

" Ho bisogno di soluzioni affidabili per l'emissione automatica di biglietti che mi facciano risparmiare "

Con Amadeus Ticket Changer è possibile provvedere alle richieste di variazioni dei Clienti in tutto il mondo in pochi secondi, con la garanzia di proporre sempre la tariffa giusta e l'esatto calcolo delle penalità

Debit Memo delle compagnie aeree, chiamate di 30 minuti al call centre, lunghi e costosi corsi di formazione per i dipendenti... questi sono solo alcuni dei problemi causati dalla riemissione manuale dei biglietti. Oggi è possibile evitarli con Amadeus Ticket Changer, una soluzione interamente automatizzata che permette una significativa riduzione dei costi.

Provvedere velocemente ai bisogni dei Clienti

In una realtà in cui le variazioni dell'ultimo minuto sono la norma, avere la flessibilità di cambiare volo è sempre più importante sia per i viaggiatori business sia leisure. Per un Cliente su cinque, la facilità di cambiare o cancellare i propri voli è un fattore determinante per decidere da chi acquistare il proprio biglietto. Amadeus Ticket Changer rende possibile qualsiasi cambiamento, compresi date, volo e tratta, elaborando una vasta gamma di biglietti e permettendo ai Clienti di controllare il proprio itinerario come mai prima d'ora.

Una lista completa di benefici per il business:

- > Soddisfazione del Cliente
- > Aumento del fatturato
- > Riduzione dei costi
- > Efficienza nel flusso di lavoro

**Contatta
Amadeus**

Ancora più flessibilità ed efficienza

Amadeus Ticket Changer è una soluzione pensata per una vasta gamma di compagnie aeree che offre ai Clienti un incredibile livello di flessibilità per qualsiasi esigenza di variazione di itinerario.

È possibile apportare variazioni a più biglietti di diversi passeggeri contemporaneamente con una singola transazione e, con la funzione di riemissione multipla, il numero delle variazioni possibili prima della partenza è illimitato.

Le variazioni non sono solo applicabili alle prenotazioni effettuate con Amadeus: il sistema elabora anche le prenotazioni di altri GDS.

Infine, non è più necessario addebitare ai Clienti ingiuste penali per la variazione di prenotazioni a causa di circostanze impreviste (es. le condizioni atmosferiche). Dynamic Waiver applica le norme della compagnia aerea per evitare la sanzione: una soluzione sempre vincente per le Agenzie ed i Clienti.

Ottimizzare il flusso di lavoro e ridurre i costi

Non è più indispensabile investire nella formazione degli Agenti per assicurarsi che ricordino tutte le regole di cancellazione e variazione per ogni compagnia aerea. Amadeus Ticket Changer incorpora centinaia di norme in una semplice soluzione che, inoltre, riemette il biglietto, gestisce la reportistica e permette di ridurre il numero delle note di debito!

IMPORTANTE: per tutti quei vettori che non hanno ancora implementato questa funzionalità, è già disponibile in Amadeus Selling Platform uno script automatico per il ricalcolo delle tasse.



Con Amadeus Ticket Changer lavoriamo tranquilli, grazie al ricalcolo automatico delle tariffe, alla riscossione automatica delle tasse e all'applicazione delle penalità. Questo ci permette di evitare le potenziali note di debito delle compagnie aeree. Oltre al vantaggio in termini monetari, risparmiamo molto tempo grazie alla facilità di riemissione del biglietto. L'affidabilità, il risparmio di tempo e la facilità d'uso ci ha permesso di integrare facilmente questa soluzione di riemissione nel nostro sistema di lavoro.

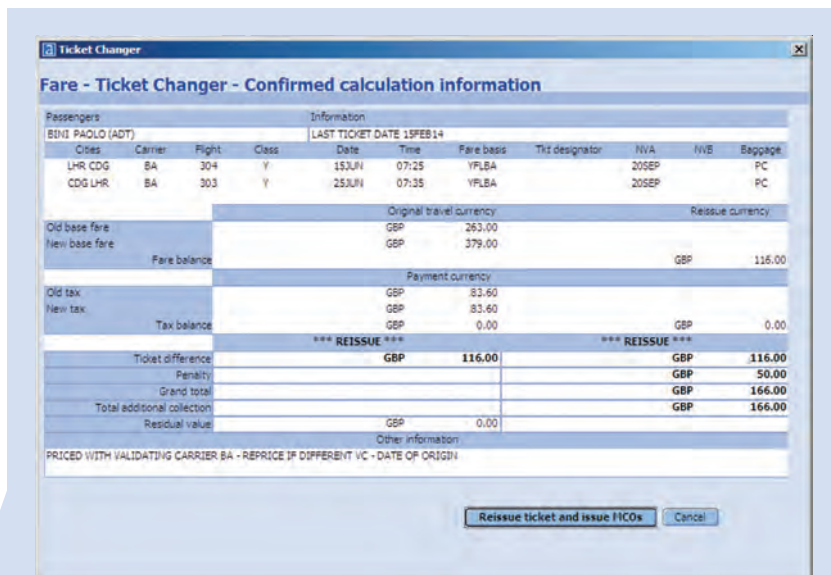
Nadine Pathier-Dechenaux,
Business Operations Manager
Sélectour Bleu Voyages

Scoprite nuove opportunità di guadagno

I Clienti sanno che tutto ha un costo, comprese le variazioni delle prenotazioni. È possibile sfruttare questa opportunità applicando una tariffa per ciascun servizio di variazione, aumentando così il fatturato. Tenendo conto che circa il 10% dei biglietti viene cambiato almeno una volta, questo è un canale da non tralasciare per aumentare i propri margini di guadagno. Amadeus Ticket Changer può rappresentare quindi una nuova fonte di guadagno.

Totale affidabilità per qualsiasi piattaforma

I vantaggi dell'esperienza e dell'efficienza di Amadeus sono molti: Amadeus Ticket Changer calcola l'importo totale in base alla tariffa, alle tasse e alle penalità in modo sistematico e preciso, generando anche i necessari report. I risultati sono garantiti per un'ampia gamma di tariffe - non solo gli aggiornamenti ricevuti da ATPCO/SITA ma anche le tariffe negoziate e private caricate su Amadeus. Amadeus Ticket Changer offre coerenza globale nel ricalcolo delle tariffe e nella riemissione dei biglietti.



Fare - Ticket Changer - Confirmed calculation information											
Passengers				Information							
ES/VI PAOLO (ADT)				LAST TICKET DATE 15FEB14							
Class	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Fare basis	Tkt designator	N/A	I/WB	Baggage	
LHR CDG	BA	304	Y	15JUN	07:25	YFLBA		20SEP		PC	
CDG LHR	BA	303	Y	25JUN	07:35	YFLBA		20SEP		PC	
						Original travel currency			Reissue currency		
Old base fare						GBP			263.00		
New base fare						GBP			379.00		
Fare balance									GBP 116.00		
						Payment currency					
Old tax						GBP			83.60		
New tax						GBP			83.60		
Tax balance						GBP			0.00		
						*** REISSUE ***			*** REISSUE ***		
Ticket difference						GBP			116.00		
Penalty									GBP 50.00		
Grand total									GBP 166.00		
Total additional collection									GBP 166.00		
Residual value						GBP			0.00		
Other information											
PRICED WITH VALIDATING CARRIER BA - REPRICE IF DIFFERENT VC - DATE OF ORIGIN											



Vantaggi Principali	Caratteristiche Principali
Un sistema automatico che gestisce tutte le fasi dell'operazione, migliora l'efficienza e la produttività	<ul style="list-style-type: none"> > Calcola e visualizza l'importo tariffa/tasse + penalità > Produce rapporti contabili e documenti di viaggio > Completamente integrato nel sistema di prenotazione Amadeus Selling Platform
Affidabile, garantisce la fidelizzazione del Cliente	<ul style="list-style-type: none"> > Tecnologia di nuova generazione > Il più preciso della categoria nel determinare il prezzo > Riemissione garantita (se il processo viene completato con successo)
Facile da imparare e usare, si integra rapidamente e genera soddisfazione immediata	<ul style="list-style-type: none"> > Voci dedicate con molte opzioni simili a quelle di pricing > Processo simile alla tariffazione ed emissione del biglietto ex novo > Disponibile per qualsiasi punto vendita in tutto il mondo: uffici & call centre via accesso criptico o command page di Amadeus Selling Platform GUI (versione 3.0 e successive)
Riduce sensibilmente i costi legati all'attività di riemissione	<ul style="list-style-type: none"> > Meno passaggi: 4 invece di 14 > Diminuisce drasticamente il numero di ADM da parte delle compagnie aeree > Riduce i rischi di errore
Una soluzione potente e omnicomprensiva	<ul style="list-style-type: none"> > Elabora tutti i tipi di biglietti: nazionali, internazionali, emessi da più compagnie aeree, inutilizzati o parzialmente utilizzati > Biglietti elettronici a prescindere dal GDS di origine > Elabora tutte le tariffe pubbliche e private da Amadeus, SITA & ATPCO (categorie 15, 25 e 35 IT/BT)

Opportunità di guadagno:

- > Fino al 10% dei biglietti sono cambiati almeno una volta*.
- > È possibile applicare una tariffa per il servizio di variazione per massimizzare il potenziale di guadagno.

Ottimizzazione dei costi:

- > Risparmia fino a 25 minuti di tempo per biglietto riemesso.
- > Esegue le molte operazioni necessarie per effettuare la variazione con pochi comandi, in maniera efficiente e con risultati garantiti grazie al sistema completamente automatico. Un servizio facile e rapido a cui i Clienti vorranno fidelizzarsi.

*Fonte: ATPCO

Contatti

Per ulteriori informazioni su Amadeus Ticket Changer invia una e-mail a: amadeus@it.amadeus.com

amadeus
Your technology partner