

Amadeus e-Support Centre

Brillante, Innovativa, Migliore Assistenza ai Clienti

Services & Consulting



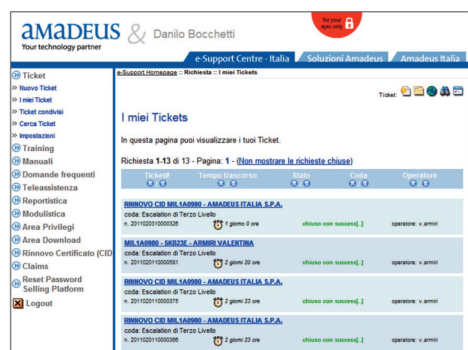
Per accedere gratuitamente al servizio clienti di Amadeus Italia

Amadeus e-Support Centre, è il servizio clienti Amadeus che, attraverso un semplice meccanismo d'identificazione, garantisce gratuitamente un supporto efficace per la risoluzione di qualsiasi tipo di problematica relativa all'utilizzo, installazione e manutenzione dei prodotti Amadeus.

Amadeus e-Support Centre - Servizio Online, ti offre assistenza e informazioni alle quali potrai facilmente accedere attraverso le tue credenziali (codice di servizio e password).

Per tutti gli agenti di viaggio Amadeus

Ticket: per inviare online una richiesta al Servizio Clienti Amadeus. La richiesta sarà indirizzata all'operatore specializzato nella risoluzione del problema o della necessità evidenziata. L'agente di viaggio può visualizzare lo status delle proprie richieste nella sezione 'I miei Ticket'.



Manuali: per consultare e scaricare i Manuali Installazione, Manuali Utente e Manuali Biglietteria Automatica.

Training: tutte le informazioni relative alle sessioni formative gratuite e a pagamento

proposte da Amadeus, prenotabili attraverso un calendario interattivo.

Teleassistenza: per richiedere ai nostri operatori l'accesso remoto al proprio terminale e risolvere problemi tecnici del software.

Rinnovo Certificati (CID): per ottenere in pochi istanti il rinnovo di un certificato.

Reset Password Amadeus Selling Platform: per ricevere in tempo reale la nuova password per accedere a Amadeus Selling Platform.

Modulistica: trovi tutti i documenti precompilati per inoltrare richieste al nostro Customer Care (Aggiornamento Firme, autorizzazione security, autocertificazione in e-Support).

Claims: per le richieste di rimborso derivanti dagli ADM ricevuti dalle compagnie aeree o per NOREC.

Domande Frequenti: ottieni rapidamente risposta a quesiti o dubbi relativi all'offerta Amadeus.

Per gli agenti di viaggio Amadeus in possesso di credenziali con privilegi

Tutti gli agenti che si sono identificati tramite il modulo di autocertificazione o che hanno ottenuto dal proprio Titolare/Responsabile d'agenzia accesso privilegiato a dati sensibili

Area Privilegi: area riservata a chi si è autocertificato come Titolare o Responsabile di agenzia. Permette di abilitare i membri del proprio staff alla visualizzazione delle sezioni Gestione Iscrizione Corsi, Reportistica, Area Download, Anagrafica agenti e l'Area Privilegi stessa, altrimenti accessibili solo a chi si è autocertificato.

Reportistica: per visualizzare i report relativi alle prenotazioni Amadeus (effettuate dall'agenzia di viaggio nell'anno in corso) e l'elenco completo dei prodotti Amadeus installati.

Area Download: installare automaticamente le applicazioni di alcuni prodotti Amadeus.

Ti ricordiamo che è sempre attivo anche il nostro servizio di assistenza telefonica al numero 892727*

*Il costo della chiamata da rete fissa è di 62 centesimi di euro al minuto IVA inclusa. Costo massimo della chiamata 15 euro IVA inclusa. Per chiamate da cellulare i costi sono legati all'operatore utilizzato.

Per ulteriori informazioni:
Tel: +39 02 72547.1
E-mail: amadeus@it.amadeus.com
www.it.amadeus.com

AMADEUS
Your technology partner