

## Amadeus Hotel Store

> Amadeus Hotel Store est une solution graphique totalement intégrée dans Amadeus Selling Platform qui permet d'effectuer des réservations hôtelières et de percevoir des commissions sur un large choix d'hôtels.

### Accéder à Amadeus Hotel Store

A partir d'Amadeus Selling Platform, cliquer sur l'onglet



**Important :** Lancer deux fois Amadeus Selling Platform pour activer et afficher cet onglet.

### Pré-requis

Pour effectuer une réservation Amadeus Hotel Store, vous devez :

1. Ouvrir un PNR contenant un segment (aérien, voiture, assurance...) ou créer un PNR avec les rubriques obligatoires.
2. Cliquer sur l'onglet Amadeus Hotel Store.
3. A votre première connexion, accepter les conditions générales de vente.

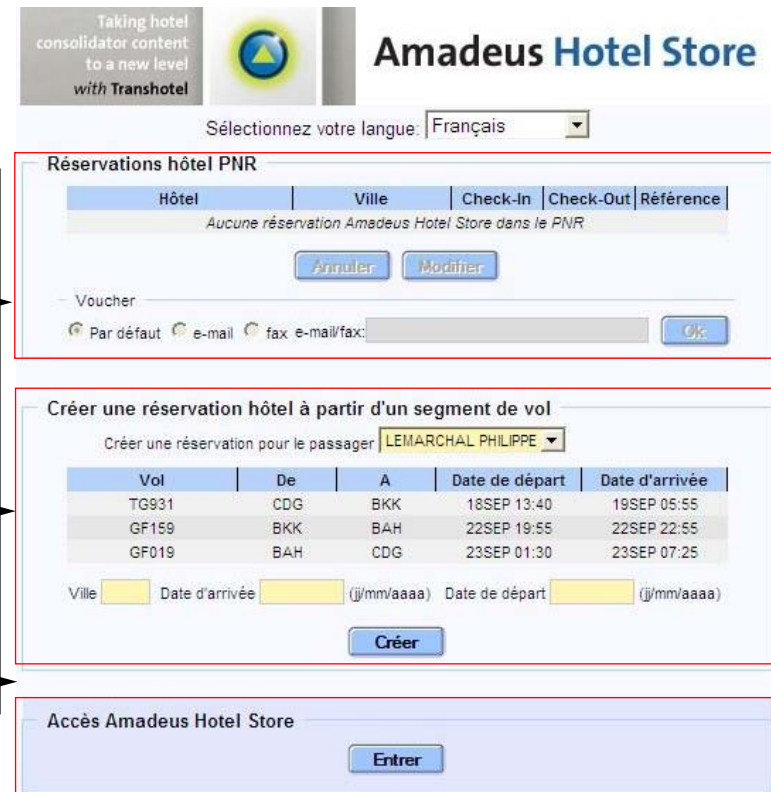


4. A partir de la page d'accueil Amadeus Hotel Store, vous pouvez :

- Afficher les réservations effectuées à partir d'Amadeus Hotel Store pour les modifier, annuler, ou réimprimer le bon d'échange. Si aucun PNR n'est ouvert, ces champs seront vides et ces options désactivées.

- Effectuer une réservation. Tous les segments réservés du PNR apparaissent sur cet affichage, vous pouvez alors sélectionner un segment en particulier. La ville, les dates de départ et d'arrivée peuvent être modifiées.

- Accéder via Amadeus Hotel Store au site internet de Transhotel.



### Les étapes d'une réservation Amadeus Hotel Store



A partir de cet affichage :

- Sélectionner le segment du PNR concerné par la réservation hôtelière ou remplir les champs jaunes pour une recherche spécifique.
- Cliquer sur le bouton "Créer".
- Sélectionner un hôtel.
- Lors de votre première réservation, si certaines informations concernant votre agence sont manquantes, un message s'affiche à l'écran. Remplissez alors les informations demandées permettant à Transhotel de vous envoyer les documents administratifs correspondants.
- Valider les conditions générales de vente.
- Indiquer la forme de paiement (carte de crédit ou virement bancaire).

- Imprimer le bon d'échange.
- Visualiser votre PNR en page commande. La réservation hôtelière apparait.
- Signer et fermer votre PNR.

```

--- RLR ---
RP/PARA1210D/PARA1210D AA/SU 8APR09/13522 X6SFWT
1.LEMARCHAL/PHILIPPE
2 TG 931 Y 18SEP 5 CDGBKK HK1 1 1340 0555+1 *1A/E*
3 HTL 1A HK1 BKK 19SEP-22SEP/TH/HN-THE SUKHOTHAI/HC-BANGKOK/
NM-LEMARCHAL , PHILIPPE/CX-12:00,18-09-2009,100,1/SR-/
RT=DOUBLE SUPERIEU/CF-32017543
4 GF 159 Y 22SEP 2 BKKBH HK1 1955 2255 *1A/E*
5 GF 019 Y 23SEP 3 BAHCDG HK1 0130 0725 *1A/E*
6 AP PAR 01.41.33.83.00 - AMADEUS PROJETS - A
7 TK OK08APR/PARA1210D
8 RM */TH/10.00%/633.66EUR/S3
    
```

### Process de facturation

Pour facturer la prestation, il existe deux possibilités :

- Si la réservation hôtelière est effectuée à partir d'un PNR contenant au moins un segment de vol, les données comptables remonteront lors de l'émission du ou des segments de vol. Après émission du ou des segments de vol, toute nouvelle réservation, modification ou annulation devra être accompagnée de la commande BT pour être prise en compte.
- Sinon effectuer la commande BT sur le dossier à chaque réservation, modification et annulation.

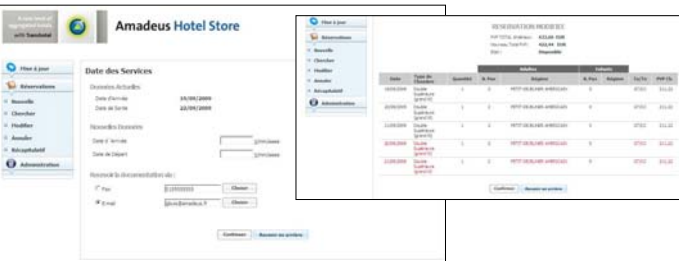
## Modifier une réservation Amadeus Hotel Store

A partir du PNR concerné ouvert :

- Cliquer sur l'onglet Amadeus Hotel Store.

Hôtel	Ville	Check-In	Check-Out	Référence
THE SUKHOTHAI	BANGKOK	19SEP	22SEP	32017543

- Sélectionner le segment à modifier puis cliquer sur le bouton "Modifier" (le système se connecte directement au site de Transhotel pour toute modification.)
- Effectuer les modifications puis valider.



- Visualiser votre PNR, le segment Hôtel est bien modifié. Une remarque apparaît indiquant l'élément modifié.

```

--- RLR ---
RP/PARA1210D/PARA1210D AA/SU 8APR09/13522 X6SEWT
1.LEMARCHAL/PHILIPPE
2 TG 931 Y 18SEP 5 CDGBKK HK1 1 1340 0555+1 *1A/E*
3 HTL 1A HK1 BKX 20SEP-22SEP/TH/HN-THE SUKHOTHAI/HC-BANGKOK/
NM-LEMARCHAL, PHILIPPE/CX-12:00, 19-09-2009, 100, 1/SR-/
RT-DOUBLE SUPERIEU/CF-32017543
4 GF 159 Y 22SEP 2 BRKBAH HK1 1955 2255 *1A/E*
5 GF 019 Y 23SEP 3 BAHCDG HK1 0130 0725 *1A/E*
6 AP FAR 01.41.33.83.00 - AMADEUS PROJETS - A
7 TK OK08AFR/PARA1210D
8 RM HTL TRH HK1 BANGKOK 19SEPXXX/CF-32017543 MODIFIED THROUGH
HOTEL STORE 08APR/CHECK HISTORY (RHH) FOR DETAILS
9 RM */TR/10.00%/422.44EUR/33
    
```

## Annuler une réservation Amadeus Hotel Store

A partir du PNR concerné ouvert :

- Cliquer sur l'onglet Amadeus Hotel Store.
- Cliquer sur le bouton "Annuler". (Le système se connecte directement au site de Transhotel pour toute annulation.)
- Visualiser votre PNR, le segment Hôtel est supprimé. Une remarque apparaît indiquant les éléments annulés.

```

5 RM HTL TRH HK1 BANGKOK 20SEPXXX/CF-32017543 CANCELLED
THROUGH HOTEL STORE 08APR/CHECK HISTORY (RHH) FOR DETAILS
    
```

**Important :** Les formats XE, XI ne sont pas reconnus par Transhotel. L'annulation de l'hôtel ne peut être effectuée à partir de ces formats.

## Ré-imprimer un bon d'échange

A partir du PNR concerné ouvert :

- Cliquer sur l'onglet Amadeus Hotel Store.

- Préciser le mode d'envoi du bon d'échange (email ou fax) L'option "par défaut" correspond à l'adresse email ou au numéro de fax précisés lors de la réservation.

## Rechercher une réservation Amadeus Hotel Store

- Accéder directement au site internet Transhotel en cliquant sur le bouton "Entrer".

1- Sélectionner la fonction "Chercher"

2- Préciser un critère de recherche (n°dossier, nom du passager, nom de l'hôtel...)

- Puis effectuer les actions souhaitées (afficher plus de détails, modifier, annuler, envoyer une confirmation, un bon d'échange).

## Administration

La partie "Mise à jour" permet de modifier les données générales agence (nom, adresse...) et d'ajouter ou modifier des moyens de contacts (email, téléphone, fax...).

La partie "Réservations" permet de créer, rechercher, modifier, annuler une réservation et d'afficher un récapitulatif de toutes les réservations effectuées.

La partie "Administration" permet d'afficher la liste des factures et la liste des commissions.

Quick Card

Amadeus  
Hotel Store  
TransHotel



AMADEUS  
Your technology partner