



# Product information & **MORE**

Customer Solutions

## Amadeus

Revalidiranje i reizdavanje  
elektronskih karata

Ver 1.0

## Korisnički priručnik

Studen 2007.

Distribution & Content <<  
Sales & e-Commerce <<  
Business Management <<  
Service & Consulting <<

**amadeus**  
Your technology partner

### Document control

<b>Security level</b>	interno			
<b>Company</b>	Amadeus Croatia d.d			
<b>Department</b>	Služba korisničke podrške			
<b>Author</b>	Zoran Marković			
<b>Reviewed by</b>	Zoran Marković	<b>Date</b>	15/11/2007	
<b>Approved by</b>	Zoran Marković	<b>Date</b>	15/11/2007	
<b>Version</b>	<b>Date</b>	<b>Change</b>	<b>Comment</b>	<b>By</b>
1.0				

## 1. Revalidiranje elektronskih karata

Elektronska karta se može revalidirati ako je u PNR-u došlo do nekih promjena, Svaka kompanija ima svoja pravila oko revalidiranja.

U Amadeusu se općenito može napraviti revalidacija nakon slijedećih promjena:

- Promijenjen broj leta
- Promijenjen datum i vrijeme leta
- Promijenjen aerodrom ( u istom gradu )
- Promijenjena klasa
- Promijenjena kompanija ( u slučaju postojanja interline ugovora )

Svi segmenti moraju imati status O

```

--- TST ---
RP/ZAG1A0980/ZAG1A0980          4M/SU  26APR06/0813Z  2PYLHO
1. TEST/T
2  BA8731 H 24MAY 3  FRALCY HK1          2  0650 0725  *1A/E*
3  BA 902 H 28MAY 7  LHRFRA HK1          1  0725 1005  *1A/E*
4  AP ZAG 385-1-4839555 - AMADEUS CROATIA - A
5  TK OK25APR/ZAG1A0980//ETBA
6  FA PAX 125-5255902750/ETBA/HRK3392.00/25APR06/ZAG1A0980/0002
   9013/S3
7  FB PAX 2500000168 TTP/ET OK ETICKET/S3
8  FE PAX NONREF/-NCEUR/S3
9  FM PAX *C*1/S3
10 FO 125-5255902750ZAG25APR06/00029013/125-52559027506E1
11 FP CASH
12 FV BA
  
```

U PNR-u mora postojati FA ili FHA element prije korištenja revalidacije.

*Ukoliko u PNR-nema FA elementa možete ga unijeti ručno komandom FHE sa originalnim brojem e-karte.*

*Tu treba paziti da ne podržavaju sve avio kompanije slanje broja e-karte sa FHE.*

*Unatoč tome možete revalidirati tu e-kartu, ali kompaniji neće biti poslana nikakva obavijest da je došlo do promjene na toj e-karti, pa stoga trebate u PNR unijeti OSI ili SSR element.*

Prikažemo E-kartu:

```

TKT-1255255902750          RCI-          1A  LOC-2PYLHO
OD-FRAFRA SI-          FCMI-0  POI-ZAG  DOI-25APR06  IOI-00029013
1. TEST/T
1  OFRA BA 8731 H 23MAY 0650 OK HNCEULCY          0          23K
2  LCY  ARNK
3  OLHR BA 902  H 28MAY 0725 OK HNCEUR          0          23K
   FRA
FARE  F  EUR          378.00
EQUIV  HRK          2782.00          BSR          7.36000
TAX    HRK          236.00YQ
TAX    HRK          128.00RA
TAX    HRK          246.00XT
TOTAL  HRK          3392.00
/FC FRA BA LON225.67BA FRA225.67NUC451.34END ROE0.837469XT52.00D
E54.00GB140.00UB
FE NONREF/-NCEUR
FP CASH
  
```

Da bi se revalidirala ova e-karta u kojoj smo napravili promjenu datuma polaska unesemo

## TTP/ETRV/L6/S2/E1

Gdje je

/ETRV	e-ticket revalidation option
/L6	linija sa FHE elementom ( kod rebukiranja itinerera FA se automatski miče i u PNR dolazi FHE element
/S2	broj promijenjenog segmenta u PNR-u
/E1	broj originalnog kupona u e-karti (mora odgovarati segmentu )

>TTP/ETRV/L6/S2/E1

OK PROCESSED

Uvjeti za revalidiranje su slijedeći :

- Ne smije biti promjena u cijeni karte
- Revalidacija je eksplicitno navedena u uvjetima tarife
- Aerodrome može biti drugi ali grad mora ostati isti
- Status segmenta mora biti O

## 2. Zamjena e-karte

Kod zamjene e-karte postoji nekoliko različitih situacija. Prvo je situacija sa izmjenom karte kad

### A ) NEMA DOPLATE I CIJENA OSTAJE ISTA:

1. Naprave se potrebne promjene na PNR-u

```

--- TST ---
RP/ZAG1A0980/ZAG1A0980          OC/PR 15NOV07/1230Z  ZEARXL
 1.MARKOVIC/ZORAN
 2 OU 440 C 23JAN 3 ZAGVIE HK1          0805 0910  *1A/E*
 3 OU 441 C 28JAN 1 VIEZAG HK1          1010 1115  *1A/E*
 4 AP ZAG 385-1-4839555 - AMADEUS CROATIA - A
 5 TK OK15NOV/ZAG1A0980//ETOU
 6 FA PAX 831-5255902779/ETOU/HRK4358.00/15NOV07/ZAG1A0980/0002
   9013/S2-3
 7 FB PAX 1500000216 TTP OK ETICKET/S2-3
 8 FM PAX *C*0/S2-3
 9 FP CASH
10 FV OU
    
```

```

sb25jan2
--- TST ---
RP/ZAG1A0980/ZAG1A0980          OC/PR 15NOV07/1230Z  ZEARXL
 1.MARKOVIC/ZORAN
 2  OU 440 C 25JAN 5 ZAGVIE HK1          0805 0910  AT4 E 0 S
    9/ NON-SMOKTNG
 3  OU 441 C 28JAN 1 VIEZAG HK1          1010 1115  *1A/E*
 4 AP ZAG 385-1-4839555 - AMADEUS CROATIA - A
 5 TK OK15NOV/ZAG1A0980//ETOU
 6 FA PAX 831-5255902779/ETOU/HRK4358.00/15NOV07/ZAG1A0980/0002
    9013/S3
 7 FB PAX 1500000216 TTP OK ETICKET/S3
 8 FM PAX *C*0/S3
 9 FP CASH
10 FV OU
    
```

- osvježite TST sa novim segmentima

### TTU/S2-3

```

>ttu/s2,3
UPDATE - OK

*TRN*
>tqt
TST00001  PC ZAG1A0980 4M/15NOV M 0          OD ZAGZAG SI
T-
FXP
 1.MARKOVIC/ZORAN
 1  ZAG OU 440 C 25JAN 0805  OK
 2  O VIE OU 441 C 28JAN 1010  OK C          30K
    ZAG
FARE  F EUR      510.00
EQUIV HRK      3779.00
TX001 X HRK    296.00YQAC TX002 X HRK    111.00HRAE TX003 X HRK    113.00ZYAE
TX004 X HRK     59.00ATSE
TOTAL  HRK    4358.00  BSR 7.41000
ZAG OU VIE348.52OU ZAG348.52NUC697.04END ROE0.731661

 8.FM *C*0
 9.FP CASH
10.FV OU
    
```

- popunite TST sa potrebnim podacima ( fare basis, not valid before ,not valid after, baggage allowance )

### TTI/BSEU50/V20JAN20JAN/A20K

- prijavite ponovno izdavanje karte

### TTI/EXCH

Sada kad provjerimo TST vidimo da base fare ima oznaku R (reissue) i taxe imaju kod O (old). Ako je sve uredi total bi trebao biti 0.00

```

TST00001 PC ZAG1A0980 4M/15NOV M 1 OD ZAGZAG SI
T-
FXP
1.MARKOVIC/ZORAN
1 ZAG OU 440 C 25JAN 0805 OK SEU50 25JAN25JAN 20K
2 O VIE OU 441 C 28JAN 1010 OK SEU50 25JAN25JAN 20K
ZAG
FARE R EUR 510.00
EQUIV HRK
TX001 O HRK 296.00YQAC TX002 O HRK 111.00HRAE TX003 O HRK 113.00ZYAE
TX004 O HRK 59.00ATSE
TOTAL HRK 0.00
ZAG OU VIE348.52OU ZAG348.52NUC697.04END ROE0.731661

8.FM *C*0
9.FP O/CASH
10.FV OU

```

5. Sa PNR-a maknemo oznaku promjene

### TTF

odgovor sistema **TST FLAG REMOVED**

6. unesemo FO element ( stari broj karte ). Detaljno objašnjenje FO elementa pogledajte u helpu HE FO

### FO\*

Ako ima više FA elemenata u PNR-u unesete

### FO\*L7

Sada vam je na ekranu pokazana FO transakcija koji morate unijeti u PNR. N Najjednostavnije je taj red označiti i napraviti COPY i onda u novom redu PASTE ili

izbrišete znak > u novom redu i ENTER

```

>F0831-5255902779E1ZAG15NOV07/00029013/831-5255902779E1
*TPN*
>

```

Sada PNR izgleda ovako:

```

--- TST ---
RP/ZAG1A0980/ZAG1A0980 OC/PR 15NOV07/1230Z ZEARXL
1.MARKOVIC/ZORAN
2 OU 440 C 25JAN 5 ZAGVIE HK1 0805 0910 AT4 E 0 S
9/ NON-SMOKING
3 OU 441 C 28JAN 1 VIEZAG HK1 1010 1115 *1A/E*
4 AP ZAG 385-1-4839555 - AMADEUS CROATIA - A
5 TK OK15NOV/ZAG1A0980//ETOU
6 FA PAX 831-5255902779/ETOU/HRK4358.00/15NOV07/ZAG1A0980/0002
9013/S3
7 FB PAX 1500000216 TTP OK ETICKET/S3
8 FM PAX *C*0/S2-3
9 FO 831-5255902779ZAG15NOV07/00029013/831-52559027793E1
10 FP PAX O/CASH/S2-3

```

7. Sada obrišete stari FA i FB broj iz PNR-a

**XE 6,7**

8. i konačno isprintate kartu sa novim podacima :

**TTP**

**B) SITUACIJA KAD IMAMO PROMJENU KARTE SA RAZLIKOM U CIJENI I DOPLATOM:**

Prije početka izrade nove karte treba provjeriti cijenu nove karte i izračunati razliku u cijeni.

Koraci 1-4 su isti kao u prvom primjeru

5. Unijeti ekvivalent nove cijene

**TTK/EHRK4569**

6. u total se unese razlika u cijeni između nove karte i stare

**TTK/THRK770**

Ovdje treba obratiti pažnju na kompanijska pravila dali se penali dodaju na razliku u cijeni i sve se obračunava kroz TST ili se za penale izrađuje zaseban MCO.

Ako je potrebno mijenjati i taxe ili dodavati nove , pogledajte help pod HE TTK

7. izbrišete stari Form of payment i dodate novi :

**FPO/CASH+/CASH – gdje je i stari i novi FP cash**

**FPO/ CASH +/ CASH/ HRK770.00**

**FPO/CASH+/CCAX371449635311004/0308/HRK770.00**

novi form of  
payment

8. unijeti FO element kao u prošlom primjeru
9. storinirati FA i FB elemente
10. ponovno isprintati kartu sa TTP