

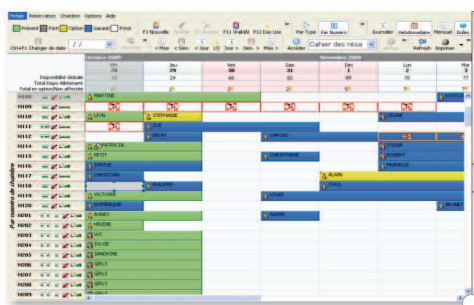
Amadeus Hotel FrontRes PMS

Des solutions pour l'hôtellerie

Vendez, Gérez, Contrôlez plus rapidement

Spécifiquement conçu pour optimiser la gestion et les ventes de l'hôtellerie 2 et 3 étoiles, Amadeus FrontRes PMS améliore vos performances à chaque étape de la gestion client et assure un véritable confort d'utilisation.

Réception

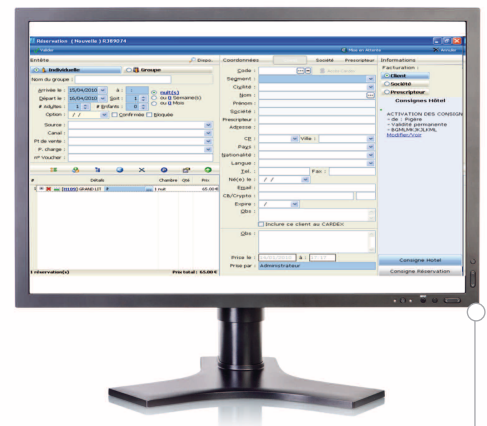


Planning de réservations dynamique

- > Réservation individuelle et de groupe
- > **Accès au fichier clients sans quitter la réservation** pour reconnaître le client dès son arrivée
- > Gestion des réservations longues durées
- > Gestion du tarif avec choix des prestations et du forfait
- > 4 zones de commentaires libres pour chaque réservation
- > Gestion décalée des dates pour les groupes
- > Gestion de la rooming list
- > **Réservations en escalier**
- > **Délogement sur le planning graphique par « glisser/coller »**
- > Transfert de note globale ou par ligne de façon instantanée
- > Suivi des options avec un système d'alertes à chaque ouverture de planning
- > Planning global par statut de réservations pour faciliter les relances commerciales
- > Gestion automatique des consignes à chaque accès au programme pour une communication interne sans faille
- > Réservation de prestations annexes (parking, lit bébé, location vélo...)
- > Classification des réservations par couleur pour une plus grande lisibilité
- > Gestion des gouvernantes

Commercial - Ventes

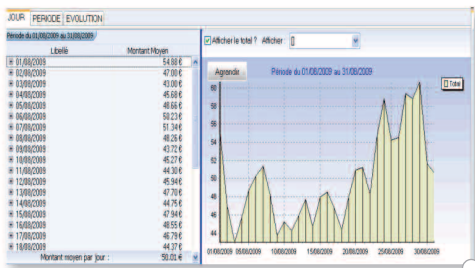
- > **Cardex à 3 niveaux** (client/société/agence) : facilite les négociations et reconduction de contrats avec des statistiques détaillées et précises
- > **Gestion des tarifs et gestion des saisons personnalisés par client/société/agence**
- > Statistiques personnalisées sur plusieurs années et historique du planning clôturé.
- > Histogrammes, tableaux, graphiques pour un meilleur suivi et contrôle de l'activité
- > **Taux d'occupation prévisionnel** : pour anticiper vos actions commerciales, comparer votre activité à N-1
- > Gestion du surbooking à la chambre ou par type de chambre : gestion adaptée au profil et type d'hôtel
- > **Gestion des allotements** par type de chambre ou par n° de chambre fonction des contrats ou profils clients
- > Délai de rétrocession automatique
- > **Confirmation des réservations par e-mail et sms : communiquez en temps réel**
- > **Distribution Online intégrée**
- > Calcul des statistiques INSEE (nationalités)
- > Gestion de vos salles de séminaires intégrée avec fiches de fonction
- > Gestion de votre spa en option



Ecran pour visualiser l'ensemble de la fiche client

Analyses

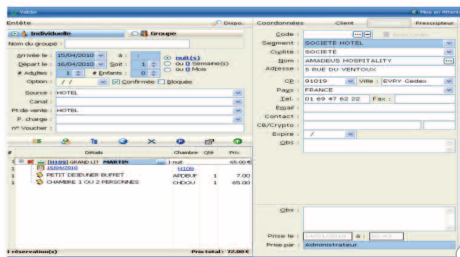
- **Flash activité** du jour en temps réel : situation de l'hôtel instantanée (RevPar, TO, CA...)
- **Envoi automatique des résultats de l'hôtel par e-mail** : même en cas d'absence, vous gardez le contact !
- **Gestion budgétaire** pour mieux piloter votre établissement
- Gestion et suivi des commissions des différents canaux de vente
- **Synthèse et analyse d'écarts par rapport à votre budget** et analyse par rapport à la tarification rack



Statistiques et suivi précis de l'activité

Facturation

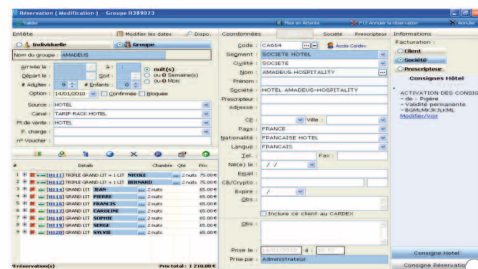
- **Facturation flexible** : gestion des prises en charge, notes d'extra, gestion des forfaits...
- Gestion des arrhes
- **Clôtures journalières, mensuelles, annuelles** - prévisionnel d'activité et de revenus
- Gestion des débiteurs divers : relances automatiques, balance âgée par période
- Gestion des archives (duplicata de notes, de factures, de clôtures)



Maîtrise et souplesse de la facturation

Atouts pour les groupes hôteliers

- **Gestion de la multi-disponibilités sur un seul écran pour l'ensemble des hôtels**
- Consolidation des résultats (EIS) pour tous les hôtels du groupe (CA, suivi back débiteur global, visualisation TO global et principales statistiques, remontée des différents fichiers clients)



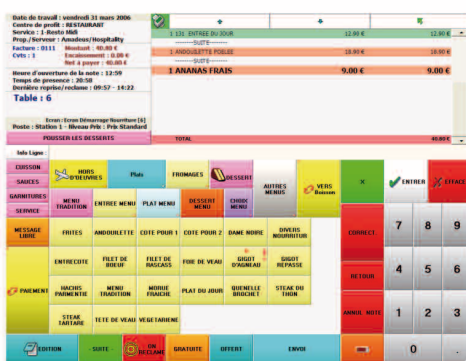
Gestion des réservations de plusieurs hôtels sur un seul écran

Restaurant

Restauration intégrée au Front Office :

- **Planification et prise de réservations de tables**
- **Gestion des stocks/achats** : inventaires, saisie et suivi des bons de commande, de livraisons et de factures fournisseurs
- Rapidité d'enregistrement et utilisation intuitive

En option module de restauration complet : dalle tactile entièrement paramétrable, gestion des imprimantes cuisines, statistiques affinées.



Dalle tactile pour une gestion intégrée de votre restaurant



Vendre &
Gérer
Contrôler
Plus rapidement

Déploiement en mode hébergé ASP/SaaS pour vous libérer de vos contraintes informatiques et accéder à tout votre applicatif via une connexion Internet sécurisée, mises à jour et sauvegardes sont automatiques.

Vous simplifiez votre quotidien, gagnez en flexibilité, en sécurité de vos données, tout en maîtrisant vos coûts.

amADEUS

Your technology partner

Pour en savoir plus

Tél : +33(0)1 69 47 62 22

demandefrontres@amadeus-hospitality.com

www.amadeus.com/fr/hotels