



Editoriale

Gentili Clienti,

dando seguito a quanto illustrato nei numeri precedenti, dove sono state enfatizzate alcune figure essenziali della filiera del Business Travel, non possiamo ora non prendere in considerazione l'importanza del ruolo del cosiddetto "fulfiller" ovvero l'agenzia di viaggio scelta dall'azienda.

Come dice il nome stesso, il *fulfiller* è un anello che compone la catena del valore del business travel che tra le varie responsabilità ha anche quella di emettere i documenti di viaggio che l'utente ha prenotato tramite Amadeus e-Travel Management nel pieno rispetto della Travel Policy aziendale.

Il *fulfiller* gioca un ruolo cruciale nel supporto e nella consulenza all'azienda sia nella fase di definizione che di implementazione degli accordi commerciali con i fornitori di servizi che costituiranno l'ossatura della Travel Policy.

Vista la crescente competitività dei mercati, diventa strategico per un *fulfiller*, oltre alla profonda conoscenza del mondo dei viaggi, una visione industriale che possa rendere il proprio ruolo economicamente competitivo non solo nella dimensione del prezzo, ma anche in quello del servizio erogato all'azienda.

L'elemento differenziante diventa dunque la capacità di "*Corporate Insight*" che è l'unica variabile che consente di comprendere il bisogno della singola azienda e poterlo soddisfare.

In un ambito globalizzato come il nostro, spesso questi *insight* non sono espressi e il valore aggiunto che un *fulfiller* può portare è proprio quella dimensione di scoperta che si traduce in opportunità di business e conseguente competitività per l'azienda.

Questo è un tema molto complesso e ampio che può condurre ad altre riflessioni, nel caso vogliate approfondirlo potete raggiungerci al seguente indirizzo e-mail:

Corporates@it.amadeus.com.

Amadeus News

Visto il successo ottenuto dalla proposta d'invio di pubblicazioni dedicate al mondo dei viaggi d'affari, saremo lieti di inviarvi, entro la fine del mese due recentissime pubblicazioni. Speriamo che oltre a risultare una lettura interessante, possano esservi di supporto per lo svolgimento delle vostre attività.

Product News

AeTM: Vi informiamo che:

Dallo scorso 18 Agosto per collegarsi ad Amadeus e-Travel Management si deve utilizzare il seguente URL: <https://e-travelmanagement22.amadeus.com/login/xxx> (dove xxx va sostituito con il vostro sitename).

Potrete continuare a collegarvi tramite l'URL che attualmente utilizzate fino al 31 dicembre prossimo; in tal caso il sistema vi proporrà una pagina internet in cui sarete avvisati della variazione e sarete automaticamente re-indirizzati al nuovo URL..

AeTM: Vi ricordate che...

Il Modulo Amministrativo - Regole - "Approvazione" & "Notifica Viaggio"

L'Approvazione (del viaggio) è una funzionalità che, se attivata dall'amministratore del sito, può essere impostata in una delle seguenti modalità:

- Sempre - ogni servizio che sarà prenotato dovrà obbligatoriamente essere approvato dalla persona che in Azienda è designata a supervisionare questo tipo di servizi.

- Quando il viaggio è "fuori policy", vale a dire nel momento in cui si prenota un servizio con un fornitore che non è tra quelli che l'azienda desidera siano utilizzati e/o quando la spesa supera i limiti impostati nel sistema.

In questo caso la prenotazione è inviata all'Approvatore che verificherà la richiesta e potrà accettarla, e quindi far sì che la prenotazione venga inoltrata all'agenzia di viaggi e la relativa documentazione emessa, oppure rifiutarla, attraverso l'invio di un messaggio con relativa nota esplicativa, al viaggiatore che ha effettuato la richiesta.

E' possibile anche, da parte dell'amministratore del sito, attivare la funzionalità "Viaggi in sospenso", che permette al viaggiatore, nel momento in cui non è ancora sicuro di dover effettuare un viaggio, di poter procedere alla prenotazione dello stesso, senza inviarlo automaticamente all'agenzia di viaggio, passaggio che potrà essere effettuato in un secondo momento, quando il passeggero avrà la certezza di dover viaggiare.

Per quanto riguarda la Notifica viaggio, si tratta anche in questo caso di una funzionalità attraverso la quale si definisce l'indirizzo email di una persona o di un dipartimento al quale sarà inviata la notifica dei viaggi che vengono prenotati.

Varie ed eventuali

Il supporto tecnico/funzionale di Amadeus è a Vostra disposizione, contattando il numero 02 72547.359, oppure il numero 899 202021 (costo/chiamata di €0,50 indipendentemente dalla durata della stessa).

amADEUS
Your technology partner