išspausdintą e-bilietaž galima anuliuoti tik tą pačią bilieto spausdinimo dieną ir kuponų statusai turi būti **O (Open for use)** arba **A (airport control)**.

1. Atsidarome e-bilietaž:

TWD/L15 – iš rezervacijos, kur L15 yra FA elemento eilutės Nr. arba

TWD/TKT125-1234567890 – pagal bilieto Nr.

2. Anuliuojame bilietaž :

TWX

3. Pasižiūrėti, ar pasikeitė e-bilieto statusai į **V (void)**:

TKT-8741234567890	RCI-	1A	LOC-2JTPXS								
OD-VNOVNO	SI-	FCMI-0	POI-VNO	DOI-25JAN08	IOI-68321111						
1. PAVARDENIS/VARDENIS MR		ADT	ST								
1	OVNO	TE	570	T	20JUN 1315	OK	TFLYLT	V	20JUN	20JUN	20K
2	OBCN	TE	571	T	24JUN 1625	OK	TFLYLT	V	24JUN	24JUN	20K
VNO											
FARE	F	LTL			200						
TAX	LTL				45LT						
TAX	LTL				16JD						
TAX	LTL				6QV						
TOTAL	LTL				267						
/FC VNO TE BCN42.49TE VNO42.49NUC84.98END ROE2.353252											
FE TE ONLY/NONREF/NOCHNG											
FP CASH											

4. Pasižiūrėti, ar bilietas anuliuosis **Sales Report'e TJQ**:

018643	064	5737241042	1251	235	71	CA	KELEIVIS/P	AR	YSUCAM	TKTT
018644	874	5737241043	1114	374	0	CA	KELEIVIS/A	IB	X9N2V2	TKTT
018645	874	5737241044	458	268	0	CA	KELEIVIS/L	KK	Y6LIKA	TKTT
018646	874	5737241045	458	268	0	CA	KELEIVIS/V	KK	Y6LK3E	TKTT
018647	874	1234567890	200	67	0	CA	PAVARDENIS	KK	2JTPXS	CANX
018648	064	5737241047	986	235	53	CA	VANAITE/AI	KK	X65PL5	TKTT
018649	064	5737241048	986	235	53	CA	RAUPINYTE/	KK	X65PL5	TKTT

Jeif rezervacijoje buvo darytas splitas, anuliuoti e-bilietaž galėsite ne iš rezervacijos, bet tik atsidarę e-bilietaž pagal bilieto numerį:

TWD/TKT125-1234567890

ETKT TAX full refund

1. Atsidarome e-bilieta ir patikriname, ar jo kuponų statusas yra **O (open)** arba **A (airport control)** :

TWD/L15 – iš rezervacijos, kur L15 yra FA elemento eilutės Nr.
arba

TWD/TKT874-1234567890 – pagal bilieto Nr.

2. Gražiname pilnai oro uostų mokesčius :

TRF874-1234567890/FULL/TAX

3. Pasižiūrime, ar pasikeitė e-bilieto statusai į **R (refund)**:

TWD/TKT874-1234567890									
TKT-8741234567890				RCI-				1A	LOC-2JTPXS
OD-VNOVNO	SI-		FCMI-0	POI-VNO	DOI-25JAN08	IOI-68321111			
1.PAVARDENIS/VARDENIS MR ADT ST									
1	OVNO	TE	570	T	20JUN	1315	OK	TFLYLT	R 20JUN20JUN 20K
2	OBCN	TE	571	T	24JUN	1625	OK	TFLYLT	R 24JUN24JUN 20K
VNO									
FARE	F	LTL							200
TAX		LTL							45LT
TAX		LTL							16JD
TAX		LTL							6QV
TOTAL		LTL							267
/FC VNO TE BCN42.49TE VNO42.49NUC84.98END ROE2.353252									
FE TE ONLY/NONREF/NOCHNG									
FP CASH									

4. Patikriname, ar bilietas užsiregistravo **Sales Report'e TJQ**:

018643	064	5737241042	1251	235	71	CA	KELEIVIS/P	AR	YSUCAM	TKTT
018644	874	5737241043	1114	374	0	CA	KELEIVIS/A	IB	X9N2V2	TKTT
018645	874	5737241044	458	268	0	CA	KELEIVIS/L	KK	Y6LIKA	TKTT
018646	874	5737241045	458	268	0	CA	KELEIVIS/V	KK	Y6LK3E	TKTT
018647	874	1234567890	-67	-67	0	CA	PAVARDENIS	KK	2JTPXS	RFND
018648	064	5737241047	986	235	53	CA	VANAITE/AI	KK	X65PL5	TKTT
018649	064	5737241048	986	235	53	CA	RAUPINYTE/	KK	X65PL5	TKTT

ETKT partial refund

E-bilieta galima gražinti, jei tai **leidžia** bilieto tarifo taisyklės ir e-bilieto kuponų statusai yra **O (Open for use)** arba **A (airport control)**.

1. Atsidarome e-bilieta ir patikriname, ar jo kuponų statusai yra O arba A :

TWD/L15 – iš rezervacijos, kur L15 yra FA elemento eilutės Nr.
arba

TWD/TKT064-1607583598 – pagal bilieto Nr.

2. Atsidarome gražinimo record'ą

REFUND RECORD		AGT-68345885 AA/10MAY08 F TKT-Y	
NM	NAME	PAVARDENIS/VARDENIS MR	
I	ISSUED	06FEB08	
D1	DOCUMENT	064 1607583598 5 CPNS 1234	
F	FARE PAID	LTL	1645
U	FARE USED		0
	FARE REFUND		1645
XT	TAX REFUND		466 >TRFT
	REFUND TOTAL		2111
FM	COMMISSION	115	7.00P
FP1	CASH	2111	

3. Keleivis dalį bilieto panaudojo ir **praskrista suma (be mokesčių)** yra 800LTL, o gražinimo **bauda** – 200LTL. Vadinasi, negražinama “fare” yra 1000LTL, kurią įvedame į “FARE USED” lauką:

TRFU/U1000

4. Su komanda **TRFT** pateksime į TAXų išsklotinę. Mums reikės gražinti tik dalį mokesčių :

REFUNDABLE TAXES	
PAVARDENIS/VARDENIS MR	
064 1607583598 - 598	
UNUSED TAXES	

T1	84.00 YQ
T2	45.00 LT
T3	50.00 CZ
T4	42.00 RN
T5	7.00 VV
T6	38.00 CJ
T7	200.00 YR
REFUNDABLE TAX TOTAL	LTL 466 XT

5. Nuimame tuos mokesčius, kurių keleiviui negražiname. Tarkime, kad negražiname LT ir CZ mokesčių, o YR mokestis sumažėja iki 100Lt:

TRFU/TX2-3

YQ mokestį nuimame ir įvedame kito dydžio:

TRFU/TX7

TRFU/TA100YQ

6. Su komanda **TRF** grįžtame į gražinimo "failą" ir patikriname, ar "REFUND TOTAL" esanti suma sutampa su mūsų apskaičiuota ir ketinama gražinti keleiviui suma.

REFUND RECORD		AGT-68345885 AA/10MAY08 L TKT-Y	
NM	NAME	PAVARDENIS/VARDENIS MR	
I	ISSUED	06FEB08	
D1	DOCUMENT	064 1607583598 5 CPNS 1234	
F	FARE PAID	LTL	1645
U	FARE USED		1000
	FARE REFUND		645
XT	TAX REFUND		271 >TRFT
	REFUND TOTAL		916
FM	COMMISSION	45	7.00P
FP1	CASH	916	

7. Užsaugome padarytus keitimus su **TRFP**.

8. Patikriname, ar pasikeitė e-bilieto statusai į **R** (refund).

9. Patikrinti, ar bilietas teisingai užsiregistravo **Sales Report'e TJQ**.

10. Jei gražinimą padarėte neteisingai:

- kreipkitės į aviakompaniją, kad atstatytų e-bilieto statusą į **O** (open) ir tada padarysite gražinimą teisingai.
arba
- sumas pataisysite per BSPLink'ą.

ITR - E-ticket itinerary receipt

ITR yra kelionės dokumentas, kuriame pateikiama išsami informacija apie skrydžius, kainą, mokėjimo formą bei "Limits of Liability".

E-bilietai išsklotinę atspausdinsite surinkę komandą:

ITR/L13 kur L13 yra **FB** elemento numeris rezervacijoje.

Gali būti taip nustatyta jūsų ofiso profaile, kad ITR spausdinasi automatiškai, surinkus TTP arba TTP/ET komandą.

ITR/P1,3-5 kai rezervacijoje yra vienas FB elementas, o keletas keleivių.

ITR siuntimas e-mailu:

ITR-EML-info AT amadeus.lt/L13 , vietoj *info AT amadeus.lt* rašote savo arba kliento e-pašto adresą.
(L13 yra **FB** elemento numeris rezervacijoje).

Norėdami matyti ITR ekrane, rinkite komandą:

ITRD/L13, kur L13 yra **FB** elemento numeris rezervacijoje.

Dėmesio!

ITR komandos veikia tik 7 dienas nuo e-bilieto atspausdinimo datos.

Daugiau informacijos :

HEITR

E-ticket history

Kada ir kaip keitėsi e-bilieto statusai, galite matyti pasižiūrėję e-bilieto istoriją su komanda **TWH**.

1. Atsidarome e-bilietą :

TWD/TKT874-4680053702

```
TKT-8744680053702          RCI-                1A  LOC-Z9YQ39
OD-VNOVNO  SI-            FCMI-0   POI-VNO  DOI-25JAN08  IOI-68320490
  1.PAVARDE/VARDASMS          ADT            ST
1 OVNO TE 474  Y 06APR 0000 OK TFLYLT          F  06APR06APR 20K
2 OFCO TE 475  Y 11APR 0000 OK TFLYLT          F  11APR11APR 20K
  VNO
FARE   F  LTL            200
TAX    LTL            45LT
TAX    LTL             7EX
TAX    LTL            34XT
TOTAL  LTL            286
/FC VNO TE ROM42.49TE VNO42.49NUC84.98END ROE2.353252XT9HB18IT7V
T
FE TE ONLY/NONREF/NOCHNG
FP CASH
SAC-MULTI/USE TWH
```

2. Tikriname e-bilieto istoriją :

TWH

```
TICKET HISTORY DISPLAY
TKT-8744680053702
CPN FRM/TO FLT  CL DATE  ST OFFICE ID SIGN  TIME/DATE
  1 VNOFCO TE474  Y  06APR  F  OFFID UNK BMAINT/  0043Z08APR08
    TE474  Y  06APR  F  DAP          1P  CHNG  0412Z07APR08
      SAC-874XBJ2AE3BNQ
    TE474  T  06APR  A  VNO          1P  CHNG  0703Z05APR08
    TE474  T  06APR  O  VNOLJ2174 0008LS/SU 1200Z25JAN08
  2 FCOVNO TE475  Y  11APR  F  +NOLJ2174 BMAINT/  0030Z13APR08
    TE475  Y  11APR  F  DAP          1P  CHNG  0414Z12APR08
      SAC-874XDAZUMQKEE
    TE475  T  11APR  A  VNO          1P  CHNG  1533Z10APR08
    TE475  T  11APR  O  VNOLJ2174 0008LS/SU 1200Z25JAN08
```

E-bilieto istoriją matysite tik tuo atveju, **jei yra aktyvus paties e-bilieto failas**. E-bilieto su O (Open) statusu failas paprastai yra aktyvus 13 mėnesių, o su statusu F (Flown) 90 dienų.

PNR change restrictions

Išrašius e-bilieta, rezervacijoje **negalima daryti kai kurių pakeitimų**. Šie apribojimai yra dėl to, kad informacija Amadeus rezervacijoje atitiktų informaciją e-bilieto faile, esančiame aviakompanijos duomenų bazėje.

Išrašius e-bilieta **NEGALĖSITE**:

I. Pakeisti keleivio pavardės.

Sprendimo būdai :

1. Panaikinti (TWX) jau atspausdintą e-bilieta ir, pakeitus pavardę, spausdinti naują.
2. Panaikinti seną rezervaciją, daryti naują, įvesti e-bilieto numerį su komanda FHE... ir perrašyti e-bilieta į naują.

II. Nuimti FA elemento.

Kai norite atspausdinti perrašytą e-bilieta ir sistema jums išmeta tokią klaidą:

ALL PASSENGERS/ SEGMENTS ALREADY TICKETED

Tokiu atveju nenuiminėkite FA elemento, o tiesiog prie komandos TTP nurodykite keleivio arba TST numerį, pvz. **TTP/P1** arba **TTP/T2**

III. Panaikinti keleivio ID

1.PAVARDE/VARDAS MS(IDDOB20MAY98)

IV. Keisti passenger type code

1.PAVARDE/VARDAS (CHD/20MAY06)

Pastaba : kai kurios a/k gali leisti daryti aukščiau minėtus pakeitimus.

Reissue / FO element in PNR

SVARBU : rinkti **FO*Lxx** (kur Lxx FA elementas). Informacija generuojama automatiškai.

Pirmo reissue atveju surinkus FO*Lxx ekrane atsiranda :

FO125-1234567890E1VNO21MAR08/68321111

FO - komanda

125-1234567890 – originalaus dokumento numeris (to dokumento, kur paimta pagrindinė pinigų suma)

E1 – nurodomas e-bilieto kuponas, **nuo kurio pradėdote perrašyti bilietą**. Pvz., jei keleivis nupirko bilietą VNO-FRA-VNO ir VNO-FRA praskrido, reiškia E1 kuponas jau yra panaudotas ir jo statusas bus F (Flown), vadinasi perrašinėsite nuo E2 kupono.

Nurodyti kuponą yra **labia svarbu**, nes bilieto perrašymo metu, senajame e-biliete yra **pakeičiami e-bilieto statusai į E (Exchange)**.

Jei vesdami FO elementą jame nenurodysite kuponų (E1, E2...), sistema “supras”, kad perrašinėjate popierinį bilietą į elektroninį ir “sename” biliete nepakeis kuponų statuso iš O į E.

VNO – originalaus bilieto spausdinimo vieta

21MAR08 - originalaus bilieto spausdinimo data

68321111 - originalaus bilieto spausdinimo IATA numeris

Pakartotinio reissue atveju surinkus FO*Lxx ekrane atsiranda:

FO125-1234567890E1VNO21MAR08/68321111/125-9876543210E3

FO - komanda

125-1234567890 – originalaus dokumento numeris (to dokumento, kur paimta pagrindinė pinigų suma)

E1 – nurodomas e-bilieto kuponas, nuo kurio buvo pradėta perrašyti bilietą.

VNO – originalaus bilieto spausdinimo vieta

21MAR08 - originalaus bilieto spausdinimo data

68321111 - originalaus bilieto spausdinimo IATA numeris

125-9876543210 – bilieto, kurį keleivis dabar pageidauja perrašyti, numeris.

E3 - nurodomas e-bilieto kuponas, **nuo kurio pradėdote perrašyti bilietą**.

Prieš spausdinant perrašytą bilietą, reikia atsidaryti “seną” (kurį keleivis pageidavo perrašyti) elektroninį bilietą su komanda **TWD**.

Jei pasiuntus spausdinti perrašytą e-bilietą, sistema išmeta klaidą:

ALL PASSENGERS/ SEGMENTS ALREADY TICKETED

Prie TTP komandos reikia nurodyti keleivio arba TST numerį, pvz. **TTP/P2** arba **TTP/T1**

Atspausdinę perrašytą bilietą, patikrinkite, ar pasikeitė e-bilieto statusai “sename” biliete iš O (Open) į E (Exchange).

Rinkdami FO*Lxx informaciją apie FO elementą gausite automatiškai

Amadeus Error Messages

Šias žinutes generuoja Amadeus serveris :

ALL PASSENGERS/ SEGMENTS ALREADY TICKETED

Su šiuo pranešimu galite susidurti, kai norite atspausdinti perrašytą bilieta ir renkate komandą TTP. Kad išvengti šios klaidos, prie TTP komandos reikia nurodyti keleivio numerį arba atitinkamą TST:

TTP/P1 arba TTP/T2.

CANCEL RESTRICTED

Yra bandoma panaikinti elementą, kurio panaikinimas yra dėl kokių nors priežasčių ribojamas. Dažniausiai tokią klaidą parašo, kai atspausdinus e-bilieta bandoma panaikinti FA elementą (žr. psl. PNR CHNG RESTRICTIONS).

CT RJT: E396 - INVALID TICKET/COUPON STATUS EXIST

Ši žinutė yra parašoma tuo atveju, kai bandoma e-bilieta perspausdinti, gražinti ar anuliuoti, tačiau e-bilieto statusai yra nebe O (Open for use) ar A (Airport control). Pvz., jūs norite gražinti e-bilieta, kuris jau yra gražintas ir jo segmentų statusas yra R (Refunded).

Reikia atsidaryti e-bilieta su komanda TWD/... ir patikrinti jo segmentų statusą.

CT RJT: ETKT DISALLOWED - NEED AIRLINE R/LOC-RE

Bandote spausdinti e-bilieta, tačiau rezervacijoje nėra Validating Airline Record Locator.

Patikrinkite, ar tikrai rezervacijoje nėra Validating Airline rezervacijos numerio su komanda RL.

Skambinkite arba rašyti į Amadeus Help Desk - +370 5 2726869,
amadeus@amadeus.lt

NEED ORIGIN / DESTINATION

Neužpildytas TST Origin/Destination laukas

Suveskite Origin/Destination su komanda TTI/DVNOVNO.

NO ETKT RECORD IN AAA

Bandote daryti Revalidation ar spausdinti perrašytą e-bilieta, bet prieš tai neatsidarėte e-bilieto.

Rinkite komandą:

TWD/L8 - pagal FA elemento eilutės Nr.

arba

TWD/TKT125-1607583262 - pagal bilieto Nr.

PNR IN AAA NOT ASSOCIATED TO ETKT RECORD

Jūs bandote atsidaryti elektroninį bilietą (renkate TWD) atsplatintoje rezervacijoje. Uždarykite rezervaciją ir elektroninį bilietą atsidaryti su komanda:

TWD/TKT125-1607583262 - pagal bilieto Nr.

RESTRICTED - FA/ET EXISTS

Kai atspausdinate elektroninį bilietą, negalite daryti kai kurių pakeitimų:

- keisti keleivio pavardės ar vardo
- keisti prie pavardės įrašyto keleivio tipo, t.y. CHD, INF
- panaikinti prie pavardės įrašyto ID kodo.

SECURED.ETKT.RECORD(S)

Bandote atsidaryti elektroninį bilietą, išrašytą ne jūsų ofise.

XX LINK DOWN - RETRY IN 2MINS

Nėra ryšio su aviakompanijos serveriu, kartokite komandą po poros minučių.

Visus pranešimus apie klaidas galite rasti:

HEETT GPSYS

Airline Error Messages

Airline Error Messages – šias klaidas generuoja Validating Airline serveris. Žinutė prasideda tekstu **XX ETKT**: , kur **XX** yra aviakompanijos dviejų raidžių kodas.

Aviakompanijos serverio generuojamų klaidų nėra galimybės numatyti iš anksto (neparodo surinkus komandą TTP/TKT), jas gauname tik su komanda TTP pasiuntę spausdintis e-bilieta.

XX ETKT: NOT AUTHORISED

Tokią klaidą gaunate, kai bandote perrašinėti e-bilieta. Jei išskridimas yra arti, kai kurios aviakompanijos gali neleisti bilieto perrašymo. Tokiu atveju reikia kreiptis į aviakompaniją.

XX ETKT: INVALID AIRLINE DESIGNATOR/VENDOR SUPPLIER

Tokią klaidą galite gauti, kai vienas iš rezervacijoje esančių reisų yra “code share”, o “operating carrier” (reisą vykdanči aviakompanija) neturi e-ticketingo. Kreipkitės į Amadeus Help Desk: +370 5 2726869, amadeus@amadeus.lt

XX ETKT : MISSING OR INVALID AIRPORT CHECK-IN ID

Tokiu pranešimu aviakompanija pageidauja, kad būtų įrašytas keleivio FOID (Form of Identity).

SRFOID XX – TEXT

Jei HEETXXX puslapyje nurodyta, kad FOID aviakompanijai suvesti neprivaloma, galimi atskiri atvejai, kai FOIDas reikalingas: INF, grupinių e-bilieta spausdinimui ir pan.

Jei suvedus FOID elementą vis vien gaunate tą pačią klaidą – kreipkitės į Amadeus Help Desk.

XX ETKT : SEGMENT NOT VALID FOR ELECTRONIC TICKETING

Ši klaida dažniausiai parodoma tais atvejais, kai rezervacijoje vienas iš segmentų yra “code share” reisas. Reisą vykdančioji aviakompanija privalo turėti visas reikalingas sutartis su Validating airline, kad keleivis būtų sėkmingai užregistruotas į reisą.

Kreipkitės į aviakompaniją.

Sales reports

How to :

- check the Query (daily sale) listed by document
- see the Transaction details per Item from TJQ
- see the Transaction details per TKT number
- check the Daily report – total sale
- check the Net Remit report
- compare SCN to corresponding TKT number
- compare TKT to corresponding SCN number
- display a List for closed Sales Reports
- check the Sale within the current period
- check the Sale within the previous period
- check the Sale within the particular period
- see Item details for all documents current period
- see Item details for documents for other period
- see the History for a specific TKT number
- see the History for an Item from TJQ

Input :

- TJQ
- TJT/I-5
- TJT/TK-1234567890
- TJD
- TJN
- TJX/XST
- TJX/XTS
- TJL
- TJS
- TJS/H-1
- TJS/HNU-12
- TJI
- TJI/H-1
- TJH/TK-1234567890
- TJH/I-12

/SAS-0001AA

/SOF

/SOF-VNOLJ2902

/C-EUR

/D-15JUN30JUN

/F-1234567890

/R

/V-15JUN30JUN

/N

/QTC-RFND

/QVP-BA

(for another agent)

(for all agents in the same office)

(for all agents within another office)

(in another currency as configured)

(for a specific date or date range)

(for a specific document number)

(documents shown in a reverse order)

(for voided/cancelled documents)

(for NET reported documents)

(for a specific transaction type)

(for a specific validating carrier)

Query reports enhanced

How to :

- check the Query (daily sale) listed by document
- check the Query for specific Dates
- check the Query in Reverse order
- combine Query with Transaction types
- combine Query with Groups
- combine Query with specific Credit Card
- combine Query with Form of payment
- combine Query with Validating carrier
- check the Query for Voided documents
- check the Query from a specific document
- check incentive ticketing (NET, NEGO,IT)

Input :

- TJQ
- TJQ/ D-15JUN
- TJQ/ D-15JUN30JUN
- TJQ/R
- TJQ/QTC-TKTT
- TJQ/QTC-MD50
- TJQ/QTC-CANX
- TJQ/QTC-RFND
- TJQ/QTX-SALE
- TJQ/QTX-REFD
- TJQ/QTX-VOID
- TJQ/QCC-VI
(AX,CA..)
- TJQ/QFP-CC(Credit card)
- TJQ/QFP-(cash/check)
- TJQ/QFP-NR(net remit)
- TJQ/QVP-BA
- TJQ/V
- TJQ/V-15JUN15JUN
- TJQ/F-1234567890
- TJQ/N

Some of the above Query report options are combinable:

TJQ/QVP-BA/QTC-TKTT (all ETKT's issued on BA stock)

Virtual MPD

How to :

- create an MCO element for Deposit
- create an MCO element for Other Charges (UMNR,...)
- create an MCO element for Excess Baggage
- create an MCO element for PTA

Input :

IMCMJ/BTVNO01JUN/LTL2500
IMCMO/BTVNO01JUN/LTL100
IMCMU/BTVNO01JUN/LTL100
IMCM1/LHVNO01JUN

TKT = MCO

TST TSM
TQT TQM
TQT/T1 TQM/M1
TTI/... TMI/...
TTP TTM

MCO for PTA

1. FXP/R,.MIL
2. FQC1600LTL/EUR
3. IMCM1/SKMIL10JUN/P1
4. TMI/FEUR420/ELTL1450/X16EX/X14HB/X38IT/X14VT/X68ZO/X100XP/NEUR1464
5. TMI/K1 3.45280
6. TMI/H10JUN SK123 MILCPHPLQ FC:MIL SK CPH SK PLQ847.79NUC847.79
7. FPCASH/L4
8. FM0/L4
9. TTM

sukuriamas TST
apskaičiuojamas N-exchange value
IMCM-komanda, sukurianti MCO PNR'e
1-priežastis, kodėl rašomas MCO (šiuo atveju automatiškai įsives PTA or TOD)
TMI-duomenų suvedimo į TSM komanda
F-Fare
E-Equivalent
X-Tax'a
N-Exchange value in Local Currency (Fare + Taxes be XP)
K1-Bankers Rate
H-Remarks
L4-MCO eilutės Nr. Rezervacijoje

HE IMCM HE TMI