

## Electronic Ticketing

### FAQ - Frequently asked Questions

**1. Kas bus, jei po 01JUN bus atspausdintas popierinis bilietas ant neutralių BSP OPATB blankų?**

Praktiškai atspausdinti popierinio bilieto po 01JUN08 bus neįmanoma, nes Amadeus sistemoje neveiks komanda TTP/PT. Tiek su komanda TTP, tiek su TTP/ET spausdinsis tik elektroniniai bilietai.

Jei dėl nenumatytų priežasčių popierinis bilietas būtų atspausdintas:

- 1) jis “nepraeis” per BSP ataskaitą, t.y. aviakompanija negaus už tokį bilietą pinigų ir išrašys agentūrai ADMą.
- 2) Su popieriniu bilietu, atspausdintu po 01JUN08, keleiviai nebus registruojami į reisą.

**2. Ar popieriniai bilietai, išrašyti iki 01JUN08 vis dar galios?**

Taip, popieriniai bilietai, išrašyti iki 01JUN08 galios iki jų galiojimo pabaigos.

**3. Ką daryti, jei po 01JUN08 dėl kokių nors priežasčių nepavyks atspausdinti elektroninio bilieto?**

IATA yra įpareigojusi aviakompanijas BSP nares raštiškai informuoti IATA agentūras dėl galimų problemų spausdinant elektrinius bilietus ir koku būdu jas spręsti.

#### 4. Kokie gali būti atvejai, kai nebus įmanoma atspausdinti elektroninio bilieto?

- 1) Esant maršrutams, sudarytiems iš kelių aviakompanijų, kai Validating Airline (aviakompanija, ant kurios blanko spausdinamas bilietas) neturi Interline Agreement sutarties su Operating Carrier (aviakompanija vykdanči reišą).
- 2) Esant maršrutams, kurie neturi e-bilietų indikatorius prie reišo.
- 3) Kai rezervacijoje nėra aviakompanijos užsakymo numerio (Recors Locator, galima pasitikrinti su komanda RL).
- 4) Kai rezervacijoje nėra suvesta FOID, o jis yra privalomas kai kurioms aviakompanijoms (pasitikrinti galima HEETXXX, kur XX aviakompanijos dviejų raidžių kodas).
- 5) Kai kurios aviakompanijos neturi galimybės tiekti elektroninių bilietų tam tikrais atvejais:
  - a) kūdikiams
  - b) OPEN segmentams
  - c) Passive segmentams
  - d) Grupėms
  - e) UMNrams

#### 5. Kodėl vis dar yra maršrutų be e-bilietų indikatorius?

Vis dar yra oro uostų, kuriuose e-bilietų registracija nėra įmanoma techniškai. Be to, aviakompanijoms reikia laiko visus maršrutus sutvarkyti kaip elektroninius.

#### 6. Ką daryti su likusiais neutraliais OPATB kuponais?

2008 m. balandžio 15d. turėjote gauti informacija iš BSP.

#### 7. Ar galima bus REVALIDUOTI popierinius bilietus, išrašytus iki 01JUN08?

Po 01JUN08 nebus galima revaliduoti popierinių bilietų. Jei reikės pakeisti skrydžio datą, reikės bilietą perrašyti.

#### 8. Kaip po 01JUN08 bus rašomi MCO/MPD?

Kol bus įdiegtas bendras EMCO (Electronical MCO), yra numatomos dvi galimybės:

- 1) BSP jums yra pristatę savo produktą – **Virtual MPD**, kurį galima išrašyti per **BSP Linką (VMPD)**. Jei kiltų klausimų dėl šio VMPD išrašymo – kreipkitės į BSP arba aviakompaniją.
- 2) Amadeus siūlo savo naują produktą – **Amadeus Virtual MPD (AVMPD)**. Tai yra visiškai analogiškas produktas šiuo metu naudojamiems Automatiniais MCO, skirtumas tik tas, kad AVMPD yra spausdinamas ne ant neutralių BSP blankų, o ant A4 popieriaus lapo. Komandos liktų tokios pat, kaip anksčiau. Šiuo metu BSP testuoja AVMPD ir kai tik bus įmanoma, jis bus diegiamas mūsų rinkoje. Apie tai jūs būsite informuoti atskira žinute.

#### 9. Kaip bus su 9B (AccesRail) segmentais, kurie neturi e-bilieto indikatorius?

AccesRail planuoja, kad sutvarkys daugumą maršrutų kaip elektroninius, o kitus išims iš tvarkaraščio Amadeus sistemoje.