

همکاران محترم دفاتر خدمات مسافرتی

با سلام ،

احتراما به اطلاع می رساند بنا به اطلاعات واصله از دفتر مرکزی آمادئوس، در بعضی از کشورها ، تلاشهایی از سوی هکرها برای در اختیار گرفتن شناسه ها و رمزهای ورود به ترمینالهای آمادئوس صورت گرفته است. به عنوان مثال در هفته گذشته کاربران آمادئوس در کشور مراکش پست الکترونیکی را دریافت نمودند که با یک لینک به سایت تقلبی آمادئوس از آنها می خواست که شناسه و رمز ورود به ترمینال آمادئوس و کد یاتای دفتر خدمات مسافرتی خود را وارد نمایند.

برای جلوگیری از احتمال وقوع این نوع خرابکاری ، خواهشمندیم به موارد احتیاطی ذیل توجه فرمائید:

۱. از باز کردن ایمیل هایی که فرستنده آنها ناشناس می باشد ، جدا خودداری فرمائید. اگر ایمیلی دریافت کردید که در آن لینکی با نام ظاهری آمادئوس دیده شد ، حتما قبل از باز کردن ، مراتب را به بخش فنی آمادئوس ایران (داخلی ۱۰۸) اطلاع دهید.
۲. اگر با شما تماس تلفنی گرفته شد و از شما خواسته شد که اطلاعات شناسه شخصی آمادئوس را در اختیارشان بگذارید، از این کار خودداری کرده و مراتب را حتما و سریعا به دفتر آمادئوس ایران اطلاع دهید.
۳. اطلاعات شناسه شخصی خود را به هیچ وجه در اختیار دیگران قرار ندهید، حتی الامکان آن را به حافظه بسپارید و از نوشتن و قراردادن آن در دید دیگران خودداری فرمائید. رمز عبور مناسبی انتخاب نمائید که به راحتی قابل کشف نباشد.
۴. اطلاعات شناسه شخصی خود را در اختیار کارشناسان فنی شرکت های پشتیبانی فنی خویش قرار ندهید، در صورت لزوم شخصا مبادرت به ورود شناسه و رمز خود نمائید.
۵. توجه داشته باشید آمادئوس هیچگاه این نوع اطلاعات را از شما درخواست نمی کند.

توجه به موارد فوق ، به میزان بسیار زیادی می تواند امنیت سیستم رزرواسیون شما را بالا برده و از سوءاستفاده های آتی جلوگیری نماید.

با تشکر

آمادئوس ایران