

Press Release

Smidig övergång till e-biljetter på flygresor

Stockholm den 3 november 2008 - Övergången till e-biljetter på flygresor som genomfördes den 31 maj i år har fungerat smidigare än förväntat på de svenska resebyråerna. Snabbare biljetthantering, färre borttappade biljetter och högre säkerhet, är några positiva effekter, enligt en rundringning som Amadeus gjort. Amadeus, som är den ledande IT-leverantören till resebranschen, har haft en nyckelroll i arbetet att skrota pappersbiljetterna.

Den sista maj var branschorganisationen IATA:s slutdatum för pappersbiljetter för flygresor som bokas via resebyråer. Även om många flygbolag redan dessförinnan gått över till e-biljetter så innebär det en stor omställning för flygindustrin och resebyråerna. Hittills har Amadeus hjälpt 314 flygbolag att införa lösningar och system för e-biljetter.

Syftet med införandet av e-biljetter var bland annat att öka effektiviteten i biljetthanteringen och göra det enklare för resenärerna och det har man lyckats uppnå. En summering av övergången i Sverige/Norge/Danmark visar på ett flertal fördelar hos resebyråerna, som till exempel mindre pappersförbrukning och betydligt mindre manuellt arbete i hanteringen av biljetter.

– Förr var det vanligt med borttappade biljetter och kuvert som försvann med posten och det krävde mycket manuellt arbete som man nu nästan helt slipper. Tack vare e-biljetterna går det också enklare att hantera ombokningar. Förbättrad säkerhet är ytterligare en fördel, till exempel är det svårare att förfalska e-biljetter, säger Charlotte Elf, produktchef, Amadeus Scandinavia.

Hon framhåller dock att det fortfarande finns en del inkörningsproblem och tekniska hinder innan systemet med e-biljetter fungerar helt friktionsfritt i alla situationer – men övergången har i stort sett fungerat smidigt.

- Den största problematiken är när det saknas samarbetsavtal mellan flygbolag på till exempel vissa sträckor eller för vissa passagerare, som spädbarn. I dessa lägen kan det uppstå situationer där resebyrån inte kan ställa ut e-biljetter utan måste lösa det på andra sätt vilket är tidskrävande. Andra problem som vi fångat upp bottnar i att många resebyråer skulle behöva mer kunskap och bättre rutiner kring prissättning och ombokning av e-biljetter. Men sammanfattningsvis så är nackdelarna få och vi räknar med att allt löser sig med tiden.

De särskilda skrivare (ATB-skrivare) som använts för pappersbiljetter ute hos resebyråerna samlas nu in i Norge och Danmark. I Sverige sker insamlingen efter årsskiftet.

För mer information, vänligen kontakta:

Anna Rebermark
Manager
Corporate & Marketing Communications
Marketing Division
Amadeus Scandinavia
T: + 46 8 458 05 95
anna.rebermark@sca.amadeus.com

Charlotte Elf
Product Marketing Management
Marketing Division
Amadeus Scandinavia
Phone: +46 8 458 07 31
Mobile: +46 730 422 731
charlotte.elf@sca.amadeus.com

Om Amadeus:

Amadeus är en teknikpartner för leverantörer, återförsäljare och köpare av resor. Företaget levererar lösningar för distribution, teknik och försäljning som hjälper kunderna att anpassa sig, växa och lyckas inom den snabbt föränderliga resebranschen. Bland kundgrupperna finns **operatörer** (flygbolag, hotell, hyrbilskedjor, järnvägsbolag, färjerederier, kryssningsrederier, försäkringsbolag och researrangörer), **återförsäljare** (resebyråer) och **köpare** (företag och konsumenter). Lösningarna är uppdelade i fyra kategorier – **distribution och innehåll, försäljning och e-handel, affärssystem** och **tjänster och service**.

Amadeus erbjuder en rad teknologi- och distributionslösningar för hotellindustrin. Amadeus Property Management System används av 6 700 hotell i 75 länder och sammanlagt 78 000 hotell är bokningsbara världen över via Amadeus globala distributionssystem för reseindustrin. Mer information om Amadeus lösningar inom affärsområdet hospitality finns på: <http://www.amadeus.com/hotels>

Idag ägs företaget av WAM Acquisition, som i sin tur ägs av BC Partners, Cinven, Air France, Iberia och Lufthansa. Amadeus har närmare 8 300 anställda av 95 olika nationaliteter över hela världen. Mer information om Amadeus finns på: www.amadeus.com/sca