

Amadeus Quality Control è una nuova soluzione altamente flessibile che consente alle Agenzie di Viaggio di ottimizzare le attività legate alla gestione dei propri flussi di lavoro interno, garantendo l'assoluta qualità delle prenotazioni. Completamente adattabile alle esigenze e ai processi di ciascuna Agenzia, Amadeus Quality Control assicura la massima efficienza in tutte le fasi di vendita ottimizzando tempi e costi e riducendo sensibilmente il margine di errore sui PNR.



L'informazione giusta al momento giusto!
Amadeus Quality Control assicura per ogni booking l'acquisizione di informazioni accurate, coerenti e complete.

Amadeus Quality Control: massima qualità per ogni prenotazione, in qualsiasi momento.

L'efficienza di ogni vendita

Integrata in Amadeus Selling Platform, la soluzione Amadeus Quality Control favorisce l'aumento della produttività degli agenti tramite il controllo automatico del PNR al momento della prenotazione. Gli agenti hanno la certezza di avere acquisito le informazioni corrette, al momento giusto, eliminando la possibilità di commettere errori manuali e riducendo la necessità di qualsiasi ulteriore modifica successiva dei PNR. Poiché il controllo qualità e la relativa amministrazione sono gestiti centralmente, si ha la certezza che ogni PNR sarà conforme agli standard scelti dall'Agenzia.

Grazie ad Amadeus Quality Control gli agenti possono pertanto concentrarsi sulla loro principale attività: soddisfare il cliente!

Massima attenzione al servizio clienti

La totale flessibilità di Amadeus Quality Control offre alle Agenzie di Viaggio la possibilità di definire regole a livello individuale e aziendale, assicurando il rispetto delle preferenze dei singoli clienti o delle politiche aziendali al momento della prenotazione.

Le regole di Amadeus Quality Control possono inoltre essere utilizzate per suggerire agli agenti opportunità di up-selling o cross-selling al momento della prenotazione di altri servizi, assicurando in tal modo che a ogni cliente venga proposta l'offerta più ampia e pertinente, che si traduce nel raggiungimento del massimo potenziale in termini di fatturato per l'Agenzia.

Conformità alle esigenze del business

Totalmente personalizzabile, Amadeus Quality Control è gestito a livello centrale, consentendo l'applicazione di flussi di lavoro e metodologie aziendali per una o più Agenzie. Assicura la massima qualità dei dati, includendo in particolare tutti i requisiti per il trasferimento al mid-office e back-office.

La possibilità di impostare e applicare le regole a tutti i livelli, per il controllo di qualsiasi elemento del PNR, consente di gestire il business e i relativi processi di qualità in maniera flessibile e secondo le proprie esigenze.

Amadeus Quality Control in dettaglio

Personalizzabile:

- > Illimitata gamma di regole che possono essere applicate al controllo di qualsiasi elemento del PNR.
- > **Personalizzazione** delle regole sulla base delle necessità di ogni singola Agenzia.
- > Impostazione delle regole a **livello centrale** per la distribuzione a tutti gli uffici.

Automatica:

- > Ogni PNR viene **sistematicamente e automaticamente** controllato in termini di conformità e coerenza prima della convalida.
- > Inclusione di comandi host, script esterni o programmi .dll per creare automaticamente richieste di disponibilità o booking.
- > Aggiornamenti e manutenzione **automatici** dei prodotti con replica a tutte le postazioni di lavoro.

Facile da utilizzare:

- > **Interattiva** - I controlli di qualità possono essere eseguiti manualmente "on-demand" in qualsiasi momento, durante la prenotazione o automaticamente al termine del processo e prima della convalida del PNR.
- > **Intuitiva** - Interfaccia grafica.

Servizi offerti nell'ambito di Amadeus Quality Control

Consulenza aziendale

Analisi di sistemi, attività operative e processi aziendali per massimizzare i vantaggi offerti da Amadeus Quality Control.

Implementazione e integrazione

Implementazione della soluzione Amadeus Quality Control nell'ambiente di lavoro specifico, al fine di assicurare un'integrazione diretta, che comprende l'impostazione di regole personalizzate per il proprio business.

Servizi di supporto

Assistenza funzionale e tecnica, servizi di manutenzione personalizzati che rispondano alle diverse esigenze degli agenti di viaggio e/o dei team tecnici.

Gestione del progetto e delle modifiche

Assicura la consegna puntuale e senza interruzioni del progetto e la preparazione degli agenti per rispondere alle modifiche del flusso di lavoro.

Servizi di formazione

Formazione personalizzata finalizzata all'aumento della produttività di agenti e team tecnici nel minor tempo possibile.

Aumento delle vendite con Amadeus Quality Control

Amadeus Quality Control offre l'opportunità di creare regole specifiche che indichino agli agenti l'offerta più appropriata da sottoporre al cliente. Ad esempio:

- > **Opportunità di up-selling o cross-selling contestuali alla prenotazione di altri servizi**
Amadeus Quality Control può proporre automaticamente il noleggio di un'auto o la prenotazione di un albergo con informazioni precompilate quando il cliente prevede la permanenza nella stessa località per più di un giorno.
- > **Indicazione di provider preferenziali**
Al momento del booking, possono essere evidenziati agli agenti fornitori preferiti o accordi speciali.
- > **Inclusione delle fee di agenzia**
Al momento della prenotazione, è richiesto agli agenti di includere le fee di agenzia e di comunicarle al cliente prima del loro inserimento automatico nel PNR.
- > **Controllo della presenza degli elementi contabili**
Possibilità di controllo e inserimento degli elementi validi per il mid-office e back-office.
- > **Controllo degli elementi obbligatori per visti e passaporti**
Opportunità di verificare la presenza di alcuni elementi richiesti da specifici vettori e/o destinazioni, ad esempio numero passaporto, numero visto, cittadinanza, ecc.

Per ulteriori informazioni su come migliorare la gestione del proprio business con **Amadeus Quality Control**, contattate il vostro referente commerciale Amadeus.

Tel: +39 02 72547.1

www.it.amadeus.com

©2007 Amadeus IT Group SA | Febbraio 2008

amadeus
Your technology partner