

Amadeus Sistema Centrale

Contenuti e livelli di accesso

Distribution & Content



Amadeus Hotels

Informazioni su oltre 270 catene e consorzi alberghieri per la prenotazione di più di 90.000 alberghi nel mondo. Il prodotto hotel più affidabile e completo sul mercato offre all'Agente tutti i dettagli per prenotare con semplicità, fornendo in tempo reale disponibilità e tariffe con garanzia di conferma al momento della prenotazione.

Livelli di accesso

- **Dynamic Access:** utilizzato dal 70% delle catene alberghiere, è il livello più alto di connessione e permette la visualizzazione di informazioni provenienti dai sistemi di prenotazione delle strutture alberghiere. Consente agli operatori di individuare l'albergo in base alle esigenze del Cliente e di verificarne disponibilità e tariffe in tempo reale.
- **Complete Access Plus:** permette all'Agente di prenotare e gestire le informazioni nel sistema della catena alberghiera, assicurando la disponibilità immediata.

Dynamic Access e Complete Access Plus garantiscono l'immediata conferma della prenotazione. Sono disponibili anche due accessi di livello inferiore, **Complete Access e Standard Access**.

Vantaggi

- **Point of Reference:** hotel localizzabili in 16 categorie di interesse (vicinanza ad attrazioni turistiche, sedi aziendali, convegni, trasporti o altro hotel).
- **Total Pricing:** informazioni tariffarie dettagliate e trasparenti, che includono variazioni di prezzo durante il soggiorno, tasse obbligatorie e supplementi.
- **Best Available Rate:** garantisce in tempo reale la miglior tariffa disponibile offerta dalla catena alberghiera.
- **Interfaccia grafica:** di facile utilizzo e dotata di mappa per la localizzazione della struttura e dei luoghi d'interesse più vicini.

Cuore pulsante di Amadeus, il Sistema Centrale è completo, affidabile e ideato con logiche innovative. Offre tutte le informazioni relative a disponibilità e prenotazione di voli, alberghi e auto a noleggio.

Amadeus Cars

Efficace strumento per il noleggio auto, permette di scegliere tra l'offerta delle maggiori compagnie. Questo prodotto offre un processo di prenotazione di elevata qualità, grazie a un display di facile interpretazione che mostra in tempo reale solo le disponibilità effettive.

Livelli di accesso

- **Complete Access Plus:** è il livello di accesso più alto, utilizzato dal 70% delle compagnie, consente di ottenere informazioni e tariffe direttamente dal sistema di prenotazione delle società di autonoleggio.
- **Complete Access:** permette alle compagnie di autonoleggio di inviare all'Agente un numero di conferma entro 4-8 secondi dal ricevimento della richiesta di prenotazione, prima della chiusura del PNR.
- **Standard Access:** trasmette le prenotazioni via teletype alla società di autonoleggio che risponde, aggiornando direttamente il PNR.

Vantaggi

- **Accesso diretto** al sistema dell'autonoleggio per trovare le migliori tariffe e usufruire della funzione **Estimated Totals**, che fornisce il totale reale del noleggio, inclusi tutti i supplementi obbligatori.
- **Le tariffe** caricate in Amadeus Cars possono essere personalizzate dalla compagnia di autonoleggio con offerte speciali a gruppi specifici.
- **Amadeus Cars e-Voucher** è un prodotto unico sul mercato e offre la possibilità di emettere un voucher elettronico utilizzabile a pagamento totale e parziale.
- **Interfaccia grafica** di facile utilizzo, dotata anche di foto delle auto richieste.

Amadeus Air

È il prodotto per la prenotazione aerea più potente, flessibile e di facile utilizzo al mondo. Possiede la maggior copertura internazionale: oltre 460 compagnie aeree. Amadeus Air fornisce un'ampia gamma di funzionalità a valore aggiunto e si contraddistingue per caratteristiche uniche sul mercato.

- **Amadeus Altéa Reservation (Sell):** l'Agente di Viaggio utilizza lo stesso sistema di prenotazione usato negli uffici di circa 140 compagnie aeree.
- **Dual City Pair Display:** un'unica schermata mostra le disponibilità di voli di andata e ritorno, o di due tratte diverse, vendibili in un solo comando.

Livelli di accesso

- **Amadeus Access:** rappresenta il livello di accesso più alto a disposizione del mercato. Grazie alla connessione diretta ai sistemi delle compagnie aeree, l'Agente ha accesso a una disponibilità sempre aggiornata in tempo reale, con conferma della prenotazione al momento della vendita.
- **Amadeus Direct Access:** mostra le informazioni di disponibilità così come appaiono nella banca dati della compagnia aerea, tramite un collegamento diretto. La vendita e la relativa consegna sono quindi effettuate con un messaggio teletype.
- **Amadeus Standard Access:** consente di accedere all'offerta di più di 100 compagnie aeree, le cui tratte vengono caricate elettronicamente ogni settimana nella banca dati Amadeus.
- **Amadeus Ticketless Access:** permette all'Agente di avere accesso alla disponibilità e agli orari di alcune compagnie Low Cost; si connette direttamente al sistema della compagnia attraverso il linguaggio XML, offrendo disponibilità fino all'ultimo posto e conferma immediata della vendita.

Vantaggi

- Offre la possibilità di **consultare** le informazioni riguardanti la **disponibilità dei voli** delle compagnie presenti nel sistema.
- Conclude la **prenotazione** confermando immediatamente il posto scelto dal cliente, grazie alla funzionalità di **Interactive Seat Maps** e **Seat Request**.
- Grazie ad **Amadeus Access**, l'Agente può prenotare fino all'ultimo posto disponibile e bloccare il posto passeggero ancor prima della chiusura della prenotazione.

Amadeus PNR

Il Passenger Name Record di Amadeus è stato dotato di una serie di funzioni per facilitarne la creazione, la modifica, la duplicazione, l'associazione, la ricerca e la cancellazione. Amadeus possiede il sistema di richiamo più esaustivo sul mercato e consente all'Agente di Viaggio di fornire al cliente un servizio superiore, grazie alla possibilità di recupero di tutti gli elementi che lo compongono tramite chiavi di ricerca semplici e intuitive.

Amadeus PNR si differenzia per le seguenti caratteristiche.

- **Non-Homogeneous PNR:** gestisce la creazione, sullo stesso PNR, di due o più viaggiatori con itinerari diversi.
- **Automatic Rebook:** permette in un solo comando di modificare il numero di posti, la classe di prenotazione o la data di uno o più segmenti già prenotati.
- **Confidential Remarks:** visibili soltanto dall'Agenzia proprietaria del PNR, e non dalla compagnia aerea o da altri uffici.
- **PNR Claim:** offre all'Agente la possibilità (per le 43 compagnie aeree aderenti) di riprendere un PNR generato nel sistema della compagnia e crearne una copia in Amadeus.
- **Record Locator Return** (426 compagnie): permette la visualizzazione da parte dell'Agenzia del record locator generato nel sistema della compagnia aerea.
- **Record AXR:** visualizza il codice del PNR originale e del PNR appena creato, dopo aver effettuato lo splitting.

Vantaggi

- **Coerente e intuitivo:** permette di creare e gestire i PNR, riducendo al minimo la possibilità di errore.
- **Maggior controllo:** richiesta di visualizzazione veloce, semplice ed efficace di dati su viaggi già effettuati.
- **Alto livello di sicurezza:** il package di sicurezza del PNR permette all'Agente di condividerne l'accesso a diversi livelli con altri uffici, senza perderne la proprietà.
- **Facile e veloce:** grazie a funzioni flessibili ed efficaci, riduce sensibilmente il tempo totale impiegato per creare, richiamare o modificare le prenotazioni.