

Electronic Ticketing

ETKT FULL REFUND

Išspausdintą e-bilieta galima gražinti, jei gražinimą leidžia bilieto **tarifo taisyklės** ir e-bilieto kuponų statusai yra **O (Open for use)**.

1. Atsidarome e-bilieta ir patikriname, ar jo kuponų statusai yra O **TWD/L15** - iš rezervacijos, kur L15 yra FA elemento eilutės Nr.

Arba

TWD/TKT874-1234567890 - pagal bilieto Nr

2. Gražinimas TRF874-1234567890/FULL

3. Patikrinimas Pasižiūrėti, ar pasikeitė **e-bilieto statusai iš O (open for use) į R (refund):**

```
TWD/TKT874-1234567890
TKT-8741234567890          RCI-          1A LOC-2JTPXS
OD-VNOVNO SI-          FCMI-0   POI-VNO   DOI-25JAN08   IOI-68321111
  1.PAVARDENIS/VARDENIS MR   ADT          ST
  1 OVNO TE 570   T 20JUN 1315 OK TFLYLT          R   20JUN20JUN 20K
  2 OBCN TE 571   T 24JUN 1625 OK TFLYLT          R   24JUN24JUN 20K
    VNO
FARE   F LTL          200
TAX    LTL          45LT
TAX    LTL          16JD
TAX    LTL          6QV
TOTAL  LTL          267
/FC VNO TE BCN42.49TE VNO42.49NUC84.98END ROE2.353252
FE TE ONLY/NONREF/NOCHNG
FP CASH
```

Pasižiūrėti, ar bilietas gražinosi **Sales Report'e TJQ:**

018643	064	5737241042	1251	235	71	CA	KELEIVIS/P	AR	YSUCAM	TKTT
018644	874	5737241043	1114	374	0	CA	KELEIVIS/A	IB	X9N2V2	TKTT
018645	874	5737241044	458	268	0	CA	KELEIVIS/L	KK	Y6LIKA	TKTT
018646	874	5737241045	458	268	0	CA	KELEIVIS/V	KK	Y6LK3E	TKTT
018647	874	1234567890	-200	-67	0	CA	PAVARDENIS	KK	2JTPXS	RFND
018648	064	5737241047	986	235	53	CA	VANAITE/AI	KK	X65PL5	TKTT
018649	064	5737241048	986	235	53	CA	RAUPINYTE/	KK	X65PL5	TKTT