

## Per utilizzare Amadeus e-Support Centre - Italia - Servizio Online

### Come accedere

1. Collegati al sito [www.it.amadeus.com](http://www.it.amadeus.com)
2. Clicca sulla tab **e-Support Centre – Italia**
3. Inserisci il Codice di Servizio e la Password generici di Agenzia in tuo possesso  
(puoi richiederli al titolare/responsabile della tua agenzia oppure cliccare su “Hai dimenticato la Password?” nella home page di e-Support tenendo a portata di mano l’OfficeID dell’agenzia)
4. Completa i campi obbligatori della scheda di profilazione cliccando su

### “E’ la prima volta che accedi a Amadeus e-Support Centre?”

Non appena avrai completato la profilazione, riceverai all’indirizzo e-mail da te indicato la tua Password personale che, insieme al Codice di Servizio già in tuo possesso, ti permetterà di usufruire di tutti i servizi offerti da e-Support Centre - Italia.

In alternativa ti ricordiamo che è attivo anche **Amadeus e-Support Centre - Italia - Servizio Telefonico** al numero **892 727\*** . Un messaggio registrato di chiederà di inserire il Codice di Servizio e la Password.

*\*Il costo della chiamata da rete fissa è di 62 centesimi di euro al minuto IVA inclusa.  
Costo massimo della chiamata 15 euro IVA inclusa.  
Per chiamate da cellulare i costi sono legati all’Operatore utilizzato*