

aMADEUS

Your technology partner

Présentation de l'entreprise

Un regard tourné vers l'avenir

Amadeus Vision



Des investissements & des idées pour l'avenir

Combinant excellence technologique et expertise de pointe, notre regard reste résolument tourné vers l'avenir pour vous guider sur le chemin de votre réussite.

Partenaire technologique de confiance et de renommée mondiale, Amadeus fournit des solutions technologiques de pointe, une expertise et un service client de grande qualité.

Nous investissons en R&D afin de vous offrir l'expertise et la valeur ajoutée nécessaire à votre activité – aujourd'hui comme pour les années à venir.

Excellence technologique & Expertise de pointe

Amadeus est au cœur de l'industrie du tourisme et du voyage depuis plus de 20 ans. Notre technologie innovante s'adapte aux besoins de nombreux fournisseurs, vendeurs et acheteurs de voyages. Elle augmente votre performance et soutient vos stratégies de croissance.



L'excellence technologique

- › Technologie ouverte, innovante et facile à implémenter
- › Efficacité durable et retour sur investissement rapide

Un partenariat solide

- › Relation forte et durable
- › Investissement dans vos réussites futures

Des résultats prouvés

- › Résultats rapides et mesurables
- › Des bénéfices pour vous comme pour vos clients

Une reconnaissance mondiale

- › Un rayonnement international, une expertise locale
- › Un support au client « follow the sun » 24 heures/24 et 7 jours/7

Nous investissons continuellement dans des technologies ouvertes afin d'aider nos clients à conserver leur position stratégique dans l'industrie du voyage. Cela nous permet de répondre plus rapidement à leurs besoins.

Jean-Paul Hamon

Executive Vice President Development, Amadeus

Des investissements et des idées pour l'avenir

Nos solutions, ouvertes et évolutives, sont conçues pour vous permettre de dépasser vos objectifs.

Amadeus offre des solutions technologiques de pointe. Nos produits et services innovants nous permettent à la fois de saisir des opportunités aujourd'hui et de relever les défis de demain.

Grâce à des investissements continus en R&D, nous vous offrons les solutions technologiques les plus avant-gardistes, rapides et puissantes du marché. Notre technologie d'envergure mondiale est conçue pour vous permettre d'atteindre vos objectifs... et de les dépasser !



- › Chez Amadeus, le développement produits occupe 2 500 employés à plein temps. Plus de 2 800 journées par an ont été consacrées à l'évolution du cycle de vie de nos produits en 2007.
- › Amadeus Collaborative Technology répond aux nouveaux objectifs commerciaux mondiaux. Ces objectifs visent à fournir une technologie de gestion des voyages nouvelle génération qui favorise la collaboration entre tous les acteurs du secteur des voyages. Nous avons investi dans des composants liés à la technologie collaborative pour une intégration directe du contenu, des données et des systèmes.
- › Développée avec les principales compagnies aériennes internationales, la nouvelle plateforme Amadeus Airline Retailing Platform offre tous les avantages qui ont fait la renommée de notre système de distribution : une présence mondiale, des ventes à forte valeur ajoutée, un marketing ciblé et la différenciation entre le canal direct et en ligne.
- › En 2007, Amadeus a présenté sa plus grande innovation technologique pour l'hôtellerie depuis 20 ans : une plateforme de distribution nouvelle génération qui utilise des systèmes ouverts. Elle permet aux hôteliers de se préparer à une nouvelle ère de la distribution, de la réservation et de la recherche électronique. Aujourd'hui, 78 000 établissements en sont équipés.
- › Traveltainment - the Amadeus Leisure Group développe un marché multi-canal pour les loisirs en pleine croissance. Chaque jour, nos clients dans 7 pays d'Europe effectuent des recherches et des réservations parmi une large gamme de séjours tout compris ou à la carte. Ils sélectionnent le voyage qui correspond le mieux à leurs besoins spécifiques : proximité de la plage, activités sportives ou avis favorables d'autres clients. Les tour-opérateurs et fournisseurs de voyages peuvent alors valoriser leurs offres afin d'inciter les clients à voyager.
- › Le centre de traitement des données basé à Erding en Allemagne est à l'origine de la solidité et de la fiabilité de nos solutions. Plus de 500 millions de transactions y sont gérées quotidiennement, avec plus de 500 000 accès au serveur par seconde aux heures de pointe. Le délai de réponse d'Amadeus est inférieur à 0,3 seconde, et le taux de disponibilité moyen du système est de 99,98 %.

Partenariat solide

Lorsque les collaborateurs d'Amadeus s'engagent, ils tiennent leurs promesses ! Ceci est très important à la fois pour notre entreprise, pour nos collaborateurs à travers le monde et pour nos clients. Et c'est également très important pour moi.

John Henry

Senior Vice President, Global Development, Uniglobe TravelCanada

Expérience & expertise, le duo gagnant

Nous nous engageons à travailler étroitement avec nos clients, à construire et à développer des relations sur le long terme.

Avec Amadeus comme partenaire technologique, vous bénéficiez de solutions innovantes et parfaitement adaptées aux besoins de votre activité.

Amadeus a adopté une philosophie de partenariat depuis sa création. Grâce à la connaissance des besoins de nos clients et à notre capacité à fournir des solutions sur-mesure, nous sommes à l'origine de quelques unes des plus grandes réussites du secteur.

- Notre approche du partenariat fait partie intégrante de la solution Amadeus Altéa Customer Management pour les compagnies aériennes. Nous implémentons pour nos clients l'ensemble des services et solutions aériennes : les stocks, la réservation et les formalités de contrôle des départs.
- En 2008, Amadeus ouvre un centre de compétences IT à Chicago. Le centre fournira une assistance locale à United Airlines pour la mise en œuvre d'Altéa, la plateforme IT d'Amadeus destinée aux compagnies aériennes.
- En 2007 Amadeus ouvre un bureau à Bogota, en Colombie. Ce bureau fournit des solutions technologiques ainsi que des solutions de Services & Consulting pour les agences de voyages et les TMC (Travel Management Companies) à travers l'Amérique Latine.
- En 2008, Amadeus installe une représentation commerciale à Dubaï. C'est l'occasion de consolider sa position de principal fournisseur de solutions technologiques au Moyen-Orient.

Amadeus nous soutient dans tous les secteurs et nous avons établi un rapport de confiance, ce qui n'a pas de prix. Amadeus est notre partenaire institutionnel depuis maintenant plus de 15 ans.

Jean-Claude Bessudo
President, Aviatour Colombia



Résultats prouvés

Un an après le lancement de l'offre Amadeus e-Merchandise, notre chiffre d'affaires a augmenté de 40 %. La moyenne des réservations mensuelles sur Iberia.com a augmenté de 75 % et le montant moyen d'un PNR a augmenté de plus de 20 %.

Javier Pérez-Rios
Vice President, Iberia.com

Engagement et résultats, les garanties de votre réussite future

Notre capacité à améliorer les performances et les résultats de votre entreprise assurent la réussite de vos stratégies de croissance.



L'histoire d'Amadeus est marquée par de nombreuses réussites. Cela fait 20 ans que nos solutions technologiques innovantes permettent d'améliorer de manière concrète et mesurable la productivité des entreprises du tourisme et du voyage à travers le monde. Ces solutions continuent de façonner l'industrie mondiale du voyage de demain.

Chez Amadeus, nous fournissons des solutions technologiques qui garantissent des résultats concrets, des bénéfices à la fois tangibles et mesurables. Ces solutions sont reconnues comme les plus fiables, les plus solides et les plus flexibles au monde.

- Amadeus s'engage à fournir une technologie et des services de pointe, non seulement pour offrir une expérience utilisateur en ligne optimale mais aussi pour des retours commerciaux pertinents pour nos clients.
- Grâce à Amadeus e-Travel Management, les entreprises économisent jusqu'à 50 % sur les coûts de transaction et de billetterie et jusqu'à 10 % sur les tarifs moyens des billets.
- Amadeus a reçu plus de 15 récompenses en 2007, dont celle du premier fournisseur mondial de technologies pour les moteurs de recherche sur Internet, celle du système GDS mondial le plus performant et celle du premier fournisseur mondial de technologies lors des World Travel Awards.

Nous avons choisi Amadeus comme partenaire technologique car ils affichent d'excellents résultats. De plus, ils disposent des ressources et de l'expertise nécessaires au développement de notre activité.

Riko van Santen
Vice President, Electronic Distribution & ICT,
Golden Tulip Hospitality Group

Portée mondiale & expertise locale pour conquérir le monde

Forts de notre présence mondiale et de notre expertise locale, nous contribuons à l'intégration rapide et efficace de votre entreprise à de nouveaux marchés et de nouvelles zones géographiques.

Amadeus est une entreprise résolument internationale. Elle se classe parmi les plus performantes au monde et propose des solutions globales gérées et mises en place par nos experts locaux dans plus de 215 pays.

Notre structure est spécialement conçue pour vous permettre de profiter pleinement de notre rayonnement international et de notre connaissance des marchés locaux. Vous pouvez ainsi développer votre clientèle de façon efficace et économique, et étendre votre activité à d'autres marchés.

- Nos solutions sont basées sur un service clientèle international performant. Nous offrons une assistance en ligne complète, un personnel d'assistance hautement qualifié et un concept de service en continu, pour des résolutions de problèmes rapides, efficaces, en tout lieu et à tout moment. Amadeus est le seul GDS à bénéficier de la certification internationale ISO 9000:2001.
- Amadeus compte plus de 7 800 collaborateurs de 105 nationalités différentes. Nos équipes locales assurent une assistance pour les marchés situés en Europe, Amérique du Nord, Amérique latine, Moyen-Orient, Afrique et Asie Pacifique. Plus de 400 000 points de vente dans le monde ont adopté la technologie Amadeus.
- Notre contenu global affiche les horaires des vols de 774 compagnies aériennes répertoriées dans le système Amadeus, dont 496 sont réservables, y compris 59 compagnies à bas coûts ; plus de 77 000 établissements hôteliers, dont 248 chaînes hôtelières ; 106 sociétés de chemin de fer, dont Deutsche Bahn, SNCF et Eurostar ; 200 tour-opérateurs ; 22 agences de location de voitures dans 36 000 agences ; 17 croisiéristes ; 84 fournisseurs d'assurance voyage dans 52 pays et 4 compagnies de ferries.
- Plus de 1 500 entreprises dans 30 pays ont choisi Amadeus comme partenaire technologique. Nos solutions technologiques pour les entreprises sont disponibles dans 15 langues et proposent plus de 160 devises.

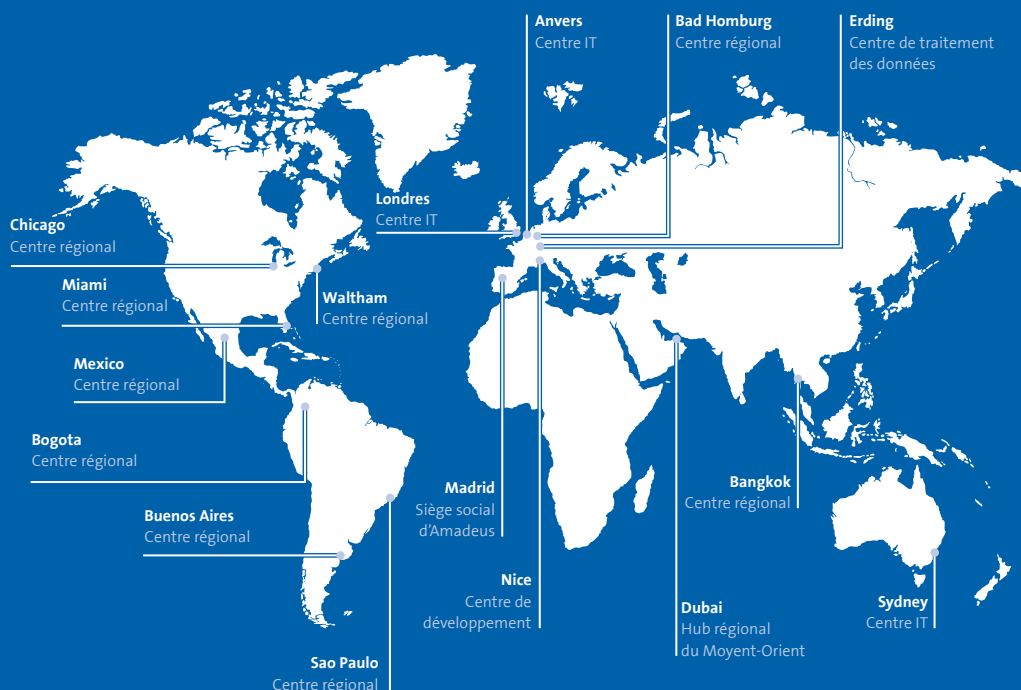


Excellence technologique & expertise de pointe au service de votre activité

Sur un marché résolument international, Amadeus vous garantit une expertise locale ainsi que des solutions technologiques adaptées à vos besoins spécifiques... où que vous soyez et quelle que soit votre activité.

Des centres d'excellence sur les 5 continents

Notre position de leader technologique dans le secteur du voyage est le fruit d'une étroite collaboration entre nos 3 centres de R&D: le traitement des données à Erding près de Munich (Allemagne), la R&D produit à Sophia-Antipolis près de Nice (France) et notre siège social à Madrid (Espagne). De nombreux centres internationaux et régionaux complètent notre présence sur le plan international.



Amadeus soutient l'ensemble des acteurs de l'industrie du tourisme et du voyage

Les fournisseurs de voyages	Les distributeurs de voyages	Les acheteurs de services
<p>Compagnies aériennes Compagnies aériennes nationales et internationales, à bas coûts</p> <p>Hôtels Chaînes hôtelières, sociétés de représentation et hôtels indépendants</p> <p>Compagnies terrestres et maritimes Loueurs de voitures, compagnies de ferries, ferroviaires, d'assurance</p> <p>Travel Service Business Group Compagnie de ferries, croisiéristes et compagnies d'assurance</p> <p>Tour-opérateurs Tour-opérateurs généralistes, spécialisés et intégrés</p>	<p>TLC (Travel Management Companies)</p> <p>Agences de voyages affaires</p> <p>Agences de voyages loisirs</p> <p>Agences de voyages en ligne</p> <p>Agences de voyages intégrées</p> <p>Agences de voyages volontaires</p> <p>Agences de voyages indépendantes</p>	<p>Entreprises</p> <p>Voyageurs</p>

Pour vous adapter, vous développer et réussir dans un secteur en pleine mutation, vous avez besoin d'une technologie rapide et ouverte.

Amadeus met à votre disposition son expertise et son savoir-faire afin de vous aider à atteindre vos objectifs... et les dépasser !

Combinant excellence technologique et expertise de pointe, notre regard reste résolument tourné vers l'avenir pour vous guider sur le chemin de votre réussite.

Découvrez ce que nous pouvons faire pour vous aujourd'hui sur www.amadeus.fr



World's Leading Internet Booking Engine Technology Provider



World's Leading Travel Technology Provider



World's Leading GDS & CRS

amadeus
Your technology partner*

www.amadeus.fr