

Amadeus Checkmytrip, el viaje al detalle 'online'

La nueva versión de Amadeus Checkmytrip permite a las agencias personalizar la apariencia de esta herramienta, que proporciona al cliente información detallada y actualizada en tiempo real sobre sus reservas de vuelos y viajes.

Con el objetivo de adaptarse a los nuevos tiempos y adelantarse a las necesidades de las agencias de viajes Amadeus ha adaptado su herramienta, Amadeus Checkmytrip, que permite a las agencias ofrecer a sus clientes todos los datos y el estado de su reserva de forma sencilla, rápida y eficaz.

En un momento en que los usuarios dan cada vez mayor importancia a recibir un servicio personalizado, Amadeus Checkmytrip se convierte en una herramienta muy útil para el agente de viajes, permitiéndole ofrecer al cliente toda la información relativa a su reserva en tiempo real, incluyendo vuelos, mapa de asientos, información de llegada, hoteles, detalles de alquiler de coches así como información complementaria, desde guías

de viaje a información sobre el tiempo en el destino elegido.

Basta con acceder desde la página web de esta herramienta, www.checkmytrip.com, que Amadeus ha renovado hace unos dos meses, o integrar esta solución de forma rápida y sencilla en su propia página en Internet.

personalizar el servicio añadiendo sus logos o distintivos de marca, y controlando los contenidos y el estilo del portal, adaptándolo a sus necesidades concretas. Checkmytrip está disponible en 23 idiomas y en los próximos meses irá incorporando un mayor número de contenidos complementarios.

Incrementar la productividad

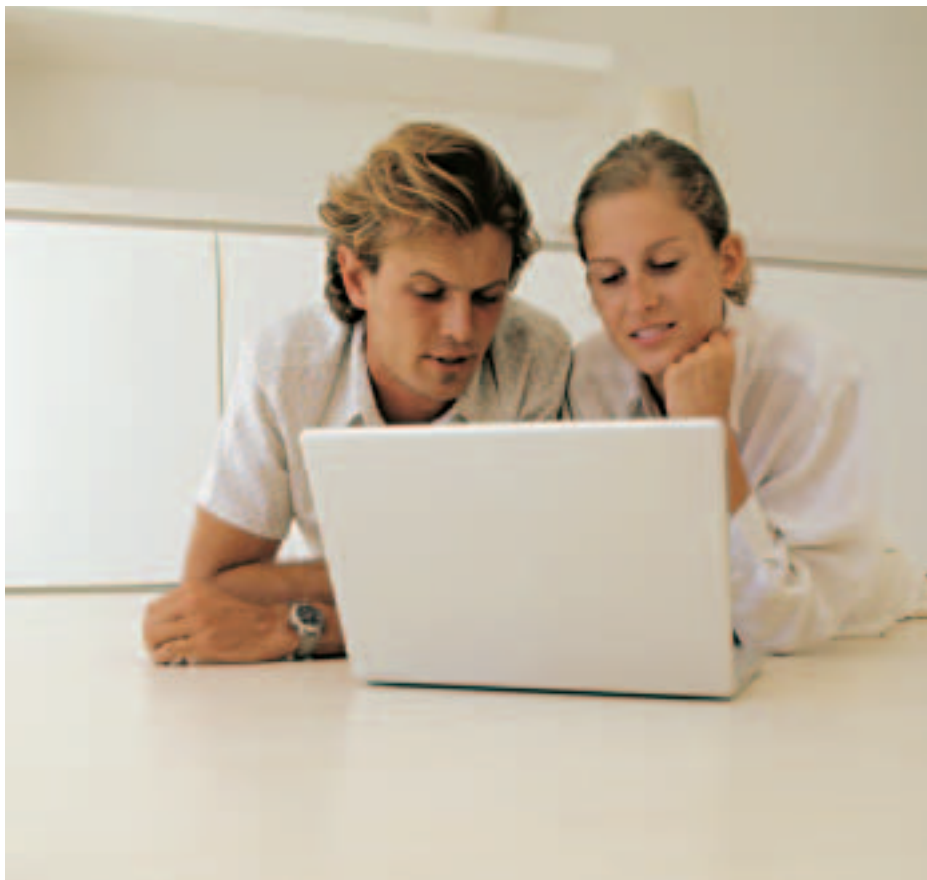
Checkmytrip facilita una reducción de las llamadas rutinarias a la agencia de viajes preguntando por aspectos concretos de la reserva como la hora de salida, la terminal, el número de vuelo... contribuyendo así a mejorar la productividad del personal. Esta herramienta también se ofrece como Amadeus Checkmytrip Private Label, una opción que permite a la agencia

➔ **Checkmytrip es una herramienta empleada por varios países desde hace algunos años con mucho éxito. Los clientes valoran muy positivamente esta solución, ya que les proporciona información detallada sobre su reserva y abundante información complementaria sobre el destino elegido que resulta de gran utilidad para su viaje.**

Principales características

Amadeus Checkmytrip proporciona al usuario los detalles del itinerario e información relevante relacionada con su viaje:

- > Proporciona información actualizada en tiempo real.
- > Puede ser sincronizado con la mayoría de calendarios electrónicos, por lo que sus usuarios podrán descargar información sobre su viaje a su agenda electrónica o a su ordenador.
- > Facilidad de uso y disponibilidad 24 horas al día, siete días a la semana.





Las ventajas para el cliente

Checkmytrip permite al usuario que lo desee obtener una copia impresa de los detalles relativos a su vuelo, algo importante dada la difusión del billete electrónico, que ya supone el 98% de las reservas aéreas gestionadas a través de Amadeus.

A través de la página web, con el número de localizador del vuelo y sus apellidos, el viajero puede obtener una copia impresa con los datos de su viaje, enviar esa información por e-mail o descargarla a su agenda electrónica.

Amadeus Checkmytrip proporciona al usuario que tiene una reserva gestionada a

través de Amadeus un portal personalizado que le facilitará los detalles de su itinerario de viaje e información relevante relacionada con su viaje, como partes meteorológicas, prefijos telefónicos, guías de viaje, agenda de eventos en el destino e incluso información actualizada en tiempo real sobre el cambio de moneda.

➔ **Checkmytrip permite al viajero tener disponible información actualizada sobre su ruta y sus vuelos, incluidos los cambios horarios o de terminal que puedan producirse, así como información complementaria de gran utilidad sobre el destino.**

Información detallada

Amadeus Checkmytrip proporciona al usuario información relevante relacionada con su viaje, como:

- > Partes meteorológicas de 1.800 localizaciones.
- > Hora y prefijos telefónicos del destino.
- > Cambio de moneda actualizado en tiempo real.
- > Mapas de metro de las ciudades más importantes.
- > Guías de viaje del país de destino.
- > Duración del vuelo, asiento, tipo de avión...