

شماره: ۱۳۸۹۰۸۲۹۰۲

تاریخ: ۱۳۸۹/۰۸/۲۹

قابل توجه کلیه مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: معرفی مدیران فنی جهت ارتباط با واحد پشتیبانی آمادئوس (Help Desk)

باسلام،

در حال حاضر تعداد بسیار زیادی از تماس های تلفنی دفاتر خدمات مسافرتی از طریق افرادی انجام می گیرد که دوره های آمادئوس شامل رزرواسیون، نرخ، و بلیط الکترونیکی را نگذرانده اند.

این امر موجب شده که وقت کارشناسان واحد پشتیبانی صرف آموزش ضمنی و پاسخ به سوالات تکراری از یک دفتر گردد. در نتیجه بسیاری از دفاتر خدمات مسافرتی موفق به انجام به موقع تماس های اضطراری و اولویت دار نشده و از این نظر دچار معطلی و مشکلات عدیده گردیده اند.

دراستای رفع این مشکل و ارائه پشتیبانی بهینه به دفاتر خدمات مسافرتی، کارشناسان واحد پشتیبانی آمادئوس فقط پاسخگوی مدیران فنی دوره دیده بوده و سایر کارکنان می توانند از طریق مدیر فنی سوالات و مشکلات خود را مطرح کنند.

با توجه به مراتب فوق خواهشمند است حداکثر تا تاریخ پانزدهم آذر ماه (ششم دسامبر) نسبت به معرفی مدیر فنی آن دفتر طی نامه ای با مهر و امضای مدیریت عامل از طریق پست الکترونیکی support@ir.amadeus.com اقدام فرمائید.

پیشاپیش از همکاری شما در این زمینه تشکر و قدردانی می گردد.

مدیر آمادئوس ایران

سید حسین رضوی

