

# Amadeus Hotel Store

Sales & e-Commerce

## Un nuovo livello di contenuti per la prenotazione degli hotel

**“Ho bisogno dei contenuti di un consolidatore di hotel integrati in Amadeus Selling Platform”.**

Amadeus Hotel Store offre al punto vendita una soluzione integrata che fornisce un accesso a oltre 50.000 proprietà di un consolidatore di hotel. Questa soluzione allarga significativamente la scelta degli hotel e assicura commissioni immediate.

### Le caratteristiche di Amadeus Hotel Store

#### Se sei già cliente di Transhotel avrai:

- Un processo di prenotazione semplificato e ottimizzato.
- Integrazione del sistema di prenotazione Transhotel nel PNR.
- Sincronizzazione automatica del PNR in Amadeus Hotel Store.
- Accesso dei Clienti ai dettagli della loro prenotazione tramite Checkmytrip.com

#### Se non sei un cliente di Transhotel. Oltre ai servizi di cui sopra, avrai:

- Commissioni immediate per le prenotazioni alberghiere.
- Controllo semplificato delle prenotazioni e delle commissioni.
- Nessuna necessità di firmare un contratto separato con Transhotel.

### I tuoi Clienti vogliono il meglio...

I Clienti cercano sempre la migliore offerta possibile: un'offerta che unisca il prezzo più basso al miglior servizio. Amadeus Hotel Store, in collaborazione con Transhotel, è in grado di offrire ai tuoi Clienti esattamente quello che cercano.

Amadeus Hotel Store, in collaborazione con Transhotel, ti aiuta a indirizzare queste richieste offrendo ai tuoi Clienti:

- Un prezzo altamente competitivo, poiché tutti gli hotel sono contrattati direttamente.
  - Una hotline Transhotel attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7 possibile da chiamare sempre, anche quando il tuo ufficio è chiuso.
  - Voucher pre-pagato da presentare al check-in in hotel.
  - Itinerario completo e dettaglio delle sistemazioni tramite Checkmytrip.com
- Tutte le prenotazioni Transhotel effettuate tramite Amadeus Hotel Store includono la garanzia del miglior prezzo e un servizio Clienti Transhotel attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



### Lo staff della tua Agenzia richiede questo...

Amadeus Hotel Store offre agli Agenti di Viaggio l'accesso a oltre 50.000 proprietà senza dover cercare in altri siti internet.

Amadeus Hotel Store è completamente integrato in Amadeus Selling Platform. Offre automaticamente il miglior prezzo disponibile insieme a informazioni dettagliate sull'hotel, che permettono agli Agenti di Viaggio di evidenziare la propria professionalità e dare valore aggiunto all'esperienza di viaggio.

### Aumenta la tua redditività

Prenotando gli hotel, la tua Agenzia può guadagnare ottime commissioni e al tempo stesso è in grado di fornire al Cliente il servizio di cui è alla ricerca. Inoltre, le prenotazioni tramite Amadeus Hotel Store assicurano la riscossione di commissioni immediate al momento del pagamento.



## Aumenta la tua produttività

Grazie all'integrazione in Amadeus Selling Platform, tutti i dettagli delle prenotazioni aeree sono inseriti automaticamente nel processo di ricerca e di conferma. Uno strumento che fa risparmiare tempo ed evita possibili errori da inserimento manuale.

## Pronti per il futuro

Amadeus Hotel Store offre ora tutti i benefici che normalmente si ottengono prenotando attraverso Transhotel. Inoltre, il processo di prenotazione viene ottimizzato dall'integrazione della prenotazione alberghiera Transhotel nel PNR in Amadeus Selling Platform.

Amadeus continuerà ad aggiungere ulteriori consolidatori di hotel in Amadeus Hotel Store per consentire l'accesso a un numero sempre maggiore di hotel con commissioni immediate.

## Prenotazione alberghiera, pagamento e back-office automatizzati in 8 semplici step:



1 L'Agente di Viaggio crea un segmento aereo nella pagina comandi di Amadeus Selling Platform e chiude il PNR per bloccare i posti.



2 L'Agente di Viaggio clicca sulla tab Amadeus Hotel Store e trova i campi relativi a destinazione, date del viaggio e e-mail già compilati, perché ripresi automaticamente dai dati della prenotazione aerea.



3 Una volta effettuata la prenotazione e ritornati alla pagina comandi, il sistema genera un segmento ausiliario.



**transHotel**<sup>®</sup>  
GLOBAL TRAVEL SERVICES PROVIDER

4 Transhotel invia per e-mail all'Agenzia di Viaggio il voucher e la ricevuta.



**amadeus**



5 Amadeus genera il file IMR.

5 L'Agente di Viaggio invia il voucher al Cliente insieme all'itinerario e all'accesso a Checkmytrip.com, dove è possibile visualizzare anche la prenotazione alberghiera.



6 L'Agente di Viaggio recupera dal back-office ce i dettagli della prenotazione e la ricevuta per il servizio fornito.



7 Il Cliente arriva in hotel con il voucher di prenotazione.



**transHotel**<sup>®</sup>  
GLOBAL TRAVEL SERVICES PROVIDER



6 L'Agente di Viaggio effettua il pagamento a Transhotel secondo i termini e le condizioni d'uso e prima del check-in. Al momento del pagamento a Transhotel, l'Agenzia di Viaggio trattiene la commissione stabilita, generando così un flusso di cassa positivo.

Per maggiori informazioni su Amadeus Hotel Store contatta il tuo sales Amadeus di riferimento

Con più di 20 anni di esperienza nell'industria dei Viaggi e del Turismo, Amadeus, società leader mondiale nella fornitura di soluzioni IT, offre prodotti e servizi distinti in 4 categorie: [Distribution & Content Sales](#) & [e-Commerce Business Management Services & Consulting](#)

[www.it.amadeus.com](http://www.it.amadeus.com)

**amadeus**  
Your technology partner

