

AMADEUS e-SUPPORT CENTRE – ITALIA

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO

Per utilizzare il servizio puoi scegliere due differenti modalità:

1) Amadeus e-Support Centre - Italia - Servizio Online

Come accedere

1. Collegati al sito www.it.amadeus.com
2. Clicca sulla tab **e-Support Centre - Italia**
3. Inserisci il Codice di Servizio e la Password in tuo possesso
4. Completa i campi obbligatori della scheda di profilazione

Completata la profilazione, riceverai all'indirizzo email da te indicato la tua Password personale che, insieme al Codice di Servizio già in tuo possesso, ti permetterà di usufruire di tutti i servizi offerti da e-Support Centre - Italia.

Apri i tuoi Ticket attraverso un corretto utilizzo delle code

Oltre a rappresentare una ricca fonte di informazioni, e-Support Centre - Italia ti consente di aprire Ticket per richiedere assistenza.

Il corretto utilizzo delle code dei Ticket è fondamentale per indirizzare la tua richiesta a un operatore specializzato del Servizio Clienti di Amadeus Italia.

Leggi con attenzione le opzioni proposte e otterrai risposte precise e tempestive!

2) Amadeus e-Support Centre - Italia - Servizio Telefonico

Come accedere

1. Chiama il numero **899 199 009**
 2. Inserisci il Codice di Servizio e la Password in tuo possesso utilizzando la tastiera del telefono
 3. Ascolta con attenzione il menù presentato dal messaggio registrato
 4. Seleziona l'opzione che al meglio corrisponde alle tue esigenze
- Un operatore ti risponderà in tempi brevissimi!

IMPORTANTE: Qualora dovessi smarrire il Codice di Servizio e la Password, potrai facilmente rintracciarli chiamando il **Numero Verde 800 636393**.

Gli operatori potranno fornirti anche utili consigli su come utilizzare al meglio il servizio.