

Electronic Ticketing

Airline Error Messages

Dirbant su elektroniniais bilietais, galite susidurti su įvairiais pranešimais apie klaidą (Error Messages). Tai reiškia, kad sistema stengiasi jums "paaiškinti", kodėl negaunate norimos informacijos ar dėl kokios priežasties neatsispausdina e-bilietas.

Yra dviejų tipų klaidingi pranešimai:

Amadeus Error Messages—šias klaidas generuoja Amadeus serveris.

Airline Error Messages – šias klaidas generuoja Validating Airline serveris. Žinutė prasideda tekstu **XX ETKT:**, kur **XX** yra aviakompanijos dviejų raidžių kodas.

Aviakompanijos serverio generuojamų klaidų nėra galimybės numatyti iš anksto (neparodo surinkus komandą TTP/TKT), jas gauname tik su komanda TTP pasiuntę spausdintis e-bilietą.

1. KLAIDA **xx ETKT:NOT AUTHORIZED**

Tokią klaidą gaunate, kai bandote perrašinėti e-bilietą. Jei išskridimas yra arti, kai kurios aviakompanijos gali neleisti bilieto perrašymo. Tokiu atveju reikia kreiptis į aviakompaniją.

2. KLAIDA **XX ETKT:INVALID AIRLINE DESIGNATOR/VENDOR SUPPLIER**

Tokią klaidą galite gauti, kai vienas iš rezervacijoje esančių reisų yra "code share", o "operating carrier" (reisą vykdanči aviakompanija) neturi e-ticketingo.
Kreipkitės į Amadeus Help Desk: +370 5 2726869, amadeus@amadeus.lt

3. KLAIDA **xx ETKT:MISSING OR INVALID AIRPORT CHECK-IN ID**

Tokiu pranešimu aviakompanija pageidauja, kad būtų įrašytas keleivio FOID (Form of Identity).

SRFOID XX – TEXT

Jei HEETTX puslapyje nurodyta, kad FOID aviakompanijai suvesti neprivaloma, galimi atskiri atvejai, kai FOIDas reikalingas: INF, grupinių e-bilietų spausdinimui ir pan.
Jei suvedus FOID elementą vis vien gaunate tą pačią klaidą – kreipkitės į Amadeus Help Desk.

4. KLAIDA

xx ETKT: SEGMENT NOT VALID FOR ELECTRONIC TICKETING

Ši klaida dažniausiai parodoma tais atvejais, kai rezervacijoje vienas iš segmentų yra "code share" reisas. Reisą vykdančioji aviakompanija privalo turėti visas reikalingas sutartis su Validating airline, kad keleivis būtų sėkmingai užregistruotas į reisą. Kreipkitės į aviakompaniją.