

# Amadeus Ticketless Access.

## Votre solution révolutionnaire pour la vente de sièges et services de compagnies à bas coûts.

### Distribution & Contenu

Amadeus Ticketless Access est une solution innovante, conçue pour vendre des sièges et services de compagnies à bas coûts d'une manière simple et efficace. Les agences de voyages d'affaires pourront augmenter leur productivité en accédant directement à l'inventaire des compagnies à bas coûts avec l'intégration totale de cette solution à leur système de réservation et de vente actuel. Amadeus Ticketless Access contribue à élargir votre offre, améliore votre service aux clients et facilite votre travail au quotidien. easyJet, leader des compagnies à bas coûts en Europe, est disponible à la réservation via Amadeus Ticketless Access.

### L'accès au contenu des compagnies à bas coûts – comme vous l'avez toujours souhaité.

Amadeus Ticketless Access vous offre un processus de réservation complet pour les compagnies à bas coûts, qui s'intègre en toute transparence dans votre processus de réservation actuel. Les vols apparaissent sur un affichage neutre puis un second affichage indique les dernières disponibilités de sièges et les prix correspondants. La réservation de vols easyJet avec la carte de crédit de votre client est très simple. Le processus de remontée des données comptables vers les solutions mid et back-office est entièrement intégré via l'A.I.R. (Amadeus Interface Record).

### Les sièges easyJet à portée de main.

easyJet, troisième compagnie à bas coûts dans le monde et quatrième compagnie aérienne en Europe avec plus de 33 millions de passagers en 2006, étend son activité en ajoutant des capacités de réservation via un système de distribution mondial. easyJet a choisi Amadeus, leader mondial des solutions technologiques pour l'industrie du tourisme, pour atteindre ses objectifs. La compagnie aura recours à Amadeus Ticketless Access pour proposer plus de 300 itinéraires sur 88 aéroports dans 23 pays aux conseillers en voyages.

### Un choix plus important pour vos clients.

Les clients Entreprises cherchent à réduire toujours plus leurs coûts et choisissent donc des tarifs aériens compétitifs. De nombreuses sociétés ont intégré des compagnies à bas coûts dans leur politique de voyages. Amadeus Ticketless Access est la solution pour satisfaire cette demande et pour proposer un choix plus large à vos clients avec l'intégration de sièges et services easyJet à partir d'un affichage neutre incluant toutes les autres offres disponibles. (Voir l'illustration Affichage de disponibilité neutre).

### Amélioration du service aux clients.

Amadeus Ticketless Access vous permet de consulter les horaires des vols, les conditions tarifaires et de tarifier votre dossier.

Amadeus Ticketless Access vérifie que toutes les informations requises sont présentes dans le dossier ainsi que le statut des réservations.



Affichage de disponibilité neutre incluant toutes les offres de disponibilité

### Votre atout Amadeus Ticketless : Avantages en termes d'accès.

- Une source d'information unique : aucun besoin de se rendre sur les sites Web des compagnies à bas coûts,
- L'intégration dans vos processus de travail améliore votre productivité,
- Des tarifs et des disponibilités en temps réel,
- Tous les tarifs easyJet disponibles,
- Les services optionnels payants (SSR) améliorent le service aux clients et diversifient votre offre,
- Un avantage concurrentiel : répondez à la croissance de la demande à l'heure où les compagnies à bas coûts ciblent les clients Entreprises,
- Affichage neutre incluant toutes les offres de disponibilité de vols.

## Faciliter votre travail.

Toutes ces fonctions étant proposées sur les mêmes affichages que ceux que vous utilisez pour les compagnies aériennes traditionnelles, aucune formation n'est requise. Vous maîtriserez cette nouvelle solution très rapidement et vous serez à même de réserver des vols easyJet sur Amadeus Ticketless Access dès le premier jour.

Votre travail s'en trouvera facilité et vous gagnerez en productivité.

## Garantie d'un avantage compétitif.

Les compagnies à bas coûts ne cessent de s'accroître et elles pourraient représenter jusqu'à 40 % du trafic aérien dans le monde d'ici à 2010. Les compagnies à bas coûts vont également étendre leur couverture avec des itinéraires longs courriers. Il devient donc capital pour les agences de voyages d'avoir accès aux sièges et services de ces compagnies. Amadeus Ticketless Access est, par conséquent, la meilleure solution pour vous permettre de gagner aujourd'hui un avantage sur vos concurrents et de le conserver par la suite.

### easyJet n'est pas une compagnie membre du BSP.

- > Aucune information n'est envoyée à BSP,
- > La carte de crédit insérée dans le dossier est automatiquement vérifiée avant la clôture du dossier,
- > easyJet, et non Amadeus, procède à cette vérification et débite la carte de crédit du client.

| Fonctions clés  | Bénéfices clés   |
|---|--|
| <b>Intégration dans l'affichage neutre de disponibilité (affichage de base pour les conseillers en voyages)</b>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Contenu amélioré.</li><li>&gt; Possibilité de comparer les horaires.</li></ul>  |
| <b>Disponibilité d'Amadeus Ticketless Access 1<sup>er</sup> affichage / 2<sup>nd</sup> affichage (propre à Ticketless Access)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Accès aux informations sur les disponibilités et les tarifs en temps réel.</li><li>&gt; Accès à du contenu exhaustif et fiable.</li></ul>   |
| <b>Création et clôture du PNR</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Confirmation immédiate.</li><li>&gt; Fiabilité de la réservation avec la synchronisation entre les systèmes des compagnies à bas coûts et le système Amadeus.</li><li>&gt; Gain de temps.</li><li>&gt; Efficacité accrue.</li></ul> |
| <b>Services optionnels payants (SSR)</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Amélioration des services liés au voyage.</li><li>&gt; Diversification des services.</li><li>&gt; Possibilité de répondre à des demandes de services spéciaux.</li></ul>  |
| <b>Force de négociation</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Possibilité de renégocier vos contrats avec les compagnies aériennes afin d'obtenir de meilleurs tarifs, comme les tarifs Corporate.</li></ul>  |
| <b>* Modification du PNR</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Flexibilité de voyage garantie.</li><li>&gt; Possibilité de modifier les vols : gage de confiance.</li></ul>  |
| <b>** Accès aux disponibilités et aux tarifs dès le 1<sup>er</sup> affichage</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Niveau de fiabilité de réservation élevé.</li><li>&gt; Plus d'aisance pour les conseillers en voyages lors de la vente.</li></ul>   |

\* Prévu au 1<sup>er</sup> trimestre 2008

\*\* Prévu au 2<sup>e</sup> trimestre 2008

Amadeus, leader mondial de solutions informatiques depuis plus de 20 ans, propose des produits et services dans les quatre domaines suivants :

Distribution & Contenu, Ventes & e-Commerce, Business Management, Services & Consulting.