

## Electronic Ticketing

### Reissue / FO

Elektroninių bilietų reissue daromas pagal tuos pačius principus, kaip ir popierinių bilietų. Šiek tiek skiriasi tik FO elemento formatas.

Pirmo reissue atveju:

Komanda

**FO125-1234567890E1VNO21MAR08/68321111**

**FO** - komanda

**125-1234567890** – originalaus dokumento numeris (to dokumento, kur paimta pagrindinė pinigų suma)

**E1** – nurodomas e-bilieto kuponas, **nuo kurio pradedate perrašyti bilietą**. Pvz., jei keleivis nupirko bilietą VNO-FRA-VNO ir VNO-FRA praskrido, reiškia E1 kuponas jau yra panaudotas ir jo statusas bus F (Flown), vadinasi perrašinėsite nuo E2 kupono.

**Labai svarbu!**

Nurodyti kuponą yra **labia svarbu**, nes bilieto perrašymo metu, senajame e-biliete **yra pakeičiami e-bilieto statusai į E (Echange)**.

Jei vesdami FO elementą jame nenurodysite kuponų (E1, E2...), sistema "supras", kad perrašinėjate popierinį bilietą į elektroninį ir "sename" biliete nepakeis kuponų statuso iš O į E.

**VNO** – originalaus bilietio spausdinimo vieta

**21MAR08** - originalaus bilietio spausdinimo data

**68321111** - originalaus bilietio spausdinimo IATA numeris

Pakartotinio reissue atveju:

**FO125-1234567890E1VNO21MAR08/68321111/125-9876543210E3**

**FO** - komanda

**125-1234567890** – originalaus dokumento numeris (to dokumento, kur paimta pagrindinė pinigų suma)

**E1** – nurodomas e-bilieto kuponas, nuo kurio buvo pradėta perrašyti bilietą.

**VNO** – originalaus bilietio spausdinimo vieta

**21MAR08** - originalaus bilietio spausdinimo data

**68321111** - originalaus bilietio spausdinimo IATA numeris

**125-9876543210** – bilieto, kurį keleivis dabar pageidauja perrašyti numeris.

**E3** - nurodomas e-bilieto kuponas, **nuo kurio pradedate perrašyti bilietą**.

**Prieš spausdinant perrašytą bilietą**

Prieš spausdinant perrašytą bilietą, reikia atsidaryti "seną" (kurį keleivis pageidavo perrašyti) elektroninį bilietą su komanda **TWD**.

**Error messgae**

Jei pasiuntus spausdinti perrašytą e-bilietą, sistema išmeta klaidą:

ALL PASSENGERS/ SEGMENTS ALREADY TICKETED

Prie TTP komandos reikia nurodyti keleivio arba TST numerį, pvz. **TTP/P2** arba **TTP/T1**

**Atspausdinus perrašytą bilietą**

Atspausdinę perrašytą bilietą, patikrinkite, ar pasikeitė e-bilieto statusai "sename" biliete iš O (Open) į E (Exchange).