

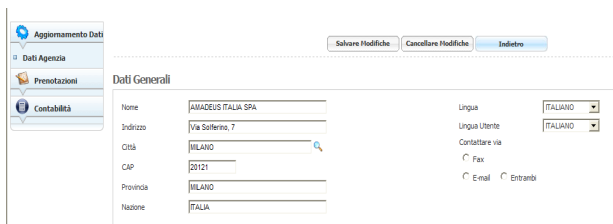
RICERCA LE TUE PRECEDENTI PRENOTAZIONI

Puoi effettuare una ricerca entrando direttamente in Amadeus Hotel Store.

Entra in Amadeus Hotel Store

Vai

1. **Seleziona la funzionalità "Cercare"** nel menù di sinistra
2. **Inserisci i tuoi criteri di ricerca** (nome hotel, etc.)
3. **Clicca su "Cercare Prenotazioni"**
4. **Indica cosa vorresti fare**, ad esempio ampliare i dati di ricerca, modificare, annullare, o inviare documentazione.



CONTABILITA'

LISTA DI PAGAMENTI

In questa sezione sei in grado di ricercare un pagamento o un insieme di pagamenti e inoltrarli al tuo indirizzo e-mail.

1. **Seleziona la lista di fatture** nel menù di sinistra
2. **Inserisci i criteri richiesti**

DICHIARAZIONE DI AVVENUTO PAGAMENTO

In quest'area è possibile informare Transhotel che il pagamento (normalmente tramite bonifico o RID) delle prenotazioni selezionate in Amadeus Hotel Store è stato effettuato.

1. **Seleziona l'opzione commissioni Dichiarazione Avvenuto Pagamento** nel menù di sinistra
2. **Inserisci i tuoi criteri di ricerca**

SUPPORTO

MAGGIORI INFORMAZIONI

Se desideri vedere l'intera demo su come effettuare prenotazioni, modifiche o cancellazioni, clicca qui!

Se invece desideri scaricare la Guida Utente, vai alla pagina Manuali di Amadeus e-Support Centre - Italia.

Sincronizzazione con Amadeus PNR

Per domande relative all'integrazione della prenotazione Amadeus Hotel Store in Amadeus PNR o su quando sincronizzare le prenotazioni, contattare l'Help-Desk locale di Amadeus.

Tariffe, navigazione e funzionalità

In caso di domande sulle tariffe visualizzate, sulle commissioni ricevute, su come navigare attraverso Amadeus Hotel Store o altre questioni relative all'ambiente Amadeus Hotel Store, contattare l'Help-Desk di Transhotel al numero 00 800 2000 3003.



Quick Card

amadeus
Your technology part

Amadeus Hotel Store

Amadeus Hotel Store offre una soluzione integrata in Amadeus Selling Platform che permette l'accesso a oltre 50.000 alberghi di consolidatori per ampliare la tua scelta e offrirti commissioni immediate.

Amadeus Hotel Store è accessibile attraverso la tab di Amadeus Selling Platform contenente l'immagine di un hotel blu.



FUNZIONALITÀ BASE

ACCESSO

1. **Crea un PNR con la tua prenotazione principale** (air, car, insurance, etc...) OPPURE apri un PNR già creato in Amadeus
2. Mantenendo aperto il PNR, **entra in Amadeus Hotel Store**. Limitatamente al primo accesso, ti sarà richiesto di accettare i Termini e le condizioni d'Uso, come in qualsiasi sito di prenotazione.
3. Ora puoi:
 - **Visualizzare le tue prenotazioni in Amadeus Hotel Store.** Con un PNR aperto, selezionando la prenotazione alberghiera puoi modificarla, cancellarla o rimettere il voucher della prenotazione stessa.
 - **Creare una prenotazione in Amadeus Hotel Store basata sui dettagli dei voli dello stesso PNR aperto.** I dati sulla destinazione, arrivo e partenza possono essere inoltre modificati da questa schermata.
 - **Entrare direttamente in Amadeus Hotel Store** per accedere a tutte le sue funzionalità (creare nuove prenotazioni, cancellare, modificare, cercare prenotazioni, cercare pagamenti, commissioni, etc.)

2.

CREAZIONE

Puoi creare la tua prenotazione alberghiera sia basandoti sui dati del volo della tua prenotazione primaria sia iniziando da zero.

1. Dopo l'accesso in Amadeus Hotel Store, segui il processo di prenotazione:
 - a. **Ricercando** hotel in una specifica destinazione
 - b. **Selezionando un hotel**
 - c. Se è la prima volta che crei una prenotazione attraverso Amadeus Hotel Store, potrebbero risultare mancanti le informazioni sul tuo profilo. Ti comparirà pertanto un **form** che dovrà essere completato solo una volta per permettere a Transhotel di mandarti i tuoi documenti amministrativi.
 - d. **Conferma** la tua prenotazione accettando i termini e le condizioni
 - e. Inserendo i **dettagli sul tuo cliente**
 - f. Selezionando il tuo **metodo di pagamento**
 - g. **Stampando il voucher** e i documenti di conferma.
2. Torna alla **pagina comandi di Amadeus** in cui comparirà la tua prenotazione alberghiera.
3. **Salva e chiudi il PNR.**

```
RP/MILIA0980/MILIA0980 MM/SU 31MAR09/1531Z 34NS25
1 ROSSI/MARIO
2 AZ 226 C 25SEP 5 LINLHR HK1 0735 0845 *1A/E*
3 HTL 1A HK1 LON 25SEP-26SEP/TH/HH-EXPRESS BY HOLIDAY INN CH/
HC-LONDON/NM-ROSSI , MARIO/CX-12:00,23-09-2009,100,1/SR-/
RT-DOPPIA (LETTO M/CF-31809673
4 AZ 243 C 25SEP 1 LHRLLN HK1 2 1850 2145 *1A/E*
5 AP MIL 39.2.725471 - AMADEUS ITALIA SPA - A
6 TK 061MAR/MILIA0980
7 RM */TH/10.00A/153.57EUR/53
```

CANCELLAZIONE

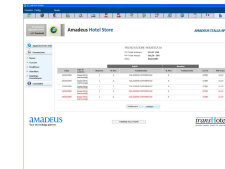
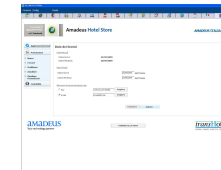
1. **IMPORTANTE: Apri il tuo PNR** nella pagina comandi di Amadeus.
Se non apri inizialmente il PNR, la tua cancellazione NON sarà sincronizzata in Amadeus.
2. Entra in **Amadeus Hotel Store**.
3. **Seleziona il segmento** da cancellare e **clicca su "Cancella"**.
4. Sarai reindirizzato alla pagina di cancellazione di questa specifica prenotazione. **Clicca su "Annullare"**.
5. Torna alla **pagina comandi di Amadeus**. Il tuo segmento hotel non compare più e un campo specifico ha registrato i segmenti cancellati.

```
7 RM HTL TRM HK1 LONDRA 25SEPXXX/CF-31809673 CANCELLED THROUGH
HOTEL STORE 31MAR/CHECK HISTORY (RHM) FOR DETAILS
```

3.

MODIFICA

1. **IMPORTANTE: Recupera il tuo PNR** nella pagina comandi di Amadeus.
Se non apri inizialmente il PNR, la tua cancellazione NON sarà sincronizzata in Amadeus.
2. Entra in **Amadeus Hotel Store**.
3. **Seleziona il segmento** da cancellare e **clicca su "Modifica"**.
4. Sarai reindirizzato alla pagina di cancellazione di questa specifica prenotazione. **Clicca su "Modificare"**.
5. **Inserisci le tue modifiche.**



6. Torna alla **pagina comandi di Amadeus**. Le tue modifiche sono ora visualizzabili nel PNR con un campo specifico che riporta i cambiamenti effettuati.

```
--- RIR ---
RP/MILIA0980/MILIA0980 MM/SU 31MAR09/1737Z 34NS25
1 ROSSI/MARIO
2 AZ 226 C 25SEP 5 LINLHR HK1 0735 0845 *1A/E*
3 HTL 1A HK1 LON 25SEP-27SEP/TH/HH-EXPRESS BY HOLIDAY INN CH/
HC-LONDRA/NM-ROSSI , MARIO/CX-12:00, 23-09-2009, 100, 1/SR-/
RT-DOPPIA (LETTO M/CF-31809673
4 AZ 243 C 25SEP 1 LHRLLN HK1 2 1850 2145 *1A/E*
5 AP MIL 39.2.725471 - AMADEUS ITALIA SPA - A
6 TK 061MAR/MILIA0980
7 RM HTL TRM HK1 LONDRA 25SEPXXX/CF-31809673 MODIFIED THROUGH
HOTEL STORE 31MAR/CHECK HISTORY (RHM) FOR DETAILS
8 RM */TH/10.00A/102.38EUR/53
```

RIEMMISSIONE DI VOUCHER

1. **Recupera il tuo PNR** nella pagina comandi di Amadeus.
2. Entra in **Amadeus Hotel Store**.
3. **Seleziona il segmento alberghiero** del quale vuoi rimettere il voucher.
4. **Seleziona la modalità** attraverso la quale vuoi ricevere il voucher. Se selezioni "Predefinito", il voucher sarà rimesso all'indirizzo e-mail o numero di fax inserito nella prenotazione originaria.

4.