

استرداد بلیط الکترونیک توسط سیستم آمادئوس

استرداد بلیط الکترونیک این امکان را فراهم میکند که به سرعت و سادگی استرداد و اطلاعات مربوط به آن در گزارش فروش منعکس گردد.
ذکر این نکته حایز اهمیت است که تنها کوپنهای پروازی با وضعیت "Open" را می توان استرداد نمود.
 اطلاعات مربوط به استرداد بلیط الکترونیک تنها تا ۱۸۰ روز در سیستم باقی می ماند. در صورتی که اطلاعات مربوط در سیستم قابل دسترسی نباشد می بایستی این اطلاعات بصورت دستی در داخل قالب استرداد (Mask) وارد شود.
 در مواردی که بخشی از بلیط استفاده شده است کوپنهای باقیمانده با وضعیت O یا A در قالب استرداد (Mask) منعکس می شود و در صورت نیاز اصلاح می گردد.
 بعد از آنکه استرداد با موفقیت انجام گردید کدی با عنوان SAC از طرف شرکت هواپیمایی بر میگردد.

مراحل استرداد بلیط الکترونیک :

۱. نمایش قالب (MASK) استرداد بلیط .
۲. ایجاد تغییرات در قالب استرداد، در صورت نیاز .
۳. اعمال تغییرات.

مثال ۱ :

می خواهیم شماره بلیط **235-2490000010** را با مبلغ جریمه **500000 IRR** بطور کامل استرداد کنیم.

تصویر PNR (قبل از استرداد):

```

--- TST RLR ---
RP/THRC32103/THRC32103          AA/SU  28DEC08/1219Z  5ML5HN
1.ETKT/IRAN
2  TK1275 Q 01FEB 7 IKAIST HK1      0430 0630  *1A/E*
3  TK1274 Q 14FEB 6 ISTIKA HK1      I  2110 0140+1 *1A/E*
4 AP THR +9821-88742121 - ERMITRA - A
5 TK OK28DEC/THRC32103//ETTK
6 FA PAX 235-2490000010/ETTK/IRR4494000/28DEC08/THRC32103/3324
  7690/S2-3
7 FB PAX 2800000034 TTP/T-TK/RT OK ETICKET/S2-3
8 FE PAX NONEND/TK ONLY/S2-3
9 FP CASH
10 FV TK
    
```

نمایش بلیط در گزارش فروش :

```

>TJQ/T-TK/SOF
AGY NO - 33247690          QUERY REPORT 28DEC          CURRENCY IRR
OFFICE - THRC32103        SELECTION:
AGENT - ALL                29 DEC 2008
-----
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC TAX FEE COMM FP PAX NAME AS RLOC TRNC
-----
000011*235 2490000009 15256000 10690T 0 0 CA ETICKET/ AA 44GXUX TKTT
000012 235 2490000006 -4494000-10690T 0 0 CA ETKT/TES AA 5ML5HN RFND
000013*235 2490000010 4494000 10690T 0 0 CA ETKT/TES AA 5ML5HN TKTT
    
```

۱. نمایش قالب (MASK) استرداد بلیط.

با استفاده از شماره بلیط

TRF235-2490000010/T-TK

با استفاده از شماره خط FA , FH در PNR

TRF/L6/T-TK

با استفاده از شماره خط در گزارش فروش

TRF /I-13/T-TK

پاسخ سیستم:

>TRF235-2490000010/T-TK			
REFUND RECORD		AGT-33247690	AA/29DEC08 F TKT-Y
NM	NAME	ETKT/TEST	
I	ISSUED	28DEC08	
D1	DOCUMENT	235 2490000010 1	CPNS 1200
F	FARE PAID	IRR	3425000
U	FARE USED		0
	FARE REFUND		3425000
TP	TAX PAID		1069000
XT	TAX REFUND		1069000 >TRFT
	REFUND TOTAL		4494000
FP1	CASH		4494000
S	ITINERARY		INTERNATIONAL

۲. وارد کردن مبلغ جریمه در قالب استرداد با دستور TRFU/CP500000A.

مبلغ جریمه حتما می بایست بصورت ریالی وارد شود.

پاسخ سیستم:

REFUND RECORD				AGT-33247690	AA/30DEC08	A	TKT-Y
NM	NAME	ETKT/TEST					
I	ISSUED	28DEC08					
D1	DOCUMENT	235 2490000010 1	CPNS	1200			
F	FARE PAID	IRR		3425000			
U	FARE USED			0			
	FARE REFUND			3425000			
CP	CANX FEE			500000		14.60P	
TP	TAX PAID			1069000			
XT	TAX REFUND			1069000		>TRFT	
	REFUND TOTAL			3994000			
FP1	CASH			3994000			
S	ITINERARY			INTERNATIONAL			

۳. اعمال تغییرات در سیستم با دستور TRFP

پاسخ سیستم:

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 2352EB351D101
OK - REFUND PROCESSED

در صورت استفاده مجدد از دستور **TRFP** بر روی قالب استردادی که قبلا تغییرات آن در سیستم اعمال شده است سیستم دوباره اطلاعات را به پرینتر ارسال می کند.
شما می توانید قالب استرداد بلیط را هر زمانی قبل از اعمال تغییرات در سیستم با دستور **TRFIG** غیر فعال سازید.

۴. نمایش گزارش فروش:

>TJQ/SOF/T-TK												
AGY NO - 33247690				QUERY REPORT 30DEC				CURRENCY IRR				
OFFICE - THRC32103				SELECTION:				30 DEC 2008				
AGENT - ALL												

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX	NAME	AS	RLOC	TRNC

000017	235	2490000010	-3994000-10690T		0		0	CA	ETKT/TES	AA	5ML5HN	RFND

در اینجا شما با کاربردی ترین دستورات برای ایجاد تغییرات در قالب استرداد بلیط آشنا می شوید.

Format	Task
TRFU/NM BEAUCHAMP ERIK MR	Passenger name
TRFU/I25JAN02	Date of issue
TRFU/DA2	Add DOC numbers
TRFU/DX2	Delete DOC numbers
TRFU/D1DG2	Check digit
TRFU/D1C34 /D2C12	Add TKT/DOC CPNS
TRFU/DX1C34/DX2C12	Delete TKT/DOC CPNS
TRFU/TKTY	Document type
TRFU/SD	Itinerary
TRFU/F5000000	Fare paid
TRFU/FNZD100000	Fare paid in alternate Currency
TRFU/U2000000	Fare used
TRFU/FM9 TRFU/FM100.00A	Commission
TRFU/CP500000A TRFU/CP50	Cancellation penalty
TRFU/TA10.00GB TRFU/TA10.00XFJFK4.5	Add specific tax
TRFU/TU4-175000	Update existing tax
TRFU/TX9 TRFU/TX1-12	Delete specific tax
TRFU/TC IT9LH2TOUR1	Tour code
TRFU/NF1000.00	Net refund
TRFU/FP1CASH /FP2 CCVI4000123456789010/1211	Form of payment
TRFU/FPA 1 1000.00	FOP amount
TRFU/FO1253700000007LHR...	Original issue
TRFU/RM FREEFLOW	Remarks
TRFU/CURUSD1.45	Equivalent currency

مثال ۲:

می خواهیم بخش استفاده نشده شماره بلیط **235-2490000011** را در سیستم با شرایط زیر استرداد نماییم.

مبلغ استفاده شده: 11000000 IRR

مبلغ جریمه: 500000 IRR

مالیاتهای فرودگاهی استفاده شده: IR 70000 IRR, AV 30000 IRR, YR 902000 IRR

تصویر PNR (قبل از استرداد):

```

--- TST RLR ---
RP/THRC32103/THRC32103          AA/SU  28DEC08/1224Z  5MLZWY
1.ETICKET/TEST
2  TK1275 Y 01FEB 7 IKAIST HK1      0430 0630  *1A/E*
3  TK1587 Y 01FEB 7 ISTFRA HK1      I 0825 1035  *1A/E*
4  TK1590 Y 10FEB 2 FRAIST HK1      1 1800 2155  *1A/E*
5  TK1276 Y 17FEB 2 ISTIKA HK1      I 2340 0410+1 *1A/E*
6 AP THR +9821-88742121 - ERMITRA - A
7 TK OK28DEC/THRC32103//ETTK
8 SSR OTHS 1A IRC-2/ADV OTO TKT OR XX BY 03JAN/1300
9 FA PAX 235-2490000011/ETTK/IRR20672000/28DEC08/THRC32103/332
  47690/S2-5
10 FB PAX 2800000035 TTP/T-TK/RT OK ETICKET/S2-5
11 FP CASH
12 FV TK
    
```

نمایش بلیط در گزارش فروش:

AGY NO	OFFICE	AGENT	QUERY REPORT	SELECTION:	CURRENCY						
33247690	THRC32103	ALL	28DEC		IRR						
					03 JAN 2009						
SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX NAME	AS	RLOC	TRNC
000011	*	235 2490000009	15256000	10690T	0	0	CA	ETICKET/	AA	44GXUX	TKTT
000012		235 2490000006	-4494000	-10690T	0	0	CA	ETKT/	TES	AA 5ML5HN	RFND
000013	*	235 2490000010	4494000	10690T	0	0	CA	ETKT/	TES	AA 5ML5HN	TKTT
000014	*	235 2490000011	20672000	22880T	0	0	CA	ETICKET/	AA	5MLZWY	TKTT

مراحل زیر میبایستی به ترتیب انجام شوند:

۱. نمایش قالب (MASK) استرداد بلیط.

با استفاده از شماره بلیط

TRF235-2490000011/T-TK

با استفاده از شماره خط FA , FH در PNR

TRF /L9/T-TK

با استفاده از شماره خط در گزارش فروش

TRF /I-14/T-TK

پاسخ سیستم:

REFUND RECORD		AGT-33247690 AA/10JAN09 F TKT-Y	
NM	NAME	ETICKET/TEST	
I	ISSUED	28DEC08	
D1	DOCUMENT	235 2490000011 2 CPNS 1234	
F	FARE PAID	IRR	18384000
U	FARE USED		0
	FARE REFUND		18384000
TP	TAX PAID		2288000
XT	TAX REFUND		2288000 >TRFT
	REFUND TOTAL		20672000
FP1	CA		20672000
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	

۲. وارد کردن مبلغ جریمه در قالب استرداد با دستور **.TRFU/CP500000A**

REFUND RECORD		AGT-33247690 AA/10JAN09 A TKT-Y	
NM	NAME	ETICKET/TEST	
I	ISSUED	28DEC08	
D1	DOCUMENT	235 2490000011 2 CPNS 1234	
F	FARE PAID	IRR	18384000
U	FARE USED		0
	FARE REFUND		18384000
CP	CANX FEE		500000
TP	TAX PAID		2288000
XT	TAX REFUND		2288000 >TRFT
	REFUND TOTAL		20172000
FP1	CA		20172000
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	

۳. وارد کردن مبلغ استفاده شده (Fare) در قالب استرداد با دستور **.TRFU/U11000000**

REFUND RECORD		AGT-33247690 AA/10JAN09 L TKT-Y	
NM	NAME	ETICKET/TEST	
I	ISSUED	28DEC08	
D1	DOCUMENT	235 2490000011 2 CPNS 1234	
F	FARE PAID	IRR	18384000
U	FARE USED		11000000
	FARE REFUND		7384000
CP	CANX FEE		500000
TP	TAX PAID		2288000
XT	TAX REFUND		2288000 >TRFT
	REFUND TOTAL		9172000
FP1	CA		9172000
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	

۴. نمایش تمام مالیاتهای بلیط با دستور **TRFT**.

REFUNDABLE TAXES		
ETICKET/TEST		
235 2490000011 - 011		
UNUSED TAXES		

T1	1644000.00	YR
T2	30000.00	AV
T3	70000.00	IR
T4	147000.00	TR
T5	307000.00	RA
T6	90000.00	DE
REFUNDABLE TAX TOTAL	IRR	2288000 XT

۵. حذف مالیاتهای AV,IR از لیست **UNUSED TAXES** با دستور **TRFU/TX2-3**

تصحیح مبلغ YR در لیست **UNUSED TAXES** با دستور **TRFU/TU1-742000**

REFUNDABLE TAXES		
ETICKET/TEST		
235 2490000011 - 011		
UNUSED TAXES		

T1	742000.00	YR
T2	147000.00	TR
T3	307000.00	RA
T4	90000.00	DE
REFUNDABLE TAX TOTAL	IRR	1286000 XT

۶. اعمال تغییرات در سیستم با دستور **TRFP**.

پاسخ سیستم:

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 2352EB361D101 OK - REFUND PROCESSED
--

نمایش مجدد قالب استرداد بلیط پس از اعمال تغییرات

در صورت نمایش مجدد قالب استرداد با زدن دستور TRF لیست زیر نمایان میشود.

```
>TRF235-2490000011/T-TK
MATCHING DOCUMENT NUMBERS LIST

NUMBER - 235 - 2490000011

-----
SEQ TYPE STATUS      PASSENGER NAME  OFFICE      REFUND NUMBER
-----
01 SALE CS           ETICKET/TEST    THRC32103
02 REFD RD           ETICKET/TEST
```

برای نمایش قالب استرداد خط شماره ۲، از دستور **TRF/I-02/T-TK** استفاده می کنیم.

```
REFUND RECORD 235 2490000011 2 AGT-33247690 AA/12JAN09 F TKT-N
NM NAME      ETICKET/TEST
I ISSUED     28DEC08
D1 DOCUMENT  235 2490000011 2 CPNS 1234

F FARE PAID      IRR      18384000
U FARE USED      0
  FARE REFUND    18384000
CP CANX FEE      500000   2.72P
XT TAX REFUND    2288000 >TRFT
  REFUND TOTAL   20172000

FP1 CASH        20172000

S ITINERARY     INTERNATIONAL
AA AIRLINE AUTHORITY 2357EC8F1D11
```

Refund cryptic entries:

Format	Task
TRF235-2490000010/T-TK	Display refund record by ticket
TRF/L6/T-TK	Display refund record by FA
TRFP	Process refund record
TRFIG	Ignore refund record
TRFU/NM BEAUCHAMP ERIK MR	Passenger name
TRFU/I25JAN02	Date of issue
TRFU/DA2	Add DOC numbers
TRFU/DX2	Delete DOC numbers
TRFU/D1DG2	Check digit
TRFU/D1C34 /D2C12	Add TKT/DOC CPNS
TRFU/DX1C34/DX2C12	Delete TKT/DOC CPNS
TRFU/TKTY	Document type
TRFU/SD	Itinerary
TRFU/F5000000	Fare paid
TRFU/FNZD100000	Fare paid in alternate Currency
TRFU/U2000000	Fare used
TRFU/FM9 TRFU/FM100.00A	Commission
TRFU/CP500000A TRFU/CP50	Cancellation penalty
TRFU/TA10.00GB TRFU/TA10.00XFJFK4.5	Add specific tax
TRFU/TU4-175000	Update existing tax
TRFU/TX9 TRFU/TX1-12	Delete specific tax
TRFU/TC IT9LH2TOUR1	Tour code
TRFU/NF1000.00	Net refund
TRFU/FP1CASH /FP2 CCVI4000123456789010/1211	Form of payment
TRFU/FPA 1 1000.00	FOP amount
TRFU/FO1253700000007LHR...	Original issue
TRFU/RM FREEFLOW	Remarks
TRFU/CURUSD1.45	Equivalent currency