

Amadeus Mobile SMS

Joignez vos clients instantanément

Vente & e-commerce

Amadeus Mobile SMS est une fonction du système Amadeus qui vous permet d'envoyer directement des messages sous forme de SMS sur le portable de votre client. Pour confirmer un vol ou annoncer un changement en toute simplicité, instantanément et quel que soit l'endroit où il se trouve.

Pour votre client, un service renforcé

Le téléphone portable est l'objet que l'on garde toujours sur soi : le support idéal pour que votre client reçoive avant chaque vol un message de rappel et confirmation. Prouvez-lui la qualité de votre service en confirmant systématiquement ses réservations !

> Vous joignez votre client partout

En contactant votre client par SMS, vous lui donnez accès aux informations importantes concernant son voyage quel que soit l'endroit où il se trouve. C'est le moyen le plus sûr de joindre un voyageur en déplacement en France ou à l'étranger.

> Vous joignez votre client à tout moment

Dès que vous recevez une information, il vous faut moins d'une minute pour la lui transmettre. Le voyageur est ainsi averti sans délai par vos soins des incidents (retard, annulation,...) qu'il pourrait rencontrer.

> Vous joignez votre client de façon confortable

Il peut consulter ses SMS quand bon lui semble, et il conserve une trace de votre message : plus besoin, pour lui, de noter ou d'imprimer les informations.

Pour vous, un outil simple, rapide et fiable

> Simple :

- un outil totalement intégré à Amadeus Selling Platform : une fois le PNR ouvert, il suffit de cliquer sur un onglet pour accéder à la page d'envoi d'un SMS. Et sur cette page, Amadeus Mobile SMS a déjà récupéré automatiquement toutes les informations du dossier passager (n° de vol, horaire, aéroport de départ, destination...). Au final, 3 clics suffisent à envoyer votre SMS !

- des messages prédéfinis, 4 types de messages étant déjà pré-formatés dans le système. Il vous suffit de cliquer dans une liste déroulante pour sélectionner celui qui vous convient :

- Confirmation de vol
- Annulation de vol
- Changement d'horaire
- Référence du dossier

Ces messages peuvent être modifiés pour ajouter des informations propres à votre agence : vos coordonnées téléphoniques, le nom du conseiller voyages... Il est aussi possible d'envoyer du texte libre.

> Rapide :

Accessible via un simple onglet, avec des champs pré remplis et un message déjà rédigé, Amadeus Mobile SMS vous fait gagner un temps important par rapport à un appel téléphonique : l'envoi d'un message se fait en quelques clics et prend moins de 30 secondes...

> Fiable

Parce qu'Amadeus Mobile SMS récupère automatiquement toutes les informations du dossier passager (n° de vol, horaire, aéroport de départ, destination...), nul besoin de ressaisir ces infos... et pour vous moins de risque d'erreurs ! De même, grâce aux messages pré-formatés, vous êtes sûr que l'horaire, le numéro de vol et toutes les infos envoyées sont justes.

Pour votre agence, une gestion optimisée

> Vous informez votre client à moindre coût

L'envoi d'un SMS coûte beaucoup moins cher qu'un appel téléphonique lorsqu'il s'agit de joindre un de vos clients à l'autre bout du monde ! Sans parler du gain en productivité.

> Vous optimisez le suivi de vos contacts clients

Chaque SMS envoyé est enregistré dans le dossier-client avec le type du message envoyé et l'heure d'envoi, de sorte que vous pouvez vérifier qu'un client a bien été averti d'un incident.

Et parce que les informations sont transmises à votre système de gestion via l'AIR (Amadeus Interface Record), vous disposez d'un reporting précis sur l'utilisation de ce service au sein de votre agence.

Pour toute information concernant ce service, consultez le service commercial Amadeus.



amadeus
Your technology partner