

## Aggiunta / modifica dei dati

**Nota:** Negli esempi che seguono, INS è l'elemento numero 3 nel PNR ed è in NN status.

> Modifica data di inizio **3/15JUN**

> Modifica data di fine **3/-01JUL**

> Modifica numero giorni, data fine **3/-15**

> Modifica data di inizio e fine **3/15JUN-01JUL**

> Modifica data di inizio e durata **3/15JUN-15**

> Modifica/aggiungi il codice della zona geografica **3/ZN-IT,US**

> Rimuovi il codice della zona geografica **3/ZN-**

> Modifica/aggiungi la data di nascita del passeggero **3/BD-12JAN1984**

> Modifica aggiungi il valore del viaggio **3/TV-500**

> Modifica/aggiungi l'indirizzo e-mail del passeggero **3/APE-DSMITH@YAHOO.COM**

## Conferma della quotazione assicurativa\*

\*Dalla schermata del prezzo informativo.

> Conferma la quotazione assicurativa che appare come segmento 3 del PNR **3/HK**

> Aggiungi/modifica e conferma contemporaneamente la quotazione assicurativa **3/ZN-IT,US/HK**

## Cancellazione

**Attenzione!** La cancellazione è permessa nei 14 giorni successivi alla prenotazione fino alla data di partenza, queste regole sono stabilite da TWG.

> Cancellare il segmento assicurativo che appare come elemento 2 del PNR **XE2**

## Richiamare un PNR con un segmento assicurativo

> Richiamare un PNR attraverso il nome completo o parziale del passeggero **RT/INS-SMITH**

> Richiamare un PNR attraverso il codice del fornitore assicurativo e il nome completo o parziale del passeggero **RT/INSTGW-SMITH**

> Richiamare il PNR con il numero di conferma e il nome del passeggero **RT/INS/WNIT000000001-SMITH**

> Richiamare il PNR con il codice del fornitore, il numero di conferma e il nome del passeggero **RT/INSTGW/WNIT000000001-SMITH**

## Emissione dell'attestato d'assicurazione

> Visualizzare l'attestato assicurativo **IVD**

> Inviare l'attestato all'indirizzo e-mail del cliente **IVP-EML-DSMITH@YAHOO.COM**

> Stampare l'attestato assicurativo **IVP**

## Pagine informative

> Pagine di help per Amadeus Insurance **HEINS**

> Pagine di informazioni generiche relative ad Amadeus Insurance **GGINS**

> Pagine informative specifiche di TGW **GGINSAITGW**

## Contatti

> **Amadeus** chiamando il numero +39 02 72547.1 o scrivendo all'indirizzo [amadeus@it.amadeus.com](mailto:amadeus@it.amadeus.com)

> **Travel Guard** chiamando il numero +39 02 3690344 o scrivendo all'indirizzo [giuseppe.saulle@travelguard.com](mailto:giuseppe.saulle@travelguard.com)

## Prenota Travel Guard attraverso Amadeus Quick Reference Card

### Approfitta di tutti questi vantaggi.

- ✓ Maggiori profitti per il tuo business.
- ✓ Il risultato finale è ancora maggiore della somma dei singoli benefici!
- ✓ Travel Guard è disponibile con un semplice click in Amadeus Selling Platform.

Prenota Travel Guard in Amadeus Insurance, la sezione di Amadeus Selling Platform dedicata alle assicurazione viaggio.



## Impostazione di un fornitore e prodotto preferenziale

> Impostare TGW come fornitore assicurativo preferenziale	<b>JGU/IPV-TGW</b>
> Impostare il prodotto CANX come preferenziale	<b>JGU/IPD-CANX</b>
> Impostare la proposta automatica dell'assicurazione a livello di agente	<b>JGU/AIP-TGWIT</b>

## Elenco fornitori assicurativi

> Elenco di fornitori assicurativi disponibili per il vostro Office ID	<b>IL</b>
--	-----------

## Elenco prodotti assicurativi

> Elenco dei prodotti assicurativi TGW dall'elenco fornitori	<b>II1 (se TGW appare sulla linea 1 nell'elenco dei fornitori)</b>
> Elenco dei prodotti assicurativi di TGW	<b>IITGW</b>
> Elenco dei prodotti assicurativi di TGW nel caso in cui sia definito come fornitore preferenziale	<b>II</b>

## Caratteristiche del prodotto assicurativo

> Caratteristiche del prodotto CANX della lista dei prodotti	<b>IF1 (se CANX appare sulla linea 1 nella lista dei prodotti TGW)</b>
> Caratteristiche del prodotto CANX	<b>IFTGW/CANX</b>
> Caratteristiche del prodotto impostato come preferenziale	<b>IF</b>
> Vendita di un'assicurazione per 1 passeggero	<b>ISTGW/CANX/15JUL-20JUL/ZN-IT/BD-12JAN1984/TV-500/APE-S@G.COM</b>
> Vendita di un'assicurazione per 1 passeggero: - Fornitore TGW impostato come preferenziale.	<b>IS/CANX/15JUL-20JUL/ZN-IT/BD-12JAN1984/TV-500/APE-S@G.COM</b>

> Vendita di un'assicurazione per 1 passeggero: - Fornitore TGW impostato come preferenziale. - Prodotto CANX impostato come preferenziale.	<b>IS/15JUL-20JUL/ZN-IT/BD-12JAN1984/TV-500/APE-S@G.COM</b>
> Vendita di un'assicurazione per 1 passeggero: - Fornitore TGW impostato come preferenziale. - Prodotto CANX impostato come preferenziale. - Informazioni dell'itinerario estratte dal PNR (elemento PEI impostato come Y nell'office profile) - Informazioni del telefono/indirizzo e-mail estratti dal PNR (elemento PEP impostato come Y)	<b>IS/BD-12JAN1984</b>

## Vendita di un'assicurazione

### Prodotto CANX

- > **TGW:** Codice fornitore
  - > **CANX:** Codice prodotto
  - > **15JUL-20JUL:** Inizio-termini del periodo assicurativo
  - > **ZN-:** Zona geografica (paesi di origine e destinazione)
  - > **BD-:** Data di nascita del passeggero
  - > **TV-:** Costo del viaggio incl. le tasse per persona
  - > **AE-/APE-:** Numero di telefono del sottoscrittore
  - > **AM-/CO-:** Indirizzo del sottoscrittore / Paese di residenza del sottoscrittore
- Esempio:** per un viaggio dall'Italia alla Francia, la zona geografica deve essere **ZN-IT,FR**
- Esempio:** per un viaggio nazionale dall'Italia all'Italia, la zona geografica deve essere **ZN-IT**

> Assicurazione venduta da una lista di prodotti (successiva al comando IITGW)	<b>IS1/15JUL-20JUL/ZN-IT/BD-12JAN1984/TV-500/APE-S@G.COM (se 1 è il prodotto che appare sulla linea 1 nella lista dei prodotti assicurativi mostrata precedentemente)</b>
> Assicurazione venduta dalla schermata di proposta automatica di assicurazione	<b>3/1/HK (INS è l'elemento numero 3 nel PNR, e 1 è il prodotto che appare sulla linea 1 nella lista dei prodotti assicurativi mostrata precedentemente)</b>

## Quotazione informativa

Invece di vendere direttamente un prodotto assicurativo, è possibile richiedere una quotazione informativa: Prodotto CANX

> Comando di quotazione:	<b>ISTGW/CANX/15SEP-25SEP/ZN-IT/BD-12JAN1984/TV-500/FQ</b>
> Comando di quotazione: Fornitore TGW impostato come preferenziale	<b>IS/CANX/15SEP-25SEP/ZN-IT/BD-12JAN1984/TV-500/FQ</b>
> Comando di quotazione: - Fornitore TGW impostato come preferenziale - Prodotto CANX impostato come preferenziale	<b>IS/15SEP-25SEP/ZN-IT/BD-12JAN1984/TV-500/FQ</b>
> Comando di quotazione con: - Fornitore TGW impostato come preferenziale - Prodotto CANX impostato come preferenziale - Informazioni sull'itinerario estratte dal PNR (elemento PEI impostato come Y nell'office profile) - Telefono/indirizzo e-mail estratti dal PNR (elemento PEP Y nell'office profile)	<b>IS/BD-12JAN1984/FQ</b>