

La revista Savia pone a su disposición este espacio para que usted pueda **formular cualquier tipo de consulta** relativa al sistema Amadeus: funcionalidades, manejo...

## Amadeus responde

**¿Puedo ver las condiciones de una tarifa cuando al hacer FQN solamente me aparece una página general y no puedo paginar?**

**Isabel García, Zafiro Tours (Barcelona)**

Si al hacer FQN aparece una pantalla general con las condiciones de la tarifa y no se puede avanzar dentro de las notas, tenemos que utilizar la entrada FQN indicando qué categoría queremos consultar.

### EJEMPLO:

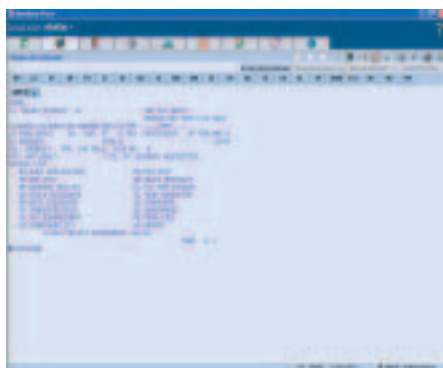
Para visualizar una categoría dentro de un índice se utiliza la transacción:

**FQN1\*PE**

**FQN:** Código de acción.

**1\*:** Posición de la tarifa dentro del FQD seguido de asterisco.

**PE:** Categoría que se quiere consultar, en este caso penalties.



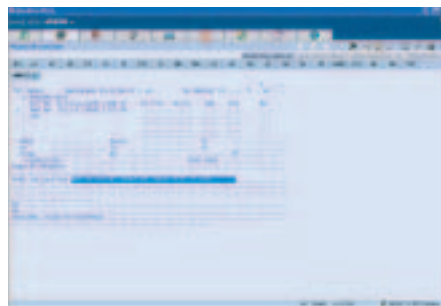
**¿Se puede incluir un Fare Calculation desde fuera de la máscara del TST?**

**Ignacio Martínez, Viajes El Corte Inglés (Zaragoza)**

Sí. Con la entrada TTI/C y a continuación la construcción completa del Fare Calculation, podemos construir este campo sin necesidad de entrar dentro del TST.

### EJEMPLO

**TTI/CMAD AA NYC905.98NUC905.98END ROE0.761600**



**¿Cómo puedo visualizar el localizador de la compañía aérea en una reserva de Amadeus?**

**Joan Muñoz, Giramondo**

Ejecutando la transacción RL dentro de la reserva se puede ver cuál es el localizador de la compañía. Este localizador es el que respalda la reserva de Amadeus en el inventario de la compañía.

➔ Además, con la transacción GGPCAXX, donde XX es el código de la compañía aérea, Amadeus muestra una ficha de las funcionalidades que tiene una determinada compañía aérea.

**¿Cómo puedo solicitar la recuperación de un PNR obsoleto?**

**Maria Jesús Fernández, Viajes Iberia (Málaga)**

Para solicitar la recuperación de un PNR obsoleto emplearemos la transacción RPD/RLC-XXXXXX/DDMMMAA\*Q.

### EJEMPLO

**RPD/RLC-A1B2C3/03JUL07\*Q**

**RPD/RLC-:** Código de acción seguido de guión.

**A1B2C3:** Localizador de la reserva.

**03JUN07\*:** Fecha donde el PNR estuviera vigente seguido de asterisco.

**Q:** Indicador de cola (Q).

El sistema devolverá la respuesta **ACCEPTED**, y pasadas unas horas se podrá acceder a la lista de PNRs obsoletos solicitados con la transacción **RLD**.

➔ Para más información sobre cómo consultar los registros de PNRs obsoletos: HE RPD.

## ¡Escríbanos!

Envíenos sus dudas indicando su nombre y el de su agencia a

**preguntas@  
revistasavia.com**