

Electronic Ticketing

ETKT PARTIAL REFUND

E-bilieta galima gražinti, jei tai leidžia bilieto tarifo **taisyklės** ir e-bilieto kuponų statusai yra **O (Open for use)**.

1. **TWD/L15** - iš rezervacijos, kur L15 yra FA elemento eilutės Nr.

Atsitarome
e-bilieta ir
patikriname,
ar jo
kuponų
statusai yra
O

Arba

TWD/TKT064-1607583598 - pagal bilieto Nr

2. **TRF064-1607583598**

Atsitarome
grąžinimo
"failą"

REFUND RECORD	AGT-68345885 AA/10MAY08 F TKT-Y		
NM NAME	PAVARDENIS/VARDENIS MR		
I ISSUED	06FEB08		
D1 DOCUMENT	064 1607583598 5 CPNS 1234		
F FARE PAID	LTL	1645	
U FARE USED	0		
	FARE REFUND	1645	
XT TAX REFUND	466		>TRFT
	REFUND TOTAL	2111	
FM COMMISSION	115	7.00P	
FP1 CASH	2111		

3. Sakykime, kad keleivis dalį bilieto panaudojo ir **praskrista suma (be mokesčių)** yra 800Lt. bei grąžinimo **bauda**.
TRFU/U... Vadinas, negražinama "fare" yra 1000Lt., kurią įvedame į "FARE USED" lauką:

TRFU/U1000

DĖMESIO

Labai patogu dalinį gražinimą daryti **grafiniame sistemos lange** – nereikės rinkti komandų, o tik pildysite laukus gražinimo kentelėje:

The screenshot shows the 'Refund record' dialog box in the SELLING PLATFORM software. The dialog is titled 'Refund record' and contains the following information:

Enter values to modify the refundable record:

- Agent code: 68345885
- Agent sign: AA/10MAY2008
- Refund number: [empty]
- Date of issue: 06FEB2008
- Refund table: F
- Passenger name: GRIGAITIS/ZILVINAS MR

Document list	Coupon			
	Airline code	Serial Number	Check digit	1 2 3 4
First ticket:	064	1607583598	5	✓ ✓ ✓ ✓

TKT: Yes
Itinerary: International
Tour code: [empty]
Authorization: 0640602110244

Commission: 7.00 (Amount) %
Cancellation fee: [empty] (Amount) %
Canx fee commission: [empty] (Amount) %
Miscellaneous fee: [empty]

Form of payment	Type	Amount
CASH		2111

Fare paid: LTL 1645
Fare used: LTL 0
Fare refund: LTL 1645
Net refund: [empty]
Tax refund: LTL 466
Total refund: LTL 2111

Original issue info: 0641607583589VNO06FEB0868345885

Remarks: [empty]

Buttons: Cancel refund, **Save changes**, Process refund