

La revista Savia pone a su disposición este espacio para que usted pueda **formular cualquier tipo de consulta** relativa al sistema Amadeus: funcionalidades, manejo...

Amadeus responde

¿Es necesario poner las penalizaciones de las reemisiones con penalización en el cálculo de tarifas?

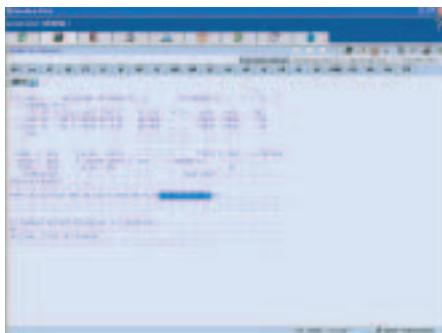
Nacyn Ramos, Viajes Dora

Sí. Se incluye tanto en el campo FARE del TST como en el FARE CALCULATION. En este último campo, hay que colocarlo en el tramo de la ruta donde se produce la penalización.

EJEMPLO:

FARE CALCULATION MAD XX BIO70.00XX
MAD 70.00 Q30.00EUR170.00END

En cualquier caso, la respuesta a esta pregunta admite muchos matices y sería muy extensa. Puedes encontrar todas las opciones de reemisión en el sistema tecleando GGAMAES o bien en nuestro Help Desk Online: <http://helpdesk.es.amadeus.com>



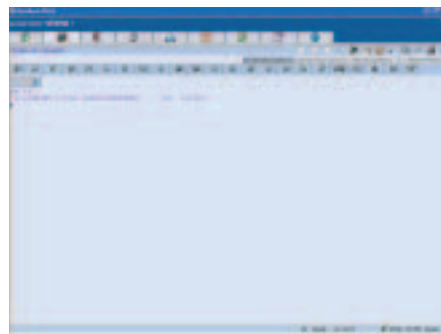
En una ocasión y un poco 'jugando' con el sistema, descubrí que existía una transacción para saber el modelo y especificaciones de los tipos de avión que aparecen en Amadeus, ¿me pueden recordar cuál era esa operación?

Francisco José Iglesias, Viajes Alcotan

Sí. Existe una transacción para ver la información de un avión.

EJEMPLO:

En el caso de un Boeing 747:



DNE BOEING 747: Codifica el nombre de avión.

DNE 747: Decodifica el código de avión.

Respuesta del sistema a la entrada de decodificación:

```
747 W BOEING 747 ALL SERIES  
PASSENGER *JET* 276-568
```

747: Código de avión.

W: Fuselaje ancho (o 'N' para fuselaje estrecho).

BOEING 747: Nombre del avión (y tipo, si hay más de un tipo de avión con este nombre).

* **JET** *: Tipo de propulsión.

276-568: Número mínimo y máximo de asientos.

¿Por qué están en inglés las condiciones de las tarifas? ¿Sería posible verlas en castellano?

Manel Anglarill, Viatges Itinerari

Amadeus, como sistema neutral, es sólo un escaparate donde los proveedores anuncian sus tarifas. En el caso de las tarifas aéreas, las compañías son quienes cargan directamente las condiciones de venta en el sistema central. La carga de las notas de la tarifa en distintos idiomas, implicaría una versión distinta de las notas de la tarifa para cada idioma, con la consiguiente carga de trabajo y volumen de datos correspondiente. De ahí que las aerolíneas opten por cargar una sola versión en inglés.

¡Escríbanos!

Envíenos sus dudas indicando su nombre y el de su agencia a

**preguntas@
revistasavia.com**