



## Editoriale

---

### Gentili Clienti,

spesso ed in maniera sempre più insistente si parla dell'ottimizzazione dei costi per le trasferte aziendali. Negli ultimi anni si è assistito ad un processo di regolarizzazione delle norme di viaggio aziendali tese ad un controllo sempre più mirato delle scelte individuali di viaggio.

Le tariffe corporate per i vari fornitori di servizi hanno sostituito quello che un tempo era un regime di viaggio con poche regole molto generiche. La gestione strutturata di queste nuove complessità ha visto la nascita delle cosiddette "Travel Policy", ma cosa sono veramente?

In breve non sono altro che il risultato di un complesso mix di fattori che riguardano l'organizzazione, i singoli viaggiatori, le modalità di viaggio consentite per gli stessi e la possibilità di un sistema di controllo automatico sul flusso di prenotazione.

Una "Travel Policy" deve essere sufficientemente completa ed ampia per favorire il processo di accettazione da parte dei viaggiatori di queste nuove abitudini di viaggio che diversamente potrebbero essere percepite come fattori coercitivi e limitativi di un processo che è anche di conoscenza del business travel appunto.

Una Travel Policy è un documento vivo che rispecchia appieno l'intero flusso e la cultura aziendale. Cruciale diventa il ruolo del Travel Manager per analizzare i dati e proporre alternative di viaggio che garantiscano contemporaneamente il rispetto dei costi e l'appeal della policy stessa.

Non ultimo, la cultura dell'esempio gioca un ruolo essenziale per l'applicazione ed il rispetto del policy: deve essere un processo top-down per garantire risparmi evidenti ed accettazione ed entusiasmo aziendale globale.

Nel caso in cui desideriate confrontarvi su questo tema in modo più approfondito, vi invitiamo a contattarci via e-mail al seguente indirizzo: [Corporates@it.amadeus.com](mailto:Corporates@it.amadeus.com).

## Amadeus News

---

AeTM 10.2, la documentazione tecnico-funzionale che avete ricevuto vi illustra tutte le novità del self-booking tool che contribuirà sicuramente a migliorare il vostro lavoro:

Qui di seguito le principali novità:

- **Elenco dei biglietti non utilizzati:** un elemento molto importante dal punto di vista economico in quanto offre, all'atto dell'acquisto di un biglietto aereo, la possibilità di utilizzare biglietti non utilizzati od utilizzati parzialmente.
- **Richieste speciali nelle prenotazioni alberghiere:** la possibilità di inserire eventuali richieste speciali quali camere fumatori o non fumatori, segnalazione di un arrivo in tarda serata.
- **Prenotazioni offline:** la possibilità di inviare all'agenzia di viaggi una richiesta all'interno di una mail strutturata.

## Product News

---

### **AeTM: Vi informiamo che:**

Allo scopo di rendere sempre più eccellenti le prestazioni di AeTM a partire dal prossimo 18 Agosto per collegarsi ad Amadeus e-Travel Management si dovrà utilizzare un nuovo URL: <https://e-travelmanagement22.amadeus.com/login/xxx> (dove xxx va sostituito con il vostro sitename).

Potrete continuare a collegarvi tramite l'URL che attualmente utilizzate, fino al 31 dicembre prossimo; in tal caso il sistema vi proporrà una pagina internet in cui sarete avvisati della variazione e sarete automaticamente re-indirizzati al nuovo URL.

### **AeTM: Vi ricordate che...**

#### **Il Modulo Amministrativo - "Regole per le politiche"**

All'interno di quest'area vengono caricate le regole tariffarie per voli, alberghi ed autonoleggi, negoziate dall'azienda (o dal reseller) con i relativi providers.

Nel momento in cui un viaggiatore andrà ad effettuare la richiesta di prenotazione di un servizio di viaggio, il sistema verificherà quali regole sono presenti ed i risultati che offrirà (rispetto a tariffe, fornitori di servizi preferenziali, alberghi, specifiche categorie di auto, ecc.), saranno il risultato di quanto inserito nelle suddette regole.

Per ogni categoria esiste la relativa area di test, un ambiente nel quale le regole inserite possono essere verificate e validate prima di essere messe in produzione.

### Varie ed eventuali

Il supporto tecnico/funzionale di Amadeus è a Vostra disposizione, contattando il numero 02 72547.359, oppure il numero 899 202021 (costo/chiamata di €0,50 indipendentemente dalla durata della stessa).

**amADEUS**  
Your technology partner