

Electronic Ticketing

Amadeus Error Messages

Dirbant su elektroniniais bilietais, galite susidurti su įvairiais pranešimais apie klaidą (Error Messages). Tai reiškia, kad sistema stengiasi jums "paaiškinti", kodėl negaunate norimos informacijos ar dėl kokios priežasties neatsispausdina e-bilietas.

Amadeus Error Messages—šias klaidas generuoja Amadeus serveris.

1. KLAIDA **ALL PASSENGERS/ SEGMENTS ALREADY TICKETED**

Su šiuo pranešimu galite susidurti, kai norite atspausdinti perrašytą bilietą ir renkate komandą TTP. Kad išvengti šios klaidos, prie TTP komandos reikia nurodyti keleivio numerį arba atitinkamą TST:

TTP/P1 arba TTP/T2

2. KLAIDA **CANCEL RESTRICTED**

Yra bandoma panaikinti elementą, kurio panaikinimas yra dėl kokių nors priežasčių ribojamas. Dažniausiai tokią klaidą parašo, kai atspausdinus e-bilieta bandoma panaikinti FA elementą (žr. žinutę ETKT CHNG RESTRICTIONS).

3. KLAIDA **CT RJT: E396 - INVALID TICKET/COUPON STATUS EXIST**

Ši žinutė yra parašoma tuo atveju, kai bandoma e-bilieta perspausdinti, gražinti ar anuliuoti, tačiau e-bilieto statusai yra nebe O (Open for use) ar A (Airport control). Pvz., jūs norite gražinti e-bilieta, kuris jau yra gražintas ir jo segmentų statusas yra R (Refunded).

Reikia atsidaryti e-bilieta su komanda **TWD/...** ir patikrinti jo segmentų statusą.

4. KLAIDA **CT RJT: ETKT DISALLOWED - NEED AIRLINE R/LOC-RE**

Bandote spausdinti e-bilieta, tačiau rezervacijoje nėra Validating Airline Record Locator. Patikrinkite, ar tikrai rezervacijoje nėra Validating Airline rezervacijos numerio su komanda RL. Skambinkite arba rašyti į Amadeus Help Desk - +370 5 2726869, amadeus@amadeus.lt

5. KLAIDA **NEED ORIGIN / DESTINATION**

Neužpildytas TST Origin/Destination laukas

Suveskite Origin/Destination su komanda **TTI/DVNOVNO**.

6. KLAIDA **NO ETKT RECORD IN AAA**

Bandote daryti Revalidation ar spausdinti perrašytą e-bilieta, bet prieš tai neatsidarėte e-bilieto.
Rinkite komandą:

TWD/L8 - pagal FA elemento eilutės Nr.

arba

TWD/TKT125-1607583262 - pagal bilieto Nr.

7. KLAIDA **PNR IN AAA NOT ASSOCIATED TO ETKT RECORD**

Jūs bandote atsidaryti elektroninį bilietą (renkate TWD) atsplitintoje rezervacijoje.

Uždarykite rezervaciją ir elektroninį bilietą atsidaryti su komanda:

TWD/TKT125-1607583262 - pagal bilieto Nr.

8. KLAIDA **RESTRICTED - FA/ET EXISTS**

Kai atspausdinate elektroninį bilietą, negalite daryti kai kurių pakeitimų:

- keisti keleivio pavardės ar vardo
- keisti prie pavardės įrašyto keleivio tipo (Passender Type Code), t.y. CHD, INF
- panaikinti prie pavardės įrašyto ID kodo.

9. KLAIDA **SECURED .ETKT .RECORD(S)**

Bandote atsidaryti elektroninį bilietą, išrašytą ne jūsų ofise.

10. KLAIDA **XX LINK DOWN - RETRY IN 2MINS**

Nėra ryšio su aviakompanijos serveriu, kartokite komandą po poros minučių.

DAUGIAU VISUS PRANEŠIMUS APIE KLAIDAS GALITE RASTI:
INFORMACIJOS **HEETT GPSYS**